



**INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI  
MUSIC ON HOLD  
W SYSTEMIE DATERA CALL-EX**



Datera S.A.

Head Office:  
Bytomska 14/1  
80-509 Gdynia, Poland  
tel. + 48 58 762 47 31  
fax + 48 58 762 47 33  
info@datera.pl  
www.datera.pl



<b>1. O usłudze Music On Hold .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Konfiguracja usługi.....</b>	<b>3</b>
Krok 1. Wejście do usługi.....	3
Krok 2. Wgrywanie pliku dźwiękowego .....	3
<b>3. Korzystanie z usługi.....</b>	<b>4</b>



## 1. O USŁUDZE MUSIC ON HOLD

Music On Hold jest usługą pozwalającą na odtwarzanie muzyki lub komunikatów osobom oczekującym na połączenie. Muzyka lub komunikat jest odtwarzany również w przypadku zawieszenia połączenia (naciśnięcia klawisza „Hold” na klawiaturze telefonu zalogowanego do systemu).

Z usługi Music On Hold korzystają inne usługi systemu DATERA Call-eX, np. usługa Call Center, gdzie podczas oczekiwania na połączenie z konsultantem osoba dzwoniąca słyszy nagranie z usługi.

## 2. KONFIGURACJA USŁUGI

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako Administrator należy postępować wg poniższych kroków:

### KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

W MENU systemu należy przejść do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybrać usługę Music On Hold.



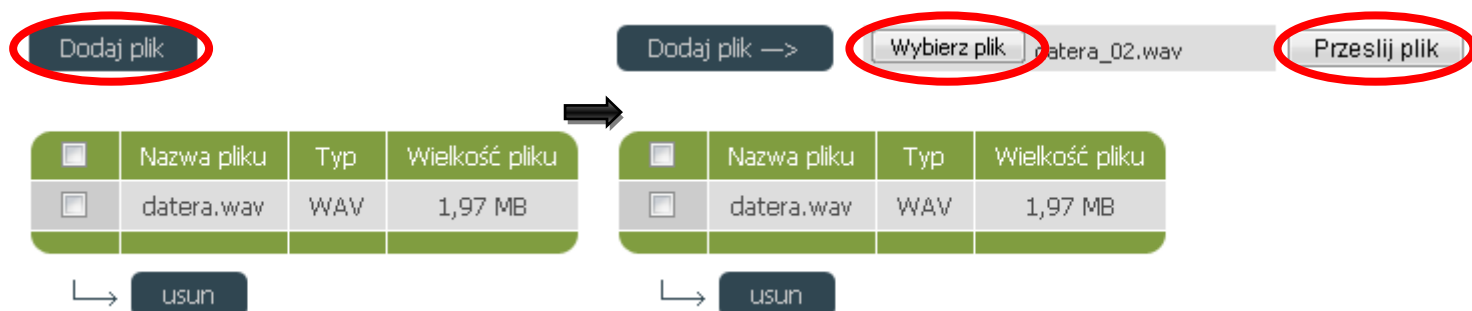
#### Usługi dostępne

Usługa	
<a href="#">VoicemailServer</a>	Realizuje funkcję skrzynek głosowych.
<a href="#">CallCenter</a>	Stanowi małe centrum obsługi tele...
<a href="#">ConferenceCenter</a>	Centrum konferencyjne z wieloma...
<a href="#">CallRecorder</a>	Rejestruje połączenia wybrane we...
<a href="#">TVR</a>	Pozwala na kreowanie automatycz...
<a href="#">MOHServer</a>	Dzięki niemu można samodzielnie ko...
<a href="#">Intercom</a>	Pozwala na wykonywanie połączeń...
<a href="#">CallRating</a>	Pozwala na podział ruchu na frakcj...
<a href="#">CallPickup</a>	Pozwala na przechwycenie połączenia...

Konfiguracja usługi polega na wgraniu pliku dźwiękowego do systemu.

### KROK 2. WGRYWANIE PLIKU DŹWIĘKOWEGO

Aby dodać do listy nowy plik dźwiękowy, należy kliknąć przycisk DODAJ PLIK. Obok pojawi się puste pole oraz dwa dodatkowe przyciski. Należy kliknąć przycisk WYBIERZ PLIK... . Pojawi się okno dialogowe, w którym należy wskazać lokalizację pliku dźwiękowego, a na koniec kliknąć przycisk PRZEŚLIJ PLIK.





### 3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

Wgrane do systemu pliki będą odtwarzane osobom dzwoniącym w sposób losowy.



[www.datera.pl](http://www.datera.pl)