SIP Trunk

Cennik Usług abonamentowych dla Firm Datera „SIP Trunk”

obowiązujący od 19 października 2026 do odwołania

1. Opłaty abonamentowe

a. Pakiety SIP Trunk

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Umowa na czas nieokreślony		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	250,00 zł	307,50 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	330,00 zł	405,90 zł
Umowa 12 miesięcy		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	118,00 zł	145,14 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	187,00 zł	230,01 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	246,00 zł	302,58 zł
Umowa 24 miesiące		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
Umowa 36 miesięcy		
SIP Trunk 10 (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
SIP Trunk 20 (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
SIP Trunk 30 (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł

b. Numery

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Numer miejski	3,00 zł	3,69 zł
Pula 10 numerów miejskich	28,00 zł	34,44 zł
Pula 20 numerów miejskich	52,00 zł	63,96 zł
Pula 30 numerów miejskich	72,00 zł	88,56 zł
Numer miejski srebrny	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski złoty	20,00 zł	24,60 zł
Numer 801	90,00 zł	110,70 zł
Usługa Numer Wirtualny	50,00 zł	61,50 zł

c. Usługi dodatkowe

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Rozszerzenie SIP Trunk - 10 kanałów (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	90,00 zł	110,70 zł
Rozszerzenie SIP Trunk - 20 kanałów (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	140,00 zł	172,20 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 10 (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 20 (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych) oraz o 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 30 (rozszerzenie o 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych) oraz o 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)	15,00 zł	18,45 zł

2. Opłaty jednorazowe

a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Umowa na czas nieokreślony		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	199,00 zł	244,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 12 miesięcy		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	149,00 zł	183,27 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 24 miesiące		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Umowa 36 miesięcy		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł

b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Zlecone prace serwisowe - 1h	290,00 zł	356,70 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h	290,00 zł	356,70 zł

3. Połączenia

a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,06 zł	0,07 zł
Polska komórkowe	0,09 zł	0,11 zł

b. Opłaty za połączenia krajowe - Pakiety minut „Polska”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Polska - Pakiet minut 1 000**	70,00 zł	86,10 zł
Polska - Pakiet minut 2 000**	130,00 zł	159,90 zł
Polska - Pakiet minut 5 000**	300,00 zł	369,00 zł
Polska - Pakiet minut 10 000**	550,00 zł	676,50 zł
Polska - Pakiet minut 20 000**	1 050,00 zł	1 291,50 zł
Polska - Pakiet minut 50 000**	2 550,00 zł	3 136,50 zł

** *Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.*

c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe

Numery	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 116XYZ*,	bez opłat	bez opłat	bez opłat

* *gdzie {X, Y, Z} – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9*

d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
Polska AUS 1, Polska AUS 2, Polska AUS 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
Polska AUS TK	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł
Polska AUS Netia	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
Polska INF 1	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
Polska INF 2	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł
Polska INF 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

e. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
800	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł
804-1, 2	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,31 zł	0,38 zł

f. Opłaty za połączenia na numer zagraniczny – kraje UE

STREFA	Kraje
Strefa UE	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Włochy

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Strefa UE - Połączenia na numery stacjonarne lub komórkowe	0,81 zł	1,00 zł
Strefa UE - Połączenia na numery sieci NGN, Premium lub inne	2,00 zł	2,46 zł

g. Opłaty za połączenia na numer zagraniczny – pozostałe

STREFA	Kraje
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Kosowo, Macedonia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wielka Brytania (w tym Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Gibraltar), Wyspy Owcze, cała Rosja, USA, Kanada
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Cypr Północny, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Izrael, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan
Strefa 3	Reszta świata
Strefa 4	Sieci satelitarne

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Strefa 1	2,00 zł	2,46 zł
Strefa 2	3,00 zł	3,69 zł
Strefa 3	4,00 zł	4,92 zł
Strefa 4	10,00 zł	12,30 zł

h. Opłaty za połączenia na numer zagraniczny - Pakiety minut „UE”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
UE - Pakiet minut 200**	20,00 zł	24,60 zł
UE - Pakiet minut 500**	40,00 zł	49,20 zł
UE - Pakiet minut 1 000**	75,00 zł	92,25 zł

** *Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy*

*** *Opłaty za „UE - Pakiet minut” obejmują kraje wymienione w* ***4. Postanowienia ogólne*** *pkt. 13*

4. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

   Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 18.10.2026 (zwanych dalej „Abonentami").

3. Cennik obowiązuje od dnia 19.10.2026

4. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

5. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

6. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

7. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

8. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

10. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

11. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 b) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 h) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

14. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

15. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.