



INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

INTERCOM

W SYSTEMIE **DATERA CALL-EX**



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl

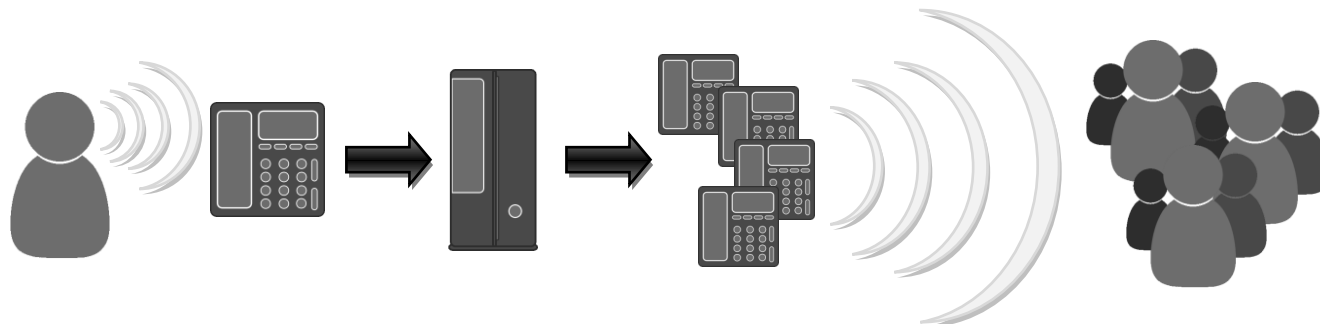


1. O usłudze Intercom	3
2. Konfiguracja usługi.....	3
a. Konfiguracja usługi w systemie Call-eX	3
Krok 1. Wejście do usługi.....	3
Krok 2. Dodawanie nowej grupy użytkowników - odbiorców.....	4
Krok 3. Konfiguracja usługi	4
Krok 4. Definiowanie numerów dostępowych	4
Krok 5. Przypisywanie użytkowników/odbiorców	5
KROK 6. Uwierzytelnianie nadawców komunikatu	5
b. Konfiguracja telefonów na przykładzie Cisco/Linksys SPA 962	6
Krok 1. Wejście do panelu konfiguracyjnego telefonu	6
Krok 2. Uaktywnienie opcji Auto Answer	6
3. Korzystanie z usługi.....	6



1. O USŁUDZE INTERCOM

Usługa Intercom pozwala na bezpośrednie nadanie komunikatu w czasie rzeczywistym do określonych odbiorców – z jednego telefonu do zdefiniowanej w panelu grupy odbiorców, za pośrednictwem systemu DATERA Call-eX.



Uprawniony użytkownik wdzwania się do systemu i nadaje komunikat → System Datera Call-eX → Komunikat jest nadawany zdefiniowanej grupie użytkowników w czasie rzeczywistym

Uprawniony do emisji komunikatu użytkownik wdzwania się do usługi (po numerze wewnętrznym lub miejskim) i nadaje komunikat, do wcześniej zdefiniowanej grupy użytkowników, bezpośrednio przez zestaw głośnomówiący, przy czym odbiorca komunikatu nie musi odbierać telefonu.

UWAGA! Usługa Intekrom w pełni funkcjonuje tylko z telefonami posiadającymi opcję Auto Answer (np. Cisco/Linksys SPA). W urządzeniach, które nie posiadają tej funkcji należy, najpierw odebrać połączenie, aby usłyszeć komunikat.

Usługa Interkom bardzo obciąża serwer, dlatego przed uruchomieniem usługi zaleca się przeprowadzenie testów, celem sprawdzenia wydajności sprzętu.

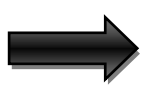
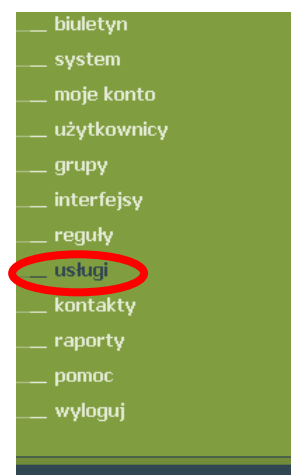
2. KONFIGURACJA USŁUGI

a. KONFIGURACJA USŁUGI W SYSTEMIE CALL-EX

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako administrator należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

Wchodzimy w MENU systemu do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybieramy INTERCOM.



