



INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

VIRTUAL FAX

W SYSTEMIE DATERA CALL-EX



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl



1. O usłudze Virtual Fax.....	3
2. Konfiguracja usługi.....	3
Krok 1. Wejście do usługi.....	3
Krok 2. Dodawanie nowego konta.....	3
Krok 3. Konfiguracja narzędzia wysyłania – Konto Pocztowne (Mail2Fax)	4
3. Korzystanie z usługi.....	5



1. O USŁUDZE VIRTUAL FAX

Usługa umożliwia automatyczną wysyłkę oraz odbiór faksów.

Odbieranie faksów możliwe jest bezpośrednio na skrzynkę mailową w formie pliku PDF, a nie na maszynę faksową.

Wysyłanie faksów możliwe jest na trzy sposoby. Pierwszy polega na wykorzystaniu konsoli wbudowanej w system Call-eX, drugi – za pośrednictwem poczty elektronicznej i specjalnie skonfigurowanego do tego celu konta, trzeci zaś polega na generowaniu wydruków do wirtualnej drukarki zainstalowanej na komputerze.

2. KONFIGURACJA USŁUGI

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako Administrator należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

W MENU systemu należy przejść do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybrać usługę Hunt Group.



KROK 2. DODAWANIE NOWEGO KONTA

Aby utworzyć nowe konto do obsługi wirtualnych faksów należy w zakładce Konfiguracja kliknąć przycisk DODAJ, wypełnić wszystkie pola: Nazwa konta, Opis (opcjonalnie), Adres email (na który mają być wysyłane fakсы przychodzące w postaci pliku PDF) oraz Hasło (nowego konta do obsługi Wirtualnego Faksu – potrzebne do konfiguracji narzędzi do wysyłki faksów: konto pocztowe, drukarka wirtualna). Na końcu należy zatwierdzić przyciskiem DODAJ.

Następnie w zakładce Numery należy zdefiniować numery (miejskie lub skrócone), na które będą przychodzić fakсы.

Konfiguracja zakładki Logika wygląda tak samo, jak przy tworzeniu konta użytkownika: należy wybrać odpowiedni pre-processing, logikę oraz post processing.

W zakładce Konfiguracja należy określić trzy parametry do wysyłki faksów: liczba prób wysyłki (ile razy proces wysyłki będzie powtarzany, w przypadku występowania błędów czy w przypadku zajętości linii), nazwa w nagłówku faksu (nazwa, która będzie dodawana do wysy-

łanego faksu, w jego nagłówku), właściciel urządzenia (użytkownik, który po zalogowaniu do systemu będzie miał możliwość wysyłki faksów z konsoli systemowej).

Po wprowadzeniu zmian należy potwierdzić przyciskiem ZAPISZ.

Edytujesz Faks **DATERA_TEST1**

liczba prób wysyłki 3 (domyślnie)

nazwa w nagłówku faksu DATERA FAX

właściciel urządzenia admin

zapisz

KROK 3. KONFIGURACJA NARZĘDZIA WYSYŁANIA – KONTO POCZTOWE (MAIL2FAX)

