



## SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU

### DATERA CALL-EX



Datera S.A.

Head Office:  
Bytomska 14/1  
80-509 Gdynia, Poland  
tel. + 48 58 762 47 31  
fax + 48 58 762 47 33  
info@datera.pl  
www.datera.pl



<b>1. O systemie DATERA Call-eX.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Logowanie do panelu administracyjnego systemu .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Podstawowa konfiguracja systemu.....</b>	<b>4</b>
<b>a. Dodawanie interfejsu .....</b>	<b>4</b>
<b>b. Dodawanie logiki.....</b>	<b>5</b>
<b>c. Dodawanie konta użytkownika .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Podstawowa konfiguracja terminala.....</b>	<b>6</b>



## 1. O SYSTEMIE DATERA CALL-EX



DATERA Call-eX to innowacyjny i nowoczesny serwer telekomunikacyjny o szerokich możliwościach funkcjonalnych i użytkowych. Integrując posiadane przez organizacje zasoby telefoniczne w jeden spójny system telekomunikacyjny pozwala na płynną i kontrolowaną migrację od telefonii tradycyjnej do telefonii opartej na technologii Voice over Internet Protocol (VoIP).

### DATERA Call-eX pozwala na:

- **Redukcję kosztów** połączeń telefonicznych, dzięki wykorzystaniu popularnej i niezawodnej technologii VoIP.
- **Unowocześnienie dotychczasowej infrastruktury** z zachowaniem posiadanych zasobów telekomunikacyjnych bez ponoszenia znacznych nakładów finansowych.
- **Zbudowanie od podstaw nowej profesjonalnej infrastruktury telekomunikacyjnej** organizacji z wykorzystaniem dowolnych technologii telekomunikacyjnych dobranych pod kątem zapewnienia wymaganej funkcjonalności.
- **Uproszczenie zarządzania obszarem telekomunikacyjnym** dzięki systemowi gromadzenia i prezentowania informacji o wykonanych i odebranych połączeniach, monitorowania pracy infrastruktury, zarządzania konfiguracją, wydajnością i bezpieczeństwem.
- **Dostęp do szerokiej gamy zaawansowanych usług** przydatnych w działalności każdej organizacji.

Zarządzanie systemem Datera Call-eX odbywa się z poziomu przeglądarki poprzez łatwy w obsłudze panel WWW klienta.

## 2. LOGOWANIE DO PANELU ADMINISTRACYJNEGO SYSTEMU

Panel administracyjny systemu DATERA Call-eX jest dostępny po wpisaniu adresu IP systemu w dowolnej przeglądarce internetowej.

`https://ip_systemu_datera_call-ex/`

### Logowanie z prawami administratora:

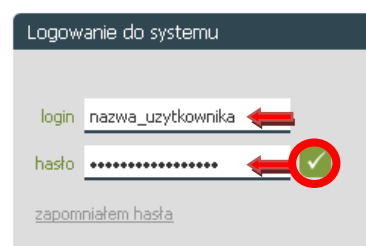
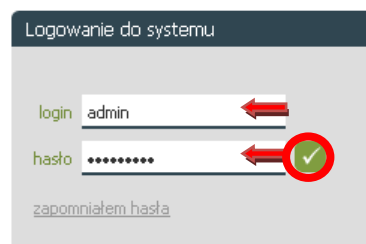
Login: admin

Hasło: 99admin99

**UWAGA!** Po pierwszym zalogowaniu należy niezwłocznie zmienić hasło administratora. W tym celu należy przejść do zakładki UŻYTKOWNICY, kliknąć w użytkownika Admin na liście i w zakładce HASŁA wprowadzić nowe hasło.

### Logowanie użytkownika:

W systemie DATERA Call-eX każdy użytkownik może mieć dostęp do panelu administracyjnego z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi. Nadawanie uprawnień użytkownikom, zostało opisane w instrukcji obsługi systemu.



Login: nazwa\_uzytkownika

Hasło: haslo\_uzytkownika

Istnieje również opcja przypominania hasła (zapomniałem hasła). Po podaniu loginu nowe hasło zostanie przesłane do użytkownika na podany podczas zakładania konta użytkownika adres e-mail.

### 3. PODSTAWOWA KONFIGURACJA SYSTEMU

Uproszczona konfiguracja systemu DATERA Call-eX opiera się na dodaniu interfejsu, dodaniu użytkownika oraz przypisaniu mu odpowiedniej logiki. Po tych operacjach użytkownik będzie miał możliwość odbierania i wykonywania połączeń.

#### a. DODAWANIE INTERFEJSU

Interfejsy są niezbędne do odbierania (i wysyłania) połączeń z (na) zewnątrz systemu. Za pomocą interfejsów system komunikuje się z operatorem zewnętrznym.