Usługi dostępne

Usługa	
VoicemailServer	Realizuje funkcję skrzynek głosowych.
CallCenter	Stanowi małe centrum obsługi tele...
ConferenceCenter	Centrum konferencyjne z wieloma...
CallRecorder	Rejestruje połączenia wybrane we...
IVR	Pozwala na kreowanie automatycz...
MOHServer	Dzięki niemu można samodzielnie ko...
Intercom	Pozwala na wykonywanie połączeń z zagrożeniami.
CallRating	Pozwala na podział ruchu na frakcj...
CallPickup	Pozwala na przechwycenie połączenia...

KROK 2. DODAWANIE NOWEJ GRUPY UŻYTKOWNIKÓW - ODBIORCÓW

Dodajemy nową grupę użytkowników, do której kierowane będą komunikaty. Na nowej stronie nadajemy grupie nazwę (obowiązkowe) oraz ewentualny opis.

Grupy Intercom

+ dodaj

Dane grupy

nazwa* TEST

opis Grupa testowa

✓ dodaj < wróć

KROK 3. KONFIGURACJA USŁUGI

Po utworzeniu grupy system automatycznie przenosi nas do okna Konfiguracji usługi, gdzie konfigurujemy dwa tryby usługi:

- **Tryb full duplex**, jeśli jest włączony (TAK) użytkownicy/odbiorcy będą mogli odpowiadać na komunikat, tj. ich mikrofony w telefonach będą aktywne. Jeśli tryb będzie wyłączony (NIE) użytkownicy/odbiorcy nie będą mieli możliwości odpowiedzi.

- **Tryb cichy**, jeśli jest wyłączony (NIE) nadejście komunikatu będzie poprzedzone krótkim sygnałem dźwiękowym. Jeśli tryb będzie włączony (TAK) – komunikat będzie nadawany bezpośrednio bez sygnału poprzedzającego.

Po dokonaniu wyboru odpowiednich trybów należy zapisać zmiany przyciskiem ZAPISZ.

info konfiguracja numery zastosowanie uwierzytelnienie

Edytujesz grupę TEST

Tryb full duplex NIE

Tryb cichy TAK

✓ zapisz < wróć

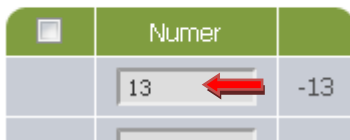
KROK 4. DEFINIOWANIE NUMERÓW DOSTĘPOWYCH

W zakładce NUMERY należy zdefiniować numery dostępne do usługi: miejskie lub wewnętrzne w systemie DATERA Call-eX. Dzięki tym numerom upoważnione osoby będą mogły wejść do usługi i nadawać komunikaty.

Numerы miejskie pozwalają na skorzystanie z usługi użytkownikom korzystającym z telefonu komórkowego lub dowolnego telefonu stacjonarnego (**UWAGA!** Prezentacja numeru nie może być ukrywana).

Numery miejskie

	Kraj	Kierunek	Numer	E164
	Polska	58	7311997	+48 (58) 7311997



Aby zatwierdzić zmiany należy kliknąć przycisk ZAPISZ.

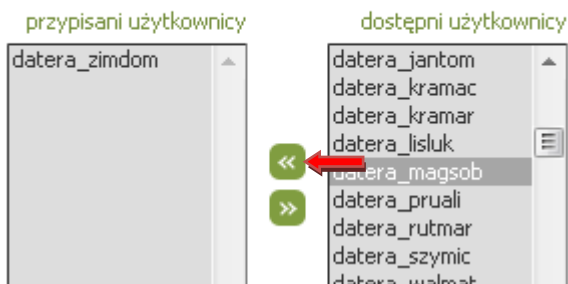
KROK 5. PRZYPISYWANIE UŻYTKOWNIKÓW/ODBIORCÓW

Zakładka ZASTOSOWANIE umożliwia przypisanie użytkowników/odbiorców do grupy, w tym przypadku grupy TEST.

W prawej ramce wyszczególnieni są wszyscy użytkownicy systemu DATERA Call-eX, natomiast po lewej są użytkownicy przypisani do grupy TEST w ramach usługi Interkom.

