

### § 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dalej „Ustawa”), określa zakres i warunki świadczenia Usług na rzecz Abonenta przez Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1.243.800,80 PLN opłacony w całości.

### § 2. Definicje

- Na potrzeby interpretacji Umowy, Regulaminu i innych dokumentów przyjmuje się następujące definicje:
1. **Abonent** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej z Datera.
  2. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – jednostka organizacyjna Datera, której zadaniem jest w szczególności udzielanie Użytkownikowi informacji niezbędnych do wykonywania Umowy i korzystania z Usług oraz do obsługi serwisowej i gwarancyjnej.
  3. **Cennik** – wykaz Usług zawierający zestawienie rodzaju i wysokości opłat (w tym cennik połączeń międzynarodowych), dostępny również pod adresem internetowym [www.datera.pl](http://www.datera.pl)
  4. **Cennik Promocji** – promocyjna modyfikacja Cennika w szczególności w zakresie cen, rabatów, upustów, Usług, ich parametrów lub zakresu, ograniczona w szczególności co do określonego kręgu Abonentów, do których jest skierowana lub czasu obowiązywania, lub ustalona indywidualnie z Abonentem; Cennik Promocji może stanowić odrębny dokument lub może zostać zawarty w treści Umowy w formie podania odmiennych niż w Cenniku stawek za dane Usługi; w przypadku zawarcia Cennika Promocji w treści Umowy, postanowień Regulaminu dotyczących doręczenia lub zapoznania się z Cennikiem Promocji nie stosuje się, a doręczenie lub zapoznanie się z Cennikiem Promocji następuje poprzez podpisanie Umowy.
  5. **Kod Autoryzacji** - poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie Abonentowi i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb kontaktu z BOK.
  6. **Limit Kredytowy** – wartość kredytu kupieckiego udzielonego przez Datera Abonentowi, po przekroczeniu którego Datera ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, z wyłączeniem możliwości realizacji połączeń na numery alarmowe oraz do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
  7. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasowy, za który dokonywane są rozliczenia z tytułu Usług Świadczonych na rzecz Abonenta przez Datera.
  8. **Opłaty** – kwota lub kwoty należne Datera od Abonenta, których wysokość naliczana jest adekwatnie do świadczonych Usług określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku lub Cenniku Promocji.
  9. **Panel Klienta** – personalizowana strona www umożliwiająca zarządzanie Usługami przez Abonenta w zakresie określonym w Umowie.
  10. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający ogólny zakres i warunki świadczenia Usług.
  11. **Stanowisko** – podstawowy element Usługi Call-eX Cloud.
  12. **Pakiet** - podstawowy element Usługi SIPTrunk.
  13. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Datera a Abonentem, której integralną część stanowią Regulamin, Cennik oraz Cennik Promocyjny.
  14. **Urządzenie** – końcowe urządzenie lub oprogramowanie telekomunikacyjne służące do korzystania z Usług.
  15. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne świadczone przez Datera na rzecz Abonent;
  16. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Abonenta do korzystania z Usług.
  17. **Konto Email Abonenta** – konto email, którego adres wskazany jest przez Abonenta w Umowie jako E-mail sprzedażowy lub w

Panelu Klienta (o ile funkcja taka jest w danym czasie dostępna) lub w inny sposób zaakceptowany przez Datera.

18. **Datera** – Aiton Caldwell S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. C.K. Norwida 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000313046, NIP 583-304-27-23, kapitał zakładowy 1.243.800,80 PLN opłacony w całości - przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy i który świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie niniejszego Regulaminu.

### § 3. Zawarcie Umowy

1. Przez zawarcie Umowy Datera zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat za wykonane Usługi oraz przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Umowa skierowana jest do Abonentów prowadzących działalność gospodarczą.
3. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Umowa może być zawarta na czas określony, zgodnie z obowiązującym prawem, lub na czas nieokreślony.
5. W imieniu Datera Umowę zawiera osoba przez nią upoważniona.
6. Abonent zawiera Umowę przez należyście umocowanego przedstawiciela, przy czym umocowanie powinno być wykazane odpowiednim dokumentem.
7. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez Datera uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usług na rzecz Abonenta w danej lokalizacji.
8. Datera zobowiązuje się, stosownie do możliwości technicznych, do rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie ustalonym w Umowie.
9. Datera może uzależnić zawarcie Umowy od:
  - a. przedstawienia przez Abonenta dokumentów potwierdzających wykonywanie przez niego działalności gospodarczej (wydruk z CEIDG, odpis KRS Abonenta)
  - b. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania Abonenta wobec Datera wynikającego z Umowy,
  - c. udokumentowania statusu prawnego i aktualnego adresu siedziby,
  - d. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych posiadanych przez Datera lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej,
  - e. złożenia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia, w szczególności kaucji, jeżeli z informacji posiadanych przez Datera wynika, że terminowa realizacja zobowiązań przez Abonenta, w szczególności płatności Opłaty, może być wątpliwa.
10. Datera zastrzega sobie prawo do kopiowania doręczonych dokumentów i przechowywania kopii wraz z Umową przez okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających.
11. Abonent zawierając Umowę oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego.

