



INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

VOICE MAIL

W SYSTEMIE DATERA CALL-EX



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl



1. O usłudze Voice Mail.....	3
2. Konfiguracja usługi.....	3
Krok 1. Wejście do usługi.....	3
Krok 2. Konfiguracja usługi	3
Krok 3. Konfiguracja konta użytkownika.....	4
3. Korzystanie z usługi.....	5



1. O USŁUDZE VOICE MAIL

Usługa Voice Mail to klasyczna usługa poczta głosowej z wysyłaniem powiadomien lub całych wiadomości głosowej na określony adres email. Pozwala na nagranie wiadomości na skrzynce głosowej, gdy użytkownik nie może odebrać połączenia, podczas prowadzenia innej rozmowy telefonicznej lub gdy posiada ustawione przekierowanie na skrzynkę głosową. Nagrane wiadomości głosowe można odsłuchać dzwoniąc na numer usługi. Dodatkowo wiadomość, w postaci pliku dźwiękowego, może zostać wysłana na zdefiniowany adres e-mail.

2. KONFIGURACJA USŁUGI

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako Administrator należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

W MENU systemu należy przejść do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybrać usługę Voice Mail.

Usługa	
VoicemailServer	Realizuje funkcję skrzynek głosowych
CallCenter	Stanowi małe centrum obsługi tele
ConferenceCenter	Centrum konferencyjne z wieloma
CallRecorder	Rejestruje połączenia wybrane we
IVR	Pozwala na kreowanie automatycz
MOHServer	Dzięki niemu można samodzielnie ko
Intercom	Pozwala na wykonywanie połączeń
CallRating	Pozwala na podział ruchu na frakcj
CallPickup	Pozwala na przechwycenie połączenia

Konfiguracja usługi polega jedynie na zdefiniowaniu numerów dostępnych do usługi (Krok 2.) oraz konta użytkownika (Krok 3.)

KROK 2. KONFIGURACJA USŁUGI

Konfiguracja usługi sprowadza się do przypisania do niej numerów dostępnych:

- numer miejski pozwala dodzwonić się do usługi z aparatu telefonicznego podłączonego do systemu DATERA Call-eX lub z dowolnego innego aparatu telefonicznego (np. z telefonu komórkowego)
- numer wewnętrzny służy do łączenia się z usługą, z aparatu telefonicznego podłączonego do systemu DATERA Call-eX

info numery

Numer miejski usługi VoicemailServer

Kraj	Kierunek	Numer
Polska	58	8888888

Numer skrócony usługi VoicemailServer

Numer skrócony
9873

zapisz wróć

Po wprowadzeniu numerów należy potwierdzić zmiany klikając ZAPISZ.

KROK 3. KONFIGURACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

Aby użytkownik mógł korzystać z usługi Voice Mail należy przystosować do tego celu jego konto w systemie DATERA Call-eX.

Konto użytkownika musi spełniać dwa warunki:

- 1) musi być kontem SIP (definiowane przy zakładaniu konta w systemie DATERA Call-eX),
- 2) do konta musi być przypisany numer wewnętrzny (będzie on numerem dostępowym do danej skrzynki głosowej).

Po spełnieniu tych warunków możliwe jest rozpoczęcie konfiguracji konta użytkownika. Aby tego dokonać należy przejść do edycji konta użytkownika (MENU główne --> UŻYTKOWNICY --> kliknięcie w nazwę użytkownika).

UWAGA! Szczegółowy opis dodawania i edycji kont użytkowników znajduje się w Instrukcji systemu DATERA Call-eX.

Następnie w zakładce POCZTA GŁOSOWA należy ustalić PIN dostępowy do usługi dla danego użytkownika. Można też wybrać opcję wysyłania wiadomości na skrzynkę e-mail (wiadomość będzie wysyłana na skrzynkę zaraz po jej nagraniu)

UWAGA! Adres e-mail musi być wcześniej zdefiniowany w zakładce INFO w edycji użytkownika.

info hasła uprawnienia grupy numery kodeki provisioning przekierowania logika **skrzynka głosowa**

Edytujesz konto **datera_zimdom**

Skrzynka głosowa

PIN skrzynki głosowej

Czy wysłać nagranie na e-mail?

1) Twój numer skrzynki głosowej to: **10041**

Zmiany należy potwierdzić klikając przycisk ZAPISZ.

W dalszej kolejności trzeba określić w jakich sytuacjach osoba dzwoniąca ma się łączyć z usługą Voice Mail. W tym celu należy przejść do zakładki PRZEKIEROWANIA i ustalić kiedy ma nastąpić połączenie ze Skrzynką Głosową (Voice Mail).

Są cztery sytuacje:

Zawsze, Gdy zajęty, Gdy nie odbiera, Gdy niezalogowany.

Jeżeli osoba dzwoniąca w wybranej z przedstawionych powyżej sytuacji ma zostać przekierowana na

info hasła uprawnienia grupy numery kodeki provisioning **przekierowania** logika skrzynka głosowa

Edytujesz konto **datera_zimdom**

Ustawienia przekierowań

Kiedy	Przekieruj na	Numer
Zawsze	-- Nieaktywne --	
Gdy zajęty	Skrzynka głosowa	
Gdy nie odbiera	Skrzynka głosowa	
Gdy niezalogowany	Skrzynka głosowa	

usługę Voice Mail należy wybrać z listy rozwijalnej pozycję SKRZYŃKA GŁOSOWA i zatwierdzić klikając ZAPISZ.

3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

Są dwie alternatywne możliwości odbierania wiadomości głosowych:

- przez pocztę e-mail (jeżeli został zdefiniowany adres e-mail oraz została zaznaczona taka opcja w edycji konta) – plik przychodzi na skrzynkę w formacie WAV.
- za pomocą ustalonego numeru telefonu dostępowego do usługi.

W pierwszym przypadku wiadomość przychodzi automatycznie po jej nagraniu na skrzynkę pocztową użytkownika w postaci pliku dźwiękowego.

W drugim przypadku użytkownik musi zadzwonić do usługi Voice Mail na przypisany do niej numer miejski lub wewnętrzny, podać swój login (numer wewnętrzny w systemie DATERA Call-eX) oraz PIN, dalej kierowany będzie komendami głosowymi w celu odsłuchania wiadomości, skasowania, przeniesienia do innego folderu itp.

Wybierając numer dostępowy do swojej Skrzynki Głosowej, użytkownik może dokonać konfiguracji następujących parametrów: nagrywanie zapowiedzi, imienia i nazwiska czy zmiana numeru PIN.