Do systemu DATERA Call-eX możliwe jest podłączenie kilku interfejsów jednocześnie (w tym interfejsów fizycznych takich jak bramka GSM czy karta BRA/PRA – ISDN), przez co ruch wychodzący może być dowolnie kierowany przez różnych operatorów, celem optymalizacji kosztów.

**Interfejsy fizyczne** (BRA/PRA/GSM) dodawane są przez firmę DATERA SA na zamówienie klienta.

**Interfejsy SIP** dodaje i konfiguruje Administrator systemu lub użytkownik z odpowiednio nadanymi uprawnieniami. Aby dodać nowy interfejs, po zalogowaniu do systemu w zakładce INTERFEJSY, należy kliknąć przycisk DODAJ, uzupełnić dane interfejsu SIP (dane konta SIP otrzymane od operatora).

Na przykładzie operatora FreecoNet należy podać login i hasło do terminala od FreecoNet, podać nazwę operatora (np. freeconet) oraz host (sip.freeconet.pl) i port (5060).

Po zakończeniu należy kliknąć przycisk DODAJ.

Poprawnie dodany interfejs powinien mieć na liście interfejsów status „zalogowany” (zielona słuchawka).

Następnie na liście interfejsów należy kliknąć dodany interfejs i przejść do zakładki logika, tam należy odpowiednio wybrać pre-processing: Polska, logika: Common, post-processing: Polska. Na końcu należy kliknąć ZAPISZ.

Tak przygotowany interfejs będzie prawidłowo komunikował system z operatorem zewnętrznym.

W dalszej kolejności należy odpowiednio przygotować logikę, która będzie kojarzyć użytkownika i jego połączenia z danym interfejsem.

#### Dane konta SIP

login test\_fcn 

hasło ..... 


nazwa \* testowe 

#### Dane operatora

operator --nowy-- 

Nowy operator:

nazwa \* freeconet 

host \* sip.freeconet.pl 

port \* 5060 

Interfejs nie wymaga rejestracji

 **dodaj**  wróć

info **logika** prezentacja kodeki konfiguracja

Edytuj interfejs callex-test

#### Ustawienia logiki

pre-processing Polska 

logika panelu - brak -

logika Common 

post-processing Polska 

 **zapisz**  wróć

## b. DODAWANIE LOGIKI

Aby umożliwić użytkownikom wykonywanie i odbieranie połączeń należy wprowadzić odpowiednie zmiany w logice systemu DATERA Call-eX.

W celu dodania logiki należy wybrać z Menu Głównego pozycję REGULY -> LOGIKA i wybrać logikę Common, klikając jej nazwę.

W niej należy dokonać edycji reguły z kolejnością 100 i w kolumnie komenda z listy rozwijalnej wybrać nowo-dodany interfejs (punkt a).

<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	\+48((30){40}{70})[0-9]*	blokuje	Numery (030*) (040*) (070*)
<input type="checkbox"/>	90	<input type="checkbox"/>	\+[0-9]*	skieruj do Call-eX'a	
<input type="checkbox"/>	100	<input type="checkbox"/>	\+[0-9]*	dzwoń przez SIP/testowa	Numery pełne
<input type="checkbox"/>	110	<input type="checkbox"/>	\+[0-9]*	blokuje	Wszystkie numery
<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>		blokuje	

Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć przycisk ZAPISZ.

## c. DODAWANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

Ostatnią czynnością uproszczonej konfiguracji systemu jest stworzenie konta użytkownika systemu wraz z kontem SIP systemu oraz jego podstawowa konfiguracja. Dzięki niemu terminal użytkownika (np. telefon IP, bramka VoIP) będzie komunikował się z systemem DATERA Call-eX.

Aby **dodać nowego użytkownika** należy przejść w MENU Głównym do zakładki UŻYTKOWNICY i kliknąć przycisk DODAJ u góry strony. Na nowej stronie należy wypełnić formularz nowego użytkownika:

**Dane panelu WWW** – potrzebne do identyfikacji użytkownika i jego logowania do systemu DATERA Call-eX (im więcej informacji zostanie podanych tym lepiej). W polu GRUPA należy wybrać z listy rozwijalnej pozycję USER.

Dla każdego użytkownika należy założyć **konto SIP** zaznaczając pole w formularzu i wypełnić dane telefonu - login i hasło konta sip (to za pomocą konta SIP terminal użytkownika będzie rejestrował się do systemu. Podany tutaj login i hasło należy wprowadzić przy konfiguracji terminala).

Pola Grupa CallRating oraz Grupa CallPickup należy pozostawić bez zmian.

Na końcu należy kliknąć przycisk DODAJ.