#### § 4. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy lub odstąpienia od Umowy

1. Datera ma prawo odmowy zawarcia Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. braku możliwości technicznych Datera do świadczenia Usług,
  - b. niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu,
  - c. podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy,
  - d. negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Datera przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68 poz. 623 i Nr 116 poz. 1203); Datera powiadamia Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.

#### § 5. Świadczenie Usług

1. W zakresie Usług – z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu, Cennika i Cennika Promocji Datera zobowiązuje się do udostępnienia Abonentowi przyłącza do sieci Datera umożliwiającego w szczególności realizację telefonicznych połączeń krajowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, w tym połączeń na telefony alarmowe we wskazanej przez Abonenta lokalizacji oraz zapewnia obsługę serwisową.
2. Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń wychodzących z jednego Stanowiska nie może być większa niż dwa; ograniczenie to nie stosuje się do Usługi SIPTrunk. Datera gwarantuje parametry Usługi na styku systemu Datera z siecią Internet. Abonent jest zobowiązany zapewnić dostęp do sieci Internet oraz infrastrukturę sieci LAN i inne media umożliwiające przyłączenie Urządzeń i świadczenie Usług przez Datera.
3. Abonent jest stroną wyłącznie odpowiedzialną za prawidłowe funkcjonowanie sieci LAN w lokalizacji Abonenta oraz za dostawę i jakość mediów, w szczególności dostępu do sieci Internet, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usług i Urządzeń.
4. Datera świadczy Usługę z uwzględnieniem standardów określonych powszechnymi przepisami prawa.
5. Datera świadczy Usługi zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz IETF (Internet Engineering Task Force), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
6. Datera w zakresie świadczenia Usług korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
7. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonicznego od innego operatora telekomunikacyjnego (dawcy), Datera nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi spowodowane działaniem lub zaniechaniem dawcy numeru. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.

W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci Datera Abonentowi

przysługuje od Datera jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia (odpowiednio) przeniesienia numeru lub aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy

8. Informacje dotyczące Usług zawarte są w Umowie, Cenniku, Cenniku Promocji oraz na stronie internetowej [www.datera.pl](http://www.datera.pl)
9. W przypadku sprzeczności Cennik Promocji ma pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Regulaminu i Cennika.
10. Datera zastrzega sobie prawo do ustalenia Limitu Kredytowego, w chwili zawarcia Umowy oraz do jego zmiany w okresie jej trwania.
11. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego Datera zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usług do czasu uregulowania należnych zobowiązań Abonenta.
12. Limit Kredytowy może zostać zmieniony przez Datera także na wniosek Abonenta skierowany do BOK. Zmiana limitu kredytowego nie będzie traktowana jako zmiana Umowy. Warunkiem zmiany Limitu Kredytowego na wniosek Abonenta jest brak zaległości płatniczych Abonenta wobec Datera.

#### § 6. Urządzenie

1. Datera publikuje na stronie [www.datera.pl](http://www.datera.pl) listę Urządzeń certyfikowanych do korzystania z Usługi.
2. Datera nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi w przypadku wykorzystania przez Abonenta Urządzeń innych, niż urządzenia certyfikowane, o których mowa w ust. 1.
3. Datera może zażądać od Abonenta odłączenia od sieci Datera Urządzeń innych, niż określonych w ust. 1. jeżeli Urządzenia te zakłócają funkcjonowanie sieci Datera lub są niezgodne z obowiązującymi dla takich Urządzeń standardami.

