

# ***SIP** Trunk*

**Cennik Usług abonamentowych dla Firm Datera „SIP Trunk”**

obowiązujący od 01 listopada 2025 do odwołania



## Spis treści

|    |                                                                |   |
|----|----------------------------------------------------------------|---|
| 1. | Oplaty abonamentowe.....                                       | 3 |
| a. | Pakiety SIP Trunk .....                                        | 3 |
| b. | Numery.....                                                    | 3 |
| c. | Usługi dodatkowe .....                                         | 4 |
| 2. | Oplaty jednorazowe .....                                       | 5 |
| a. | Usługi aktywacyjne .....                                       | 5 |
| b. | Usługi zaawansowane .....                                      | 5 |
| 3. | Połączenia .....                                               | 6 |
| a. | Oplaty za połączenia krajowe .....                             | 6 |
| b. | Oplaty za połączenia na numery 8xx .....                       | 6 |
| c. | Oplaty za połączenia na numery alarmowe .....                  | 7 |
| d. | Oplaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)..... | 7 |
| e. | Oplaty za Pakiety minut „Polska” .....                         | 7 |
| f. | Oplaty za Pakiety minut „UE” .....                             | 7 |
| 4. | Postanowienia ogólne .....                                     | 8 |

## 1. Opłaty abonamentowe

### a. Pakiety SIP Trunk

| Usługi                                                                                                  | Opłata miesięczna |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
|                                                                                                         | netto             | brutto, 23% VAT |
| <b>Umowa na czas nieokreślony</b>                                                                       |                   |                 |
| <b>SIP Trunk 10</b><br>(do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich) | 160,00 zł         | 196,80 zł       |
| <b>SIP Trunk 20</b><br>(do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich) | 250,00 zł         | 307,50 zł       |
| <b>SIP Trunk 30</b><br>(do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich) | 330,00 zł         | 405,90 zł       |
| <b>Umowa 12 miesięcy</b>                                                                                |                   |                 |
| <b>SIP Trunk 10</b><br>(do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich) | 118,00 zł         | 145,14 zł       |
| <b>SIP Trunk 20</b><br>(do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich) | 187,00 zł         | 230,01 zł       |
| <b>SIP Trunk 30</b><br>(do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich) | 246,00 zł         | 302,58 zł       |
| <b>Umowa 24 miesiące</b>                                                                                |                   |                 |
| <b>SIP Trunk 10</b><br>(do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich) | 100,00 zł         | 123,00 zł       |
| <b>SIP Trunk 20</b><br>(do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich) | 160,00 zł         | 196,80 zł       |
| <b>SIP Trunk 30</b><br>(do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich) | 210,00 zł         | 258,30 zł       |
| <b>Umowa 36 miesięcy</b>                                                                                |                   |                 |
| <b>SIP Trunk 10</b><br>(do 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 10 numerów miejskich) | 100,00 zł         | 123,00 zł       |
| <b>SIP Trunk 20</b><br>(do 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 20 numerów miejskich) | 160,00 zł         | 196,80 zł       |
| <b>SIP Trunk 30</b><br>(do 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych, 30 numerów miejskich) | 210,00 zł         | 258,30 zł       |

### b. Numery

| Usługa                    | Opłata miesięczna |                 |
|---------------------------|-------------------|-----------------|
|                           | netto             | brutto, 23% VAT |
| Numer miejski             | 3,00 zł           | 3,69 zł         |
| Pula 10 numerów miejskich | 28,00 zł          | 34,44 zł        |
| Pula 20 numerów miejskich | 52,00 zł          | 63,96 zł        |
| Pula 30 numerów miejskich | 72,00 zł          | 88,56 zł        |
| Numer miejski srebrny     | 10,00 zł          | 12,30 zł        |
| Numer miejski złoty       | 20,00 zł          | 24,60 zł        |
| Numer 801                 | 90,00 zł          | 110,70 zł       |
| Usługa Numer Wirtualny    | 20,00 zł          | 24,60 zł        |

### c. Usługi dodatkowe

| Usługi                                                                                                                          | Opłata miesięczna |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
|                                                                                                                                 | netto             | brutto, 23% VAT |
| Rozszerzenie SIP Trunk - 10 kanałów<br>(rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)                   | 90,00 zł          | 110,70 zł       |
| Rozszerzenie SIP Trunk - 20 kanałów<br>(rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych)                   | 140,00 zł         | 172,20 zł       |
| Rozszerzenie SIP Trunk 10<br>(rozszerzenie o 10 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 10 numerów miejskich) | 100,00 zł         | 123,00 zł       |
| Rozszerzenie SIP Trunk 20<br>(rozszerzenie o 20 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 20 numerów miejskich) | 160,00 zł         | 196,80 zł       |
| Rozszerzenie SIP Trunk 30<br>(rozszerzenie o 30 jednocześnie realizowanych połączeń telefonicznych oraz o 30 numerów miejskich) | 210,00 zł         | 258,30 zł       |
| Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)                                                                 | 99,00 zł          | 121,77 zł       |
| Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)                                                                                          | 15,00 zł          | 18,45 zł        |