W dalszym etapie **dodawania użytkownika** w celu dokończenia konfiguracji użytkownika należy uzupełnić dane w zakładkach:

**NUMERY** – tutaj definiuje się numery miejskie i wewnętrzne użytkownika, dzięki którym będzie możliwość dodzwonienia się do użytkownika. Do konta można przypisać nieskończoną ilość numerów. W przypadku dodania więcej niż jednego numeru należy pamiętać, aby zaznaczyć, który numer będzie domyślny dla danego użytkownika, tj. którym numerem użytkownik będzie się prezentował podczas dzwonienia.

Po dodaniu numerów należy kliknąć ZAPISZ.

### Dane panelu WWW

login *	test_01
hasło *	.....
powtórz hasło *	.....
email	konto_testowe@datera.pl
imię *	Test01
nazwisko *	Testowy
grupa	USER

Utwórz konto SIP

### Dane telefonu

login	test_01
hasło *	.....
powtórz hasło *	.....



**KODEKI** – kodeki służą do kodowania dźwięku, który potem będzie przesyłany. Kodeki różnią się od siebie jakością dźwięku, wielkością przesyłanych pakietów oraz odpornością na straty w przesyśle. Dla optymalizacji funkcjonowania całego systemu należy wybrać kodeki jak na zamieszczonym obok rysunku.

Aby dodać kodek do użytkownika należy go zaznaczyć w ramce z dostępnymi kodekami i przenieść go do ramki po lewej klikając przycisk pomiędzy ramkami. Istotna jest również kolejność kodeków. Priorytetyzowany będzie ten kodek, który jest wyżej.

Na końcu należy kliknąć przycisk ZAPISZ.

**LOGIKA** – w tej zakładce należy wybrać logikę, która została wcześniej stworzona na potrzeby prawidłowego skojarzenia konta użytkownika z danym interfejsem.

W **Ustawieniach logiki** należy wybrać odpowiednio:

Pre-processing: Polska;

Logika konta: Common;

Post-processing: Polska;

Na końcu należy kliknąć przycisk ZAPISZ.



#### 4. PODSTAWOWA KONFIGURACJA TERMINALA

Poniżej opisany został proces podstawowej konfiguracji terminala na przykładzie Telefonu IP Cisco/Linksys SPA.

Konfiguracja terminali zwykle odbywa się za pomocą interfejsu www po wpisaniu do przeglądarki jego IP.

Aby poznać IP terminala to:

- ✦ w przypadku telefonu IP Cisco/Linksys SPA po podłączeniu urządzenia do sieci należy wejść do menu, wybrać pozycję „9 – sieć” i sprawdzić jego IP (rysunek obok).
- ✦ w przypadku bramek VoIP firmy Cisco/Linksys po podłączeniu urządzenia do sieci oraz telefonu analogowego należy posłużyć się specjalnymi kodami, które dostępne są w instrukcji obsługi załączonej do bramki. Każda bramka oryginalnie ma zablokowaną konfigurację przez interfejs www. Należy też odblokować możliwość konfiguracji specjalnym kodem.

Konfigurację urządzenia należy rozpocząć od wpisania jego adresu IP do przeglądarki internetowej.

Po zatwierdzeniu pojawi się strona konfiguracyjna (niektóre terminale, np. firmy Grandstream wymagają podania hasła. Fabrycznie jest to „admin”).

Podstawowa konfiguracja urządzenia wymaga tylko wprowadzenia adresu IP systemu DATERA Call-eX oraz loginu i hasła konta SIP użytkownika w systemie.



Aby wprowadzić rzeczony dane należy przejść do opcji Zaawansowanych i Administracyjnych (kliknąć Admin Login oraz advanced).



W zakładce Ext należy wprowadzić następujące dane w polach:

**Proxy:** adres IP systemu DATERA Call-eX

**Register Expires:** 60

**User ID:** login konta SIP wprowadzony podczas tworzenia konta użytkownika w systemie DATERA Call-eX

**Password:** hasło konta SIP wprowadzone podczas tworzenia konta użytkownika w systemie DATERA Call-eX

Proxy and Registration	
Proxy:	ip call-ex
Outbound Proxy:	
Register:	yes
Register Expires:	60
Use DNS SRV:	no
Proxy Fallback Intvl:	30
Use Outbound Proxy:	no
Use OB Proxy In Dialog:	yes
Make Call Without Reg:	no
Ans Call Without Reg:	no
DNS SRV Auto Prefix:	no
Proxy Redundancy Method:	Normal
Subscriber Information	
Display Name:	
User ID:	nazwa uzytkownika
Use Auth ID:	no
Password:	haslo
Auth ID:	

Resztę opcji należy pozostawić bez zmian i na dole tej strony kliknąć przycisk „Submit All Changes”.

Po takiej konfiguracji na liście użytkowników w systemie Call-eX status tego użytkownika powinien zmienić się na dostępny (zielona słuchawka).