

# *Call-eX* *CLOUD*

Cennik Wirtualnej Centrali Call-eX Cloud oraz usług telekomunikacyjnych  
obowiązujący od 01 marca 2024 do odwołania

## Spis treści

1.	Opłaty abonamentowe.....	3
a.	Pakiety Call-eX Cloud .....	3
b.	Konta Użytkowników .....	4
c.	Numery.....	4
d.	Usługi Call Center oraz Usługa Contact Center.....	5
e.	Usługi dodatkowe .....	5
2.	Opłaty jednorazowe .....	6
a.	Usługi aktywacyjne .....	6
b.	Usługi zaawansowane .....	7
3.	Połączenia .....	8
a.	Opłaty za połączenia krajowe .....	8
b.	Opłaty za połączenia na numery 8xx .....	8
c.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska Alarmowe.....	9
d.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS TK.....	10
e.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska usługi informacyjne 1 .....	10
f.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska usługi informacyjne 2 .....	10
g.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska usługi informacyjne 3 .....	11
h.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS Netia .....	11
i.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS 1 .....	11
j.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS 2 .....	12
k.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS 3 .....	18
l.	Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS)   Polska AUS 4 .....	18
m.	Opłaty za Pakiety minut .....	19
4.	Krótkie wiadomości tekstowe (SMS) .....	20
a.	Opłaty jednorazowe .....	20
b.	Opłaty abonamentowe .....	20
c.	Opłaty za SMS .....	20
d.	Pakiety SMS.....	20
5.	Postanowienia ogólne .....	21

## 1. Opłaty abonamentowe

### a. Pakiety Call-eX Cloud

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Dla umów na czas nieokreślony</b>		
<b>Call-eX Cloud*</b>	100,00 zł	123,00 zł
<b>Call-eX Cloud Biuro</b> (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	280,00 zł	344,40 zł
<b>Call-eX Cloud Obsługa Klienta</b> (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	450,00 zł	553,50 zł
<b>Call-eX Cloud Contact Center</b> (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Agentów, SMS, CBW)	800,00 zł	984,00 zł
<b>Dla umów na czas określony - 12 miesięcy</b>		
<b>Call-eX Cloud*</b>	100,00 zł	123,00 zł
<b>Call-eX Cloud Biuro</b> (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	250,00 zł	307,50 zł
<b>Call-eX Cloud Obsługa Klienta</b> (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	380,00 zł	467,40 zł
<b>Call-eX Cloud Contact Center</b> (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Agentów, SMS, CBW)	710,00 zł	873,30 zł
<b>Dla umów na czas określony - 24 miesiące</b>		
<b>Call-eX Cloud*</b>	100,00 zł	123,00 zł
<b>Call-eX Cloud Biuro</b> (10 użytkowników, 10 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder)	220,00 zł	270,60 zł
<b>Call-eX Cloud Obsługa Klienta</b> (15 użytkowników, 15 numerów miejskich, 1000 minut, IVR, Call Recorder, 3 Konsultantów)	320,00 zł	393,60 zł
<b>Call-eX Cloud Contact Center</b> (20 użytkowników, 20 numerów miejskich, 2000 minut, IVR, Call Recorder, 5 Agentów, SMS, CBW)	620,00 zł	762,60 zł

\*Call-eX Cloud – konfiguracja bazowa systemu Call-eX Cloud pozwalająca na realizację podstawowych funkcji centrali PABX (IVR, Hunt Group, Music on Hold, Call Pickup, Voice Mail, Message Recorder, Intercom) wymagająca zakupu dodatkowych usług w celu realizacji połączeń telekomunikacyjnych

## b. Konta Użytkowników

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Dla umów na czas nieokreślony</b>		
Użytkownik (1 konto SIP)	22,00 zł	27,06 zł
<b>Dla umów na czas określony - 12 miesięcy</b>		
Użytkownik (1 konto SIP)	17,00 zł	20,91 zł
<b>Dla umów na czas określony - 24 miesiące</b>		
Użytkownik (1 konto SIP)	12,00 zł	14,76 zł