## 2. Opłaty jednorazowe

### a. Usługi aktywacyjne

| Usługi                                       | Opłata jednorazowa |                 |
|----------------------------------------------|--------------------|-----------------|
|                                              | netto              | brutto, 23% VAT |
| <b>Umowa na czas nieokreślony</b>            |                    |                 |
| Opłata aktywacyjna SIP Trunk                 | 199,00 zł          | 244,77 zł       |
| Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk | 99,00 zł           | 121,77 zł       |
| <b>Umowa 12 miesięcy</b>                     |                    |                 |
| Opłata aktywacyjna SIP Trunk                 | 149,00 zł          | 183,27 zł       |
| Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk | 99,00 zł           | 121,77 zł       |
| <b>Umowa 24 miesiące</b>                     |                    |                 |
| Opłata aktywacyjna SIP Trunk                 | 99,00 zł           | 121,77 zł       |
| Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk | 99,00 zł           | 121,77 zł       |
| <b>Umowa 36 miesięcy</b>                     |                    |                 |
| Opłata aktywacyjna SIP Trunk                 | 99,00 zł           | 121,77 zł       |
| Opłata aktywacyjna za rozszerzenie SIP Trunk | 99,00 zł           | 121,77 zł       |

### b. Usługi zaawansowane

| Usługi                                                                | Opłata jednorazowa |                 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
|                                                                       | netto              | brutto, 23% VAT |
| Złeczone prace serwisowe - 1h                                         | 290,00 zł          | 356,70 zł       |
| Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h | 290,00 zł          | 356,70 zł       |

### 3. Połączenia

#### a. Opłaty za połączenia krajowe

| Kierunek                            | Opłata za minutę netto | Opłata za minutę brutto, 23% VAT |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Polska stacjonarne (Aiton Caldwell) | 0,00 zł                | 0,00 zł                          |
| Polska stacjonarne                  | 0,06 zł                | 0,07 zł                          |
| Polska komórkowe                    | 0,09 zł                | 0,11 zł                          |

#### b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

| Połączenia na numery 8xx         | Okres taryfikacyjny | Sposób naliczania                                                                 | Opłata netto                  | Opłata brutto, 23% VAT        |
|----------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 800                              | Ta, Tb              | bez opłat                                                                         | bez opłat                     | bez opłat                     |
| 801 1<br>801 2<br>801 7<br>801 8 | Ta, Tb              | jednokrotnie                                                                      | 0,29 zł                       | 0,36 zł                       |
| 801 3<br>801 9                   | Ta<br>Tb            | za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia<br>za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | 0,29 zł                       | 0,36 zł                       |
| 801 4                            | T1<br>T2<br>T3, T4  | za minutę połączenia                                                              | 0,40 zł<br>0,30 zł<br>0,20 zł | 0,49 zł<br>0,37 zł<br>0,24 zł |
| 801 0<br>801 5<br>801 6          | Ta, Tb              | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia                                           | 0,29 zł                       | 0,36 zł                       |
| 804 1                            | Ta<br>Tb            | za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia<br>za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | 0,29 zł                       | 0,36 zł                       |
| 804 2                            | Ta, Tb              | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia                                           | 0,29 zł                       | 0,36 zł                       |
| 00 800                           | Ta, Tb              | za minutę połączenia, naliczanie sekundowe                                        | 0,11 zł                       | 0,14 zł                       |

##### Okresy taryfikacyjne:

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

### c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe

| Numery                                                       | Sposób naliczania | Opłata netto | Opłata brutto, 23% VAT |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------------------|
| 112,<br>999, 998, 997,<br>994, 992, 991,<br>986,<br>116XYZ*, | bez opłat         | bez opłat    | bez opłat              |

\* gdzie {X, Y, Z} – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

### d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)

| Numery AUS                                     | Sposób naliczania                       | Opłata netto | Opłata brutto, 23% VAT |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|------------------------|
| Polska AUS 1,<br>Polska AUS 2,<br>Polska AUS 3 | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 0,29 zł      | 0,36 zł                |
| Polska AUS TK                                  | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 1,30 zł      | 1,60 zł                |
| Polska AUS Netia                               | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 0,29 zł      | 0,36 zł                |
| Polska INF 1                                   | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 0,59 zł      | 0,72 zł                |
| Polska INF 2                                   | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 1,79 zł      | 2,20 zł                |
| Polska INF 3                                   | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 2,44 zł      | 3,00 zł                |

### e. Opłaty za Pakiety minut „Polska”

| Pakiet                         | Opłata miesięczna |                 |
|--------------------------------|-------------------|-----------------|
|                                | netto             | brutto, 23% VAT |
| Polska - Pakiet minut 1 000**  | 70,00 zł          | 86,10 zł        |
| Polska - Pakiet minut 2 000**  | 130,00 zł         | 159,90 zł       |
| Polska - Pakiet minut 5 000**  | 300,00 zł         | 369,00 zł       |
| Polska - Pakiet minut 10 000** | 550,00 zł         | 676,50 zł       |
| Polska - Pakiet minut 20 000** | 1 050,00 zł       | 1 291,50 zł     |
| Polska - Pakiet minut 50 000** | 2 550,00 zł       | 3 136,50 zł     |

\*\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

### f. Opłaty za Pakiety minut „UE”

| Pakiet                    | Opłata miesięczna |                 |
|---------------------------|-------------------|-----------------|
|                           | netto             | brutto, 23% VAT |
| UE - Pakiet minut 200**   | 20,00 zł          | 24,60 zł        |
| UE - Pakiet minut 500**   | 40,00 zł          | 49,20 zł        |
| UE - Pakiet minut 1 000** | 75,00 zł          | 92,25 zł        |

\*\* Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

## 4. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 31.10.2025 (zwanych dalej „Abonentami”).

3. Cennik obowiązuje od dnia 01.11.2025

4. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

5. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

6. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

7. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

8. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

10. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

11. Opłaty za połączenia na abonенckie usługi specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

14. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

15. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.