#### § 7. Obsługa Klienta

1. Datera prowadzi serwisową obsługę Abonenta w zakresie świadczonych Usług, a w szczególności pomoc przy konfiguracji Usług i Urządzeń certyfikowanych, o których mowa w §6. na warunkach opisanych w Regulaminie. Cena za godzinę pracy określona jest w Cenniku. Informacja o kosztach usług serwisowych jest udzielana przez BOK. Godziny, w których Datera wykonuje czynności serwisowe w zakresie konfiguracji Usług i Urządzeń certyfikowanych Datera są określone w Umowie
2. Za czynności podjęte w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii (niewynikającej z wadliwego działania Usługi, w szczególności spowodowane błędnym funkcjonowaniem infrastruktury Abonenta, jego łącza dostępowego do sieci Internet lub podłączeniem do sieci Urządzenia innego, niż wskazane w §6 Datera może pobierać Opłaty zgodnie z Cennikiem lub Cennikiem Promocji.
3. Kontakt z BOK możliwy jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem:
  - a. poczty elektronicznej pod adresem email [bok@datera.pl](mailto:bok@datera.pl)
  - b. infolinii dostępnej pod numerem 58 739 60 03.
4. Wszelkie czynności podejmowane przez BOK na rzecz Abonenta dokonywane są po uprzedniej prawidłowej autoryzacji.
5. W Przypadku zgłoszeń telefonicznych Autoryzacja Abonenta dokonywana jest poprzez sprawdzenie, czy zgłoszenie jest przekazywane z numeru telefonu podanego przez Abonenta w celu autoryzacji oraz weryfikację Kodu Autoryzacji zawartego w Umowie. W przypadku zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej autoryzacja dokonywana jest poprzez sprawdzenie, czy zgłoszenie pochodzi z adresu email podanego przez Abonenta w Umowie dla celu autoryzacji.

6. Datera zastrzega sobie prawo do rejestracji połączeń telefonicznych z BOK.

#### § 8. Reklamacje

1. Reklamacji podlega niedotrzymanie z winy Datera daty rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, nieprawidłowe obliczenie Opłaty.
2. Jednostką Datera rozpatrującą reklamacje dotyczące Usług, w zakresie objętym odpowiedzialnością Datera, jest BOK.
3. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529),
  - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w BOK
  - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, tj. pocztą elektroniczną na adres bok@datera.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
  - a. pełną nazwę firmy oraz adres siedziby Abonenta
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d. przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Datera lub adres miejsca zakończenia sieci;
  - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej daty rozpoczęcia świadczenia Usługi;
  - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
  - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
  - h. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, nie spełnia warunków określonych w ust. 4, upoważniona osoba reprezentująca Datera, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku reklamacji złożonej w innej formie, niż przewidziana w ust. 5, nie spełnia warunków określonych w ust 4, BOK niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia w terminie 7 dni, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym informuje się Abonenta.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w BOK, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Datera, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Datera w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie, o ile w tym czasie nie zostanie udzielona odpowiedź na reklamację.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Datera rozpatrującej reklamację.

10. Reklamacja rozpatrywana będzie przez Datera w terminie trzydziestu dni od jej zgłoszenia, pod rygorem uznania, że reklamacja jest zasadna.
11. Datera potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, chyba, że reklamacja została złożona w formie elektronicznej. Reklamacji. W takim przypadku Datera potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Datera potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
12. Jeżeli wysłana przez Datera odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Datera, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w ust. 3, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
13. Reklamujący, w porozumieniu z Datera, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 12, ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Datera ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
14. Datera nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
15. Reklamację złożoną po upływie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej pozostawia się bez rozpoznania, o czym informuje się Abonenta.
16. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat, również tych objętych reklamacją.
17. Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, to jest w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji przez Datera.

#### § 9. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Miesięczny okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy i kończy się w ostatnim dniu tego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia wypowiedzenia na adres siedziby Datera.
3. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy ulega ona rozwiązaniu, a Datera zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług.
4. W okresie wypowiedzenia naliczane są Opłaty wynikające z Umowy.
5. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Datera jest uprawniona żądać kary umownej z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub

- przez Datera z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Roszczenie związane z przyznaną ulgą płatne będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem w odrębnym piśmie.
  7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może spowodować bezpowrotną utratę konfiguracji usług oraz danych Abonenta przechowywanych w systemie danych i wykorzystywanych przez Abonenta przy korzystaniu z Usług, na co Abonent wyraża zgodę.
  8. Datera może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, na dzień złożenia Abonentowi pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy w przypadku, gdy:
    - a. Abonent podał nieprawdziwe dane przy zawarciu Umowy,
    - b. poprzez korzystanie z Usług, swoim działaniem lub zaniechaniem Abonent powoduje lub może spowodować szkody Datera lub innych Abonentów sieci Datera,
    - c. wobec Abonenta wszczęło postępowanie likwidacyjne,
    - d. Abonent poprzez korzystanie z Usług narusza postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Promocji lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
    - e. Abonent zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej,
    - f. Abonent pomimo żądania Datera nie odłączył od sieci Datera Urządzeń zakłócających funkcjonowanie sieci Datera.
    - g. Abonent narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestał takiego naruszenia pomimo wezwania przez Datera.