Aby przypisać użytkownika do danej grupy należy zaznaczyć jego nazwę w prawej ramce DOSTĘPNI UŻYTKOWNICY, a następnie kliknąć przycisk znajdujący się pomiędzy ramkami, dzięki czemu wybrany obiekt pojawi się na liście w lewej ramce PRZYPISANI UŻYTKOWNICY. Zmiany należy zatwierdzić przyciskiem ZAPISZ.

Konta przypisane do grupy

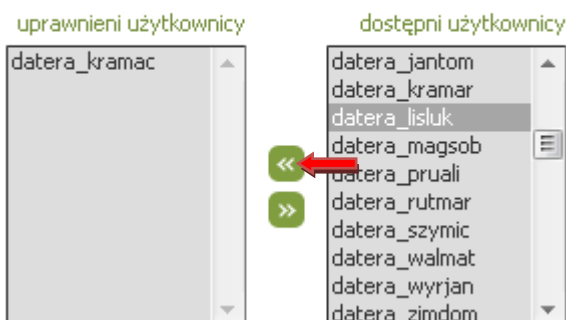


KROK 6. UWIERZYTELNIANIE NADAWCÓW KOMUNIKATU

W zakładce UWIERZYTELNIANIE należy określić, którzy użytkownicy lub które numery telefonów będą mogli nadawać komunikaty do naszej grupy.

Użytkowników, którzy będą mogli nadawać komunikaty, możemy zdefiniować przez przeniesienie ich z listy dostępnych użytkowników w systemie do listy uprawnionych użytkowników.

Konta uwierzytelnione w grupie

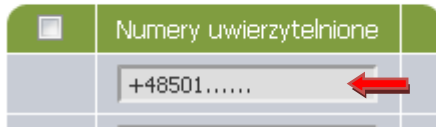


Istnieje także możliwość zdefiniowania numerów np. zewnętrznych (w formacie +48XXXXXXXXX), za pomocą których użytkownicy będą mogli nadawać komunikaty. Opcja ta

jest przydatna w przypadku, gdy użytkownik będzie chciał nadać komunikat np. z telefonu komórkowego.

Wprowadzone zmiany należy zatwierdzić klikając przycisk ZAPISZ.

Numery uwierzytelnione w grupie

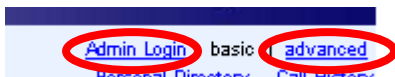


b. KONFIGURACJA TELEFONÓW NA PRZYKŁADZIE CISCO/LINKSYS SPA 962

Do prawidłowej pracy usługi z telefonami IP niezbędna jest ich konfiguracja, która polega na uaktywnieniu opcji Auto Answer. Zostało to opisane poniżej w dwóch krokach:

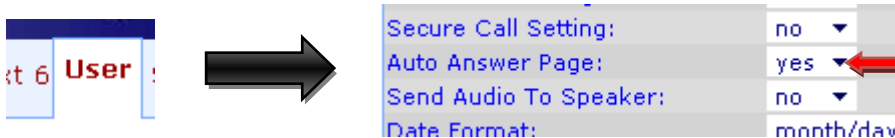
KROK 1. WEJŚCIE DO PANELU KONFIGURACYJNEGO TELEFONU

W pierwszej kolejności należy wejść do panelu konfiguracji telefonu przez www, wpisując adres IP telefonu w oknie przeglądarki internetowej i zalogować się jako administrator oraz przejść do widoku zaawansowanego. W tym celu należy kliknąć przyciski *Admin Login* oraz *advanced*.

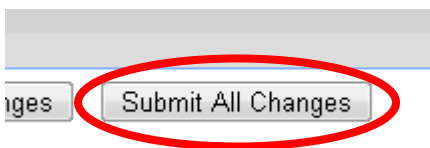


KROK 2. UAKTYWNIENIE OPCJI AUTO ANSWER

Aby uaktywnić opcję Auto Answer należy przejść do zakładki USER i wybrać z listy rozwijalnej wartość YES(TAK).



Całość należy zatwierdzić przyciskiem Submit All Changes.



3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

Chcąc skorzystać z usługi Interkom należy wybrać numer wewnętrzny albo miejski z konta użytkownika albo numeru uprawnionego do nadawania komunikatów i po połączeniu nadać komunikat do zdefiniowanych użytkowników.

W przypadku zaznaczonej wartości TAK dla trybu full duplex użytkownicy dodatkowo