

# ***SIP** Trunk*

**Cennik Usług abonamentowych dla Firm Datera „SIP Trunk”**

obowiązujący od 01 kwietnia 2026 do odwołania

## Spis treści

1. Opłaty abonamentowe.....	3
a. Pakiety SIP Trunk .....	3
b. Numery.....	3
c. Usługi dodatkowe.....	4
2. Opłaty jednorazowe.....	5
a. Usługi aktywacyjne.....	5
b. Usługi zaawansowane .....	5
3. Połączenia .....	6
a. Opłaty za połączenia krajowe .....	6
b. Opłaty za połączenia na numery 8xx .....	6
c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe .....	7
d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS).....	7
e. Opłaty za Pakiety minut „Polska” .....	7
f. Opłaty za Pakiety minut „UE” .....	7
4. Postanowienia ogólne .....	8

## 1. Opłaty abonamentowe

### a. Pakiety SIP Trunk

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Umowa na czas nieokreślony</b>		
<b>SIP Trunk 10</b> (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
<b>SIP Trunk 20</b> (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	250,00 zł	307,50 zł
<b>SIP Trunk 30</b> (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	330,00 zł	405,90 zł
<b>Umowa 12 miesięcy</b>		
<b>SIP Trunk 10</b> (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	118,00 zł	145,14 zł
<b>SIP Trunk 20</b> (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	187,00 zł	230,01 zł
<b>SIP Trunk 30</b> (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	246,00 zł	302,58 zł
<b>Umowa 24 miesiące</b>		
<b>SIP Trunk 10</b> (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
<b>SIP Trunk 20</b> (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
<b>SIP Trunk 30</b> (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
<b>Umowa 36 miesięcy</b>		
<b>SIP Trunk 10</b> (do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
<b>SIP Trunk 20</b> (do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
<b>SIP Trunk 30</b> (do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł

### b. Numery

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Numer miejski	3,00 zł	3,69 zł
Pula 10 numerów miejskich	28,00 zł	34,44 zł
Pula 20 numerów miejskich	52,00 zł	63,96 zł
Pula 30 numerów miejskich	72,00 zł	88,56 zł
Numer miejski srebrny	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski złoty	20,00 zł	24,60 zł
Numer 801	90,00 zł	110,70 zł
Usługa Numer Wirtualny	50,00 zł	61,50 zł

### c. Usługi dodatkowe

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Rozszerzenie SIP Trunk - 10 kanałów (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	90,00 zł	110,70 zł
Rozszerzenie SIP Trunk - 20 kanałów (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)	140,00 zł	172,20 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 10 (rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 10 numerów miejskich)	100,00 zł	123,00 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 20 (rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 20 numerów miejskich)	160,00 zł	196,80 zł
Rozszerzenie SIP Trunk 30 (rozszerzenie o 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 30 numerów miejskich)	210,00 zł	258,30 zł
Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)	15,00 zł	18,45 zł

## 2. Opłaty jednorazowe

### a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Umowa na czas nieokreślony</b>		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	199,00 zł	244,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
<b>Umowa 12 miesięcy</b>		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	149,00 zł	183,27 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
<b>Umowa 24 miesiące</b>		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
<b>Umowa 36 miesięcy</b>		
Opłata aktywacyjna SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł
Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk	99,00 zł	121,77 zł

### b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Zleczone prace serwisowe - 1h	290,00 zł	356,70 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h	290,00 zł	356,70 zł

### 3. Połączenia

#### a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,06 zł	0,07 zł
Polska komórkowe	0,09 zł	0,11 zł

#### b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
800	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł	0,36 zł
801 3 801 9	Ta Tb	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
801 4	T1 T2 T3, T4	za minutę połączenia	0,40 zł 0,30 zł 0,20 zł	0,49 zł 0,37 zł 0,24 zł
801 0 801 5 801 6	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
804 1	Ta Tb	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
00 800	Ta, Tb	za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,11 zł	0,14 zł

**Okresy taryfikacyjne:**

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

### c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe

Numery	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 116XYZ*,	bez opłat	bez opłat	bez opłat

\* gdzie {X, Y, Z} – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

### d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
Polska AUS 1, Polska AUS 2, Polska AUS 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
Polska AUS TK	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł
Polska AUS Netia	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
Polska INF 1	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
Polska INF 2	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł
Polska INF 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

### e. Opłaty za Pakiety minut „Polska”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Polska - Pakiet minut 1 000**	70,00 zł	86,10 zł
Polska - Pakiet minut 2 000**	130,00 zł	159,90 zł
Polska - Pakiet minut 5 000**	300,00 zł	369,00 zł
Polska - Pakiet minut 10 000**	550,00 zł	676,50 zł
Polska - Pakiet minut 20 000**	1 050,00 zł	1 291,50 zł
Polska - Pakiet minut 50 000**	2 550,00 zł	3 136,50 zł

\*\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

### f. Opłaty za Pakiety minut „UE”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
UE - Pakiet minut 200**	20,00 zł	24,60 zł
UE - Pakiet minut 500**	40,00 zł	49,20 zł
UE - Pakiet minut 1 000**	75,00 zł	92,25 zł

\*\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

## 4. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 31.03.2026 (zwanymi dalej „Abonentami”).

3. Cennik obowiązuje od dnia 01.04.2026

4. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

5. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

6. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

7. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

8. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

10. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

11. Opłaty za połączenia na abonencie usługi specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

14. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

15. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.