#### § 10. Zawieszenie świadczenia Usług

1. Datera może zawiesić świadczenie Usług w przypadku, gdy:
  - a. Abonent wskazał nieprawdziwe lub nieprawidłowe dane przy zawarciu Umowy,
  - b. poprzez korzystanie z Usług, swoim działaniem lub zaniechaniem Abonent powoduje lub może spowodować szkody Datera lub innych Abonentów sieci Datera,
  - c. wobec Abonenta wszczęło postępowanie likwidacyjne,
  - d. Abonent poprzez korzystanie z Usług narusza postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, Cennika Promocji lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - e. nastąpi zmiana prawa, które uniemożliwia Datera świadczenie Usług,
  - f. Abonent narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestał takiego naruszenia pomimo wezwania przez Datera.
2. Datera ma prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą najstarszej należności przez okres dłuższy niż 14 dni.
3. W przypadku sporu co do wysokości Opłaty Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia należności nieobjętych sporem.
4. Datera może przerwać albo w niezbędnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą poważne okoliczności uniemożliwiające zachowanie ciągłości świadczenia Usług, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, lub zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci Datera.

5. W okresie zawieszenia świadczenia Usług z przyczyn dotyczących Abonenta Datera uprawniony będzie do naliczania opłat abonamentowych, zgodnie z Cennikiem.
6. Datera może wznowić świadczenie Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia ich świadczenia.
7. W przypadku, gdy zawieszenie świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta obejmuje okres 90 dni, Datera jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

#### § 11. Opłaty

1. Opłaty za Aktywację i Usługi uiszczane są na podstawie faktur VAT wystawianych Abonentowi przez Datera.
2. Abonent wyraża zgodę na udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa poprzez Panel Klienta lub wysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na Konto Email Abonenta, chyba że Abonent złoży w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy pisemną dyspozycję o doręczaniu mu faktur VAT w formie pisemnej. Abonent upoważnia Datera do wystawienia faktury VAT bez podpisu Abonenta.
3. W razie cofnięcia przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną, faktury VAT będą przesyłane Abonentowi w formie pisemnej, począwszy od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Datera otrzyma pisemne oświadczenie Abonenta o cofnięciu zgody.
4. Wysokość Opłat określa Umowa, Cennik Promocji lub Cennik.
5. Opłaty za połączenia telefoniczne rozliczane są po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego. Pozostałe Usługi rozliczane są wraz z rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego.
6. Datera zastrzega sobie prawo do uwzględnienia w fakturze VAT za dany Okres Rozliczeniowy Opłat za Usługi zrealizowane w poprzednich Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one uwzględnione w poprzednich fakturach VAT.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty na rachunek bankowy, w terminie wskazanym w fakturze VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Datera.
8. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z Opłat, Datera przysługuje prawo do naliczenia Abonentowi odsetek od zaległej płatności w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
9. Płatności Abonenta wobec Datera, niezależnie od tytułu płatności podanej na przelewie, zaliczane są na spłatę zobowiązań w następującej kolejności, na co Abonent wyraża zgodę:
  - a. kary umowne,
  - b. odsetki za zwłokę,
  - c. zaległe zobowiązania,
  - d. bieżące zobowiązania.
10. Jeśli Usługa zamówiona przez Abonenta jest odpłatna, Datera zastrzega sobie prawo jej realizacji dopiero po otrzymaniu Opłaty.
11. Datera zastrzega sobie prawo do powiadamiania Abonenta o zadłużeniu wobec Datera listownie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

#### § 12. Odpowiedzialność

1. Datera ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta.
2. Datera nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Datera nie ponosi odpowiedzialności, działania Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez

- Abonenta przepisów bądź postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Datera nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
  4. Datera nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usług wykonaną przez Abonenta, w szczególności Datera nie odpowiada za błędne połączenie z numerem alarmowym, jeżeli Abonent wskazał błędną lokalizację zakończenia sieci lub używa Urządzenia innego, niż wskazane w §6.
  5. Datera nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Abonenta dane, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy danych oraz nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.
  6. Datera nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z Usług przez podmiot inny, niż Abonent. Za korzystanie z Usług odpowiada wyłącznie Abonent. Abonent zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do Usług w taki sposób, aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosownego loginu i hasła, oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.
  7. Datera nie jest zobowiązana do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych Datera przez Abonenta. Wyłączenie odpowiedzialności Datera obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych Abonenta, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
  8. Podczas korzystania z Usług, Abonent zobowiązuje się posługiwać wyłącznie danymi, do których ma tytuł prawny. Abonent zwalnia Datera z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Abonenta wadliwymi danymi (w szczególności takimi, do posługiwania się którymi Abonent nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda. W takim przypadku Abonent zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce Datera nie później, niż w terminie siedmiu dni roboczych od dnia powiadomienia Abonenta przez Datera o takim procesie oraz pokrycia wszystkich kosztów i szkód Datera wynikłych na skutek lub w związku z tym procesem.
  9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług trwającej dłużej niż 12 godzin lub wadliwego działania Usług, za które Datera ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu Usług. Jeżeli okresów rozliczeniowych było mniej niż trzy do ustalenia średniej Opłaty bierze się wszystkie pełne okresy rozliczeniowe.
  10. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji, stosownie do wniosku Abonenta – poprzez zaliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych Opłat, wpłatę na rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym w terminie 14 dni.
  11. Abonent wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Datera do wysokości trzech kolejnych Opłat otrzymanych przez Datera od Abonenta w dowolnie wybranym przez Abonenta roku kalendarzowym za Usługę, z której wynikała ta odpowiedzialność odszkodowawcza.
  12. Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Datera nie dotyczy szkód wyrządzonych abonentowi z winy umyślnej Datera.
  13. Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane Usługi z jego Urządzenia, niezależnie od tego, kto zlecał Usługę lub z niej korzystał.
- § 13. Tajemnica telekomunikacyjna**
1. Datera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Abonenta, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych na rzecz Abonenta Usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
  2. Datera będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane Abonenta zawarte w Umowie w celu jej wykonania, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
  3. Datera może przetwarzać dane Abonenta w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  4. Datera dochowa uzasadnionej technicznie i ekonomicznie staranności, odpowiedniej do stopnia zagrożenia, przy zabezpieczeniu swoich urządzeń teleinformatycznych przed ujawnieniem danych Abonenta lub tajemnicy telekomunikacyjnej.
  5. Abonent oświadcza, że przekazane w Umowie są prawdziwe i przyjmuje do wiadomości, że dane te będą przekazywane i wykorzystywane zgodnie z Ustawą, w tym do przekazywania informacji o lokalizacji w zakresie połączeń kierowanych na połączenia alarmowe.
  6. Datera gromadzi dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie w zakresie przewidzianym w przepisach Ustawy, w zakresie danych przekazanych przez Abonenta w Umowie.
  7. W przypadkach naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług Datera uprawniony jest do podejmowania działań przewidzianych w przepisach Ustawy, polegających w szczególności na podejmowaniu środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, poinformowaniu Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych. W przypadku wystąpienia szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, Datera informuje o tym, że stosowane przez niego środki techniczne nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu komunikatów, a także o istniejących możliwościach zapewnienia takiego bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Datera jest obowiązany do eliminacji przekazu komunikatu, przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług na zakończeniu sieci, z którego następuje wysłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci i Usług. Datera uprawniony jest do informowania innych przedsiębiorców o zagrożeniach dotyczących bezpieczeństwa sieci i Usług.
- § 14. Kontakt**
1. Datera świadczy usługę z wykorzystaniem elektronicznych lub pisemnych form komunikacji. W szczególności zarządzanie Usługami, płatnościami Opłat, drukowanie faktur VAT oraz billingów połączeń możliwe jest z elektronicznego Panelu Klienta, zabezpieczonego indywidualnym loginem i hasłem. Wyłącznie Abonent ponosi odpowiedzialność za skorzystanie z Panelu Klienta przez osoby trzecie.