## c. Numery

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Numer miejski	5,00 zł	6,15 zł
Numer miejski srebrny	10,00 zł	12,30 zł
Numer miejski złoty	20,00 zł	24,60 zł
Numer 801	90,00 zł	110,70 zł
Usługa Numer Wirtualny	25,00 zł	30,75 zł
Usługa Numer Wirtualny - przeniesiony	5,00 zł	6,15 zł
Usługa Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

#### d. Usługi Call Center oraz Usługa Contact Center

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Dla umów na czas nieokreślony</b>		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	79,00 zł	97,17 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	79,00 zł	97,17 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	119,00 zł	146,37 zł
<b>Dla umów na czas określony - 12 miesięcy</b>		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	69,00 zł	84,87 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	69,00 zł	84,87 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	99,00 zł	121,77 zł
<b>Dla umów na czas określony - 24 miesiące</b>		
Konsultant Call Center (Inbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	59,00 zł	72,57 zł
Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	59,00 zł	72,57 zł
Konsultant Call Center (Inbound) + Agent Contact Center (Outbound) (1 Użytkownik w pakiecie)	89,00 zł	109,47 zł

#### e. Usługi dodatkowe

Usługi	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Usługa Spy (Supervisor dla Call/Contact Center)	199,00 zł	490,77 zł
Usługa TTS (ang. Text To Speech)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Call Recorder (10 GB na nagrania)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Call Recorder (dodatkowa przestrzeń dyskowa 1GB)	20,00 zł	24,60 zł
Usługa Call Recorder (przechowywanie nagrań na zewnętrznym FTP)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa Wirtualny Fax (opłata za kanał)	15,00 zł	18,45 zł
Usługa Call Back Widget (CBW)	99,00 zł	121,77 zł
Usługa SMS (+500 SMS)	99,00 zł	121,77 zł

## 2. Opłaty jednorazowe

### a. Usługi aktywacyjne

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
<b>Dla umów na czas nieokreślony</b>		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	699,00 zł	859,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
<b>Dla umów na czas określony - 12 miesięcy</b>		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	399,00 zł	490,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
<b>Dla umów na czas określony - 24 miesięcy</b>		
Opłata aktywacyjna do 30 użytkowników	299,00 zł	367,77 zł
Opłata aktywacyjna za użytkownika powyżej 30 (opłata za użytkownika)	20,00 zł	24,60 zł
<b>Pozostałe</b>		
Aktywacja Usługi Numer zagraniczny	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

## b. Usługi zaawansowane

Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Usługa Przygotowanie zapowiedzi*	390,00 zł	479,70 zł
Szkolenie eksperckie z obsługi Call-eX Cloud (zdalne) – 2h	550,00 zł	676,50 zł
Szkolenie eksperckie z obsługi Call-eX Cloud (zdalne) – 4h	990,00 zł	1 217,70 zł
Usługa Integrate (konfiguracja indywidualna)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna
Integracje z aplikacjami firm trzecich (konfiguracja indywidualna)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna
Prace zlecone - 1h**	290,00 zł	356,70 zł
Czynności wykonywane w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii – 1h ***	290,00 zł	356,70 zł
Audyt infrastruktury (w zakresie zgodności z wymaganiami dla VoIP)	Wycena indywidualna	Wycena indywidualna

\* Jednorazowa usługa polegająca na przygotowaniu komunikatów lektorskich na potrzeby zapowiedzi i powitań telefonicznych IVR w centrali telefonicznej Call-eX Cloud. Przygotowane przez klienta komunikaty w wersji tekstowej (akceptowalne są pliki w formacie: doc, xls lub txt) są przetwarzane za pomocą narzędzia TTS (ang. Text To Speech), które odtwarza tekst pisany za pomocą profesjonalnego syntezyzatora mowy działającego w języku polskim lub w językach zagranicznych. Komunikaty są wgrywane w odpowiednie miejsca w centrali Call-eX Cloud.