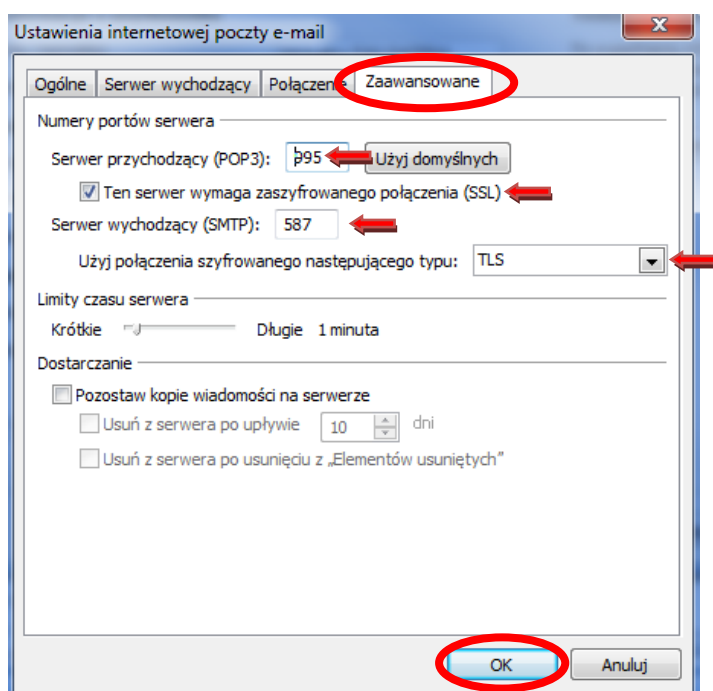
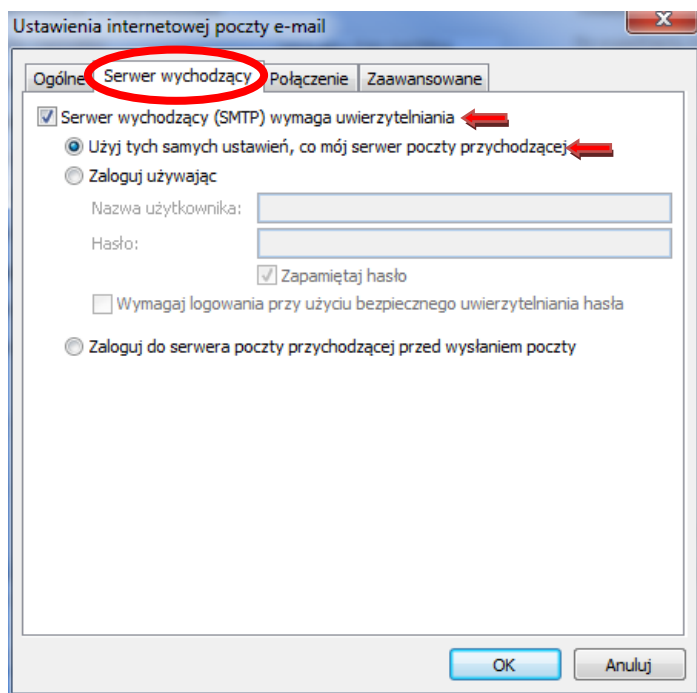
Dane jakie trzeba wprowadzić przy dodawaniu nowego konta pocztowego:

Typ serwera:	POP3
Nazwa serwera:	IP serwera Call-eX
Port:	995
Użytkownik:	login (nazwa konta podana w usłudze przy dodawaniu nowego konta)
Ustawienia zabezpieczeń:	Hasło (hasło konta jw.)
Używaj bezpiecznego połączenia:	SSL
Używaj bezpiecznego uwierzytelniania:	NIE

Serwer poczty wychodzącej (SMTP):

Nazwa serwera:	IP serwera Call-eX
Port:	587
Używaj identyfikatora użytkownika oraz hasła:	TAK
Użytkownik:	Login (nazwa konta)
Używaj bezpiecznego połączenia:	Hasło (hasło konta)
Używaj połączenia szyfrowanego:	TLS

Przykładowa konfiguracja konta w MS Outlook wygląda następująco:



3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

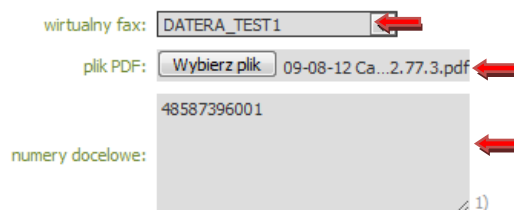
Wysyłanie faksów za pomocą Konsoli Faksowej w systemie

Aby wysłać faks za pomocą konsoli faksowej należy po wejściu do usługi w systemie kliknąć w zakładkę Wyślij Fax, i dalej:

- 1) wybrać konto faksowe,
 - 2) wybrać plik PDF,
 - 3) wprowadzić numery oddzielone średnikami
- i kliknąć WYŚLIJ.

Możliwe jest śledzenie wysyłki faksów w zakładkach WYSŁANE, ODEBRANE, BIEŻĄCE.

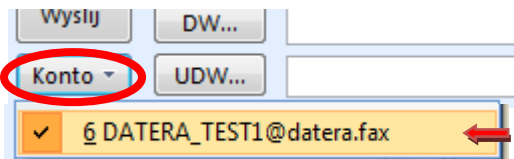
Wysyłanie faksów



Wysyłanie faksów za pomocą programu pocztowego

Aby wysłać faks za pomocą programu pocztowego należy:

- 1) Wybrać stworzone konto pocztowe



- 2) W polu DO należy wpisać: fax@datera.fax (albo alternatywnie: @virtual.fax, @mail.fax)
- 3) W TEMACIE należy podać numer/-y, na które mają być wysłane fakсы
- 4) Jako ZAŁĄCZNIK trzeba wstawić plik PDF, który ma być wysłany.