2. Datera, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą świadczonych przez siebie Usług drogą elektroniczną, z wykorzystaniem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej [www.datera.pl](http://www.datera.pl) lub pocztą elektroniczną na adresy podane na stronie WWW.
3. Abonent, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą zamówionych przez siebie Usług drogą elektroniczną, z wykorzystaniem wskazanego w Umowie E-maila sprzedażowego.
4. Abonent oświadcza, iż wskazany przez Abonenta w Umowie E-mail sprzedażowy jest łącznie:
  - a. użytkowane wyłącznie przez Abonenta,
  - b. zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 Ustawy,
  - c. wolne od mechanizmów uniemożliwiających Datera przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usług, korespondencji elektronicznej,
  - d. sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.
5. Do dnia powiadomienia Datera o zmianie Konta Email Abonenta przez Abonenta, poczta elektroniczna kierowana przez Datera na dotychczasowe Konto Email Abonenta jest doręczana ze skutkiem wiążącym dla Abonenta. Zmiana Konta Email Abonenta może zostać dokonana poprzez kontakt z BOK po uprzednim podaniu Kodu Autoryzującego przez Abonenta lub samodzielnie przez Abonenta przy pomocy Panelu Klienta (o ile funkcja taka jest dostępna w danym czasie).
6. Wysłanie korespondencji na konto email Datera lub Abonenta uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61§2 k.c.
7. Abonent zobowiązany jest każdorazowo informować Datera o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism skierowanych na ostatnio wskazany Datera adres za skutecznie doręczone.

#### § 15. Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
  - b. czynnościach składających się na procedurę zawarcia Umowy;
  - c. skutkach prawnych akceptacji przez Abonenta Regulaminu i Cennika, Cennika Promocji lub innych dokumentów
  - d. metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych,
  - e. istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usług, wprowadzanych przez Datera do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent,
  - f. Opłacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
  - g. zasadach zapłaty Opłaty,
  - h. miejscu i sposobie składania reklamacji,
  - i. prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz usuwania,
  - j. prawie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych i przesyłania informacji handlowej,
  - k. zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych, a także o możliwościach wpływu na zakres przetwarzania,
  - l. bezpieczeństwie świadczenia Usług i zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej.

#### § 16. Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest informować Datera o wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego lub naprawczego, jak i również innych postępowań, w szczególności postępowania likwidacyjnego, które mogą mieć wpływ na wykonanie Umowy.
2. Spory, które nie zostaną usunięte w drodze mediacji lub przez orzeczenie Sądu Polubownego, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Datera.
3. Dla usunięcia wątpliwości Strony postanawiają w myśl art. 58 §3 k.c., że w przypadku, gdyby jakkolwiek część Regulaminu, Cennika, Umowy lub Cennika Promocji okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część takiego dokumentu pozostanie w mocy. Postanowienia nieważne lub w inny sposób prawnie wadliwe uznaje się za wykreślone, a w ich miejsce wchodzi postanowienia o treści zgodnej z powszechnie obowiązującym prawem i dotychczasowym brzmieniem tego postanowienia, a gdyby nie można było ustalić brzmienia takiego postanowienia, to na jego miejsce wchodzi przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków z Umowy przez Datera na dowolny podmiot pod warunkiem zachowania ciągłości świadczenia Usług i jej parametrów na poziomie nie niższym niż świadczyła Datera.
5. Bez zgody Datera Abonent nie ma prawa przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakikolwiek inny podmiot.
6. Dane Abonenta, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umieszczenia w biurze numerów prowadzonych przez Datera oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnopolskiego Biura Numerów prowadzonego przez Orange Polska S.A., są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu

abonentów oraz usługę informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznie dostępnych usług telefonicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie niezbędnym do zrealizowania powyższego celu. Do sporządzania spisu abonentów i związanego z tym udostępniania danych stosuje się odpowiednio przepisy art. 161 i art. 169 Ustawy.

7. Datera przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej.
8. W przypadku udostępnienia przez Datera urządzenia końcowego, Abonent na własny koszt zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego urządzenia końcowego w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji w terminie 14 dni. Abonent ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych w przypadku niezwrócenia udostępnionego mu przez Datera urządzenia końcowego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.
9. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Datera rekomenduje polubowne zakończenie wszelkich sporów związanych z Umową. Sędem właściwym dla rozpoznawania sporów z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Datera.

#### **§ 17. Obowiązanie Regulaminu i Cennika**

1. Cennik Promocji ma pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami Regulaminu i Cennika.
2. Aktualny Cennik jest dostępny na stronie [www.datera.pl](http://www.datera.pl).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2014 ze zmianami obowiązującymi od dnia 20.09.2019.