\*\* Datera zapewnia wsparcie w konfiguracji systemu jednakże nie więcej niż 4h miesięcznie. Zgłoszenia konfiguracyjne przyjmowane są i realizowane w Godzinach Konfiguracyjnych.  
Opłata dotyczy prac powyżej 4h miesięcznie lub prac wykonywanych poza Godzinami Konfiguracyjnymi.

\*\*\* Abonent, zgodnie z regulaminem § 5. Pkt. 2, jest zobowiązany zapewnić dostęp do sieci Internet oraz infrastrukturę sieci LAN i inne media umożliwiające przyłączenie Urzędzeń i świadczenie Usług przez Datera.  
Opłata dotyczy prac niebędących przedmiotem umowy związanych np. z dostępem do sieci Internet lub nieprawidłowym działaniem sieci LAN lub innych mediów umożliwiających przyłączenie Urzędzeń.

### 3. Połączenia

#### a. Opłaty za połączenia krajowe

Kierunek	Opłata za minutę netto	Opłata za minutę brutto, 23% VAT
Polska stacjonarne (Aiton Caldwell)	0,00 zł	0,00 zł
Polska stacjonarne	0,06 zł	0,07 zł
Polska komórkowe	0,09 zł	0,11 zł

#### b. Opłaty za połączenia na numery 8xx

Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
800	Ta, Tb	bez opłat	bez opłat	bez opłat
801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł	0,36 zł
801 3 801 9	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł	0,36 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29 zł	0,36 zł
	T1		0,40 zł	0,49 zł
801 4	T2	za minutę połączenia	0,30 zł	0,37 zł
	T3,T4		0,20 zł	0,24 zł
801 0 801 5	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł



Połączenia na numery 8xx	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
801 6				
	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia		
804 1			0,29 zł	0,36 zł
	Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia		
804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
00 800	Ta,Tb	za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,11 zł	0,14 zł

Okresy taryfikacyjne:

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

### c. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska Alarmowe

Numery	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
112	bez opłat	bez opłat	bez opłat
116	bez opłat	bez opłat	bez opłat
998	bez opłat	bez opłat	bez opłat
997	bez opłat	bez opłat	bez opłat
999	bez opłat	bez opłat	bez opłat
994	bez opłat	bez opłat	bez opłat
992	bez opłat	bez opłat	bez opłat
991	bez opłat	bez opłat	bez opłat
986	bez opłat	bez opłat	bez opłat

#### d. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS TK

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19757	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,30 zł	1,60 zł

#### e. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 1

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19221	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19225	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19226	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19227	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19228	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19229	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19310	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19311	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19312	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19313	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19314	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19316	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19319	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19423	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
19570	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 112	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł
118 800	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,59 zł	0,72 zł

#### f. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 2

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
118 913	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	1,79 zł	2,20 zł

### g. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska usługi informacyjne 3

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19491	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
19493	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118000	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118712	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118811	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118888	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł
118912	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,44 zł	3,00 zł

### h. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS Netia

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19011	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19115	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19662	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

### i. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 1

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19511	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19512	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19513	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19514	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19515	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19518	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19519	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

