

Call-eX *CLOUD*

Cennik Usług abonamentowych dla Firm Datera „Call-eX Cloud”

obowiązujący od 01 listopada 2025 do odwołania



Spis treści

1.	Oplaty abonamentowe.....	3
a.	Pakiety Call-eX Cloud	3
b.	Konta Użytkowników	3
c.	Numery.....	4
d.	Usługi Call Center oraz Usługa Contact Center.....	4
e.	Usługi dodatkowe	4
2.	Oplaty jednorazowe.....	5
a.	Usługi aktywacyjne.....	5
b.	Usługi zaawansowane	5
3.	Połączenia	6
a.	Oplaty za połączenia krajowe	6
b.	Oplaty za połączenia na numery 8xx	6
c.	Oplaty za połączenia na numery alarmowe	7
d.	Oplaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS).....	7
e.	Oplaty za Pakiety minut „Polska”	7
f.	Oplaty za Pakiety minut „UE”	7
4.	Krótkie wiadomości tekstowe (SMS)	8
a.	Oplaty jednorazowe	8
b.	Oplaty abonamentowe	8
c.	Oplaty za SMS	8
d.	Pakiety SMS.....	8
5.	Postanowienia ogólne	9

1. Opłaty abonamentowe

a. Pakiety Call-eX Cloud

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Dla umów na czas nieokreślony		
Call-eX Cloud*	100,00 zł	123,00 zł
Call-eX Cloud Biuro (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	280,00 zł	344,40 zł
Call-eX Cloud Obsługa Klienta (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	450,00 zł	553,50 zł
Call-eX Cloud Contact Center (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Konsultantów, SMS, CBW)	800,00 zł	984,00 zł
Dla umów na czas określony - 12 miesięcy		
Call-eX Cloud*	100,00 zł	123,00 zł
Call-eX Cloud Biuro (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	250,00 zł	307,50 zł
Call-eX Cloud Obsługa Klienta (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	380,00 zł	467,40 zł
Call-eX Cloud Contact Center (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Konsultantów, SMS, CBW)	710,00 zł	873,30 zł
Dla umów na czas określony - 24 miesiące		
Call-eX Cloud*	100,00 zł	123,00 zł
Call-eX Cloud Biuro (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	220,00 zł	270,60 zł
Call-eX Cloud Obsługa Klienta (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	320,00 zł	393,60 zł
Call-eX Cloud Contact Center (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Konsultantów, SMS, CBW)	620,00 zł	762,60 zł

*Call-eX Cloud – konfiguracja bazowa systemu Call-eX Cloud pozwalająca na realizację podstawowych funkcji centrali PABX (IVR, Hunt Group, Music od Hold, Call Pickup, Voice Mail, Message Recorder, Intercom) wymagająca zakupu dodatkowych usług w celu realizacji połączeń telekomunikacyjnych

b. Konta Użytkowników

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Dla umów na czas nieokreślony		
Użytkownik (1 konto SIP)	22,00 zł	27,06 zł
Dla umów na czas określony - 12 miesięcy		
Użytkownik (1 konto SIP)	17,00 zł	20,91 zł
Dla umów na czas określony - 24 miesiące		
Użytkownik (1 konto SIP)	12,00 zł	14,76 zł

c. Numery

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Numer miejski	3,00 zł	3,69 zł
Numer miejski srebrny	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski złoty	20,00 zł	24,60 zł
Numer 801	90,00 zł	110,70 zł
Usługa Numer Wirtualny	20,00 zł	24,60 zł
Usługa Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

d. Usługi Call Center oraz Usługa Contact Center

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Dla umów na czas nieokreślony		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	79,00 zł	97,17 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	79,00 zł	97,17 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	119,00 zł	146,37 zł
Dla umów na czas określony - 12 miesięcy		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	69,00 zł	84,87 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	69,00 zł	84,87 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	99,00 zł	121,77 zł
Dla umów na czas określony - 24 miesiące		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	59,00 zł	72,57 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	59,00 zł	72,57 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	89,00 zł	109,47 zł

e. Usługi dodatkowe

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Usługa Spy (Supervisor dla Call/Contact Center)	199,00 zł	244,77 zł
Usługa TTS (ang. Text To Speech)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Call Recorder (10 GB na nagrania)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Call Recorder (dodatkowa przestrzeń dyskowa 1GB)	20,00 zł	24,60 zł
Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)	15,00 zł	18,45 zł
Usługa Call Back Widget (CBW)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa SMS	49,00 zł	60,27 zł

2. Opłaty jednorazowe

a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Dla umów na czas nieokreślony		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	699,00 zł	859,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
Dla umów na czas określony - 12 miesięcy		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	399,00 zł	490,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
Dla umów na czas określony - 24 miesięcy		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	299,00 zł	367,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
Pozostałe		
Aktywacja Usługi Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Usługa Przygotowanie zapowiedzi*	390,00 zł	479,70 zł
Szkolenie eksperckie z obsługi Call-eX Cloud (zdalne) – 2h	550,00 zł	676,50 zł
Szkolenie eksperckie z obsługi Call-eX Cloud (zdalne) – 4h	990,00 zł	1 217,70 zł
Usługa Integrate (konfiguracja indywidualna)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna
Integracje z aplikacjami firm trzecich (konfiguracja indywidualna)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna
Prace zlecone - 1h**	290,00 zł	356,70 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h ***	290,00 zł	356,70 zł
Audyt infrastruktury (w zakresie zgodności z wymaganiami dla VoIP)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