**j. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 2**

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19000	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19009	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19099	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19150	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19190	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19191	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19192	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19193	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19194	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19195	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19196	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19197	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19198	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19199	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19280	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19281	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19282	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19283	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19284	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19285	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19286	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19287	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19288	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19289	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19339	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19410	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19414	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19415	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19419	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19421	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19424	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19430	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19431	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19432	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19433	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19434	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19435	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19436	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19438	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19439	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19441	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19442	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19443	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19444	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19445	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19446	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19447	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19449	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19450	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19452	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19453	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19454	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19455	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19456	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19459	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19460	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19461	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19464	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19465	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19466	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19471	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19472	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19473	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19474	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19475	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19476	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19477	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19478	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19479	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19480	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19481	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19482	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19483	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19484	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19485	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19486	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19487	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19488	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19490	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19492	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19494	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19495	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19496	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19500	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19501	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19502	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19503	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19504	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19505	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19506	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19507	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19508	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19509	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19520	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19521	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19522	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19523	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19525	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19526	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19527	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19528	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19529	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19572	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19573	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19574	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19575	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19579	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19580	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19581	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19582	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19584	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19585	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19586	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19588	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19589	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19590	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19593	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19595	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19596	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19620	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19621	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19622	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19623	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19624	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19625	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19626	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19627	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19628	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19629	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19630	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19631	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19632	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19633	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19634	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19635	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19636	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19637	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19638	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19639	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19640	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19644	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19646	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19647	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19650	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19651	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19652	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19653	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19654	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19655	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19656	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19657	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19658	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19659	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19660	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19661	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19662	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19663	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19664	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19665	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19666	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19667	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19668	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19669	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19670	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19671	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19673	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19674	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19675	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19676	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19677	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19678	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19679	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19680	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19681	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19682	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19683	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19684	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19685	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19686	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19687	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19688	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19689	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19690	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19691	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19692	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19693	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19694	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł



Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19697	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19700	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19703	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19720	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19721	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19722	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19724	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19727	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19760	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19767	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19770	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19771	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19773	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19776	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19777	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19778	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19779	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19787	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19790	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19797	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19800	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19902	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19909	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19999	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

### k. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 3

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19330	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19331	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19332	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19333	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19334	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19393	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19394	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł
19395	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł	0,36 zł

### l. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) | Polska AUS 4

Numery AUS	Sposób naliczania	Opłata netto	Opłata brutto, 23% VAT
19524	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,10 zł	0,12 zł

### m. Opłaty za Pakiety minut

Pakiet	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Polska - Pakiet minut 1 000*	70,00 zł	86,10 zł
Polska - Pakiet minut 2 000*	130,00 zł	159,90 zł
Polska - Pakiet minut 5 000*	300,00 zł	369,00 zł
Polska - Pakiet minut 10 000*	550,00 zł	676,50 zł
Polska - Pakiet minut 20 000*	1 050,00 zł	1 291,50 zł
Polska - Pakiet minut 50 000*	2 550,00 zł	3 136,50 zł
Polska - Rozmowy no limit**	39,00 zł	47,97 zł
UE - Pakiet minut 200*	20,00 zł	24,60 zł
UE - Pakiet minut 500*	40,00 zł	49,20 zł
UE - Pakiet minut 1 000*	75,00 zł	92,25 zł

\* *Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.*

\*\* *„Polska - Rozmowy no limit” – oferta niedostępna dla rodzaju stanowiska: Agent Contact Center (Outbound).  
(Minimalne zamówienie na "Rozmowy no limit" to 5 Użytkowników)*

## 4. Krótkie wiadomości tekstowe (SMS)

### a. Opłaty jednorazowe

Usługa	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
Aktywacja nadpisu	19,00 zł	23,37 zł
Aktywacja numeru komórkowego	99,00 zł	121,77 zł

### b. Opłaty abonamentowe

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Nadpis	49,00 zł	60,27 zł
Numer komórkowy	99,00 zł	121,77 zł

### c. Opłaty za SMS

Usługa	Opłata jednorazowa	
	netto	brutto, 23% VAT
SMS (Polska komórkowe)	0,10 zł	0,12 zł
SMS (Polska stacjonarne)*	0,10 zł	0,12 zł
SMS (Świat komórkowe)	Załącznik 1	Załącznik 1

\* Usługa SMS (Polska stacjonarne) polega na przetworzeniu treści wiadomości SMS za pomocą komputerowej syntezy mowy TTS (Text To Speech) na głos (polski), długość nagania nie może przekroczyć 60 sekund

### d. Pakiety SMS

Usługa	Opłata miesięczna	
	netto	brutto, 23% VAT
Pakiet 1 000 SMS (Polska komórkowe)**	90,00 zł	110,70 zł
Pakiet 2 000 SMS (Polska komórkowe)**	159,00 zł	195,57 zł
Pakiet 5 000 SMS (Polska komórkowe)**	379,00 zł	466,17 zł
Pakiet 10 000 SMS (Polska komórkowe)**	699,00 zł	859,77 zł

\*\* Niewykorzystane SMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Pakiety SMS nie obejmują SMS wysyłanych do sieci stacjonarnych.

## 5. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Datera - Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1 243 800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne.

2. Cennik obejmuje Abonentów Datera, którzy zawarli umowę po 01.03.2024 (zwanych dalej „Abonentami”).

3. Cennik obowiązuje od dnia 01.03.2024

4. W związku z zawarciem umowy na czas określony 12 lub 24 miesięcy, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową dla umowy na czas nieokreślony, a opłata abonamentową określoną w Umowie, ulgę w opłacie aktywacyjnej stanowiącą różnicę pomiędzy opłatą aktywacyjną dla umowy na czas nieokreślony a opłatą aktywacyjną określoną w Umowie oraz ulgę w zakupie urządzenia, stanowiącą różnicę pomiędzy ceną za urządzenie określoną w aktualnym na dzień zakupu cenniku urządzeń a ceną określoną w Umowie. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12 lub 24 miesięcy przez Datera z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Datera ma prawo żądać Opłaty Wyrównawczej równej wartości przyznanej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.

5. Cennik jest udostępniany na stronie internetowej Datera.

6. Datera może świadczyć Usługi w oparciu o ogłaszany Regulamin Promocji lub Cennik Promocji. Promocje mogą mieć ograniczony zakres co do niektórych Abonentów, niektórych Usług lub ich parametrów, a także czasu obowiązywania. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Promocji i Cennika Promocji mają pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Cennika. Datera zastrzega sobie prawo zakończenia obowiązywania promocji bez podania przyczyn i odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.

7. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu. Cennik stanowi załącznik do Umowy.

8. Opłata za aktywację Usług oraz zakupione Urządzenia jest naliczana w terminie siedmiu dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, niezależnie od Okresu Rozliczeniowego.

9. Wszystkie Opłaty płatne są z góry i naliczane na początku Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem Opłaty za wykonane połączenia, która jest płatna z dołu i naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego.

10. W przypadku, gdy abonent korzysta z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty miesięczne naliczane są w wysokości w 1/30 za każdy dzień korzystania z usług.

11. Opłaty za połączenia są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą sekundę 1/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu sekundowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

12. Opłaty za połączenia na numery specjalne (AUS) są naliczane w okresie taryfikacyjnym T0 (w godzinach od 00:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia) za każdą rozpoczętą minutę 60/60 stawki minutowej (Opłaty za połączenia są rozliczane w naliczaniu minutowym na podstawie ceny brutto i są zaokrąglane w górę do pełnego grosza).

13. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku Polska (Tabela 3 m) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce.

14. Opłaty za Pakiety minut dla kierunku UE (Tabela 3 m) obejmują połączenia wychodzące do sieci komórkowych i stacjonarnych w krajach UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania

15. Nadpis „Biuro” jest dostępny bez dodatkowych opłat w Usłudze SMS.

16. Termin płatności faktury wynosi 14 dni. Brak opłacenia faktury VAT w terminie może spowodować, poprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, zablokowanie połączeń wychodzących wszczęcie procedury windykacyjnej. Faktura VAT nie może być opłacona środkami z limitu kredytowego.

17. Zablokowanie połączeń wychodzących nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia stałej Opłaty abonamentowej.