* Jednorazowa usługa polegająca na przygotowaniu komunikatów lektorskich na potrzeby zapowiedzi i powitań telefonicznych IVR w centrali telefonicznej Call-eX Cloud. Przygotowane przez klienta komunikaty w wersji tekstowej (akceptowalne są pliki w formacie: doc, xls lub txt) są przetwarzane za pomocą narzędzia TTS (ang. Tekst To Speech), które odtwarza tekst pisany za pomocą profesjonalnego syntezyzatora mowy działającego w języku polskim lub w językach zagranicznych. Komunikaty są wgrywane w odpowiednie miejsca w centrali Call-eX Cloud.

** Datera zapewnia wsparcie w konfiguracji systemu jednakże nie więcej niż 4h miesięcznie. Zgłoszenia konfiguracyjne przyjmowane są i realizowane w Godzinach Konfiguracyjnych.
Opłata dotyczy prac powyżej 4h miesięcznie lub prac wykonywanych poza Godzinami Konfiguracyjnymi.

*** Abonent, zgodnie z regulaminem § 5. Pkt. 2, jest zobowiązany zapewnić dostęp do sieci Internet oraz infrastrukturę sieci LAN i inne media umożliwiające przyłączenie Urządzeń i świadczenie Usług przez Datera.
Opłata dotyczy prac niebędących przedmiotem umowy związanych np. z dostępem do sieci Internet lub nieprawidłowym działaniem sieci LAN lub innych mediów umożliwiających przyłączenie Urządzeń.

3. Połączenia

a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,04 zł	0,05 zł
Polska komórkowe	0,10 zł	0,12 zł

b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
800	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł	0,36 zł
801 3 801 9	Ta Tb	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
801 4	T1 T2 T3, T4	za minutę połączenia	0,40 zł 0,30 zł 0,20 zł	0,49 zł 0,37 zł 0,24 zł
801 0 801 5 801 6	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
804 1	Ta Tb	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
00 800	Ta, Tb	za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,11 zł	0,14 zł

Okresy taryfikacyjne:

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

c. Opłaty za połączenia na numery alarmowe

Numery	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 116XYZ*,	bez opłat	bez opłat	bez opłat

* gdzie {X, Y, Z} – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

d. Opłaty za połączenia na abonenckie usługi specjalne (AUS)

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
Polska AUS 1, Polska AUS 2, Polska AUS 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
Polska AUS TK	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł
Polska AUS Netia	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
Polska INF 1	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
Polska INF 2	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł
Polska INF 3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

e. Opłaty za Pakiety minut „Polska”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Polska - Pakiet minut 1 000**	70,00 zł	86,10 zł
Polska - Pakiet minut 2 000**	130,00 zł	159,90 zł
Polska - Pakiet minut 5 000**	300,00 zł	369,00 zł
Polska - Pakiet minut 10 000**	550,00 zł	676,50 zł
Polska - Pakiet minut 20 000**	1 050,00 zł	1 291,50 zł
Polska - Pakiet minut 50 000**	2 550,00 zł	3 136,50 zł

** Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

f. Opłaty za Pakiety minut „UE”

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
UE - Pakiet minut 200**	20,00 zł	24,60 zł
UE - Pakiet minut 500**	40,00 zł	49,20 zł
UE - Pakiet minut 1 000**	75,00 zł	92,25 zł

** Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

4. Krótkie wiadomości tekstowe (SMS)

a. Opłaty jednorazowe

Usługa	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Aktywacja nadpisu	19,00 zł	23,37 zł
Aktywacja numeru komórkowego	99,00 zł	121,77 zł

b. Opłaty abonamentowe

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Nadpis	49,00 zł	60,27 zł
Numer komórkowy	99,00 zł	121,77 zł

c. Opłaty za SMS

Usługa	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
SMS (Polska komórkowe)	0,10 zł	0,12 zł
SMS (Polska stacjonarne)*	0,10 zł	0,12 zł
SMS (Świat komórkowe)	Załącznik 1	Załącznik 1

* Usługa SMS (Polska stacjonarne) polega na przetworzeniu treści wiadomości SMS za pomocą komputerowej syntezy mowy TTS (Text To Speech) na głos (polski), długość nagrania nie może przekroczyć 60 sekund

d. Pakiety SMS

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Pakiet 1 000 SMS (Polska komórkowe)**	90,00 zł	110,70 zł
Pakiet 2 000 SMS (Polska komórkowe)**	159,00 zł	195,57 zł
Pakiet 5 000 SMS (Polska komórkowe)**	379,00 zł	466,17 zł
Pakiet 10 000 SMS (Polska komórkowe)**	699,00 zł	859,77 zł

** Niewykorzystane SMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiety SMS nie obejmują SMS wysyłanych do sieci stacjonarnych.

5. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 31.10.2025 (zwanych dalej „Abonentami”).

3. Cennik obowiązuje od dnia 01.11.2025

4. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

5. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

6. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

7. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

8. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

10. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

11. Opłaty za połączenia na abonencie usługi specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce.

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 e) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

14. Nadpis „Biuro” jest dostępny bez dodatkowych opłat w Usłudze SMS.

15. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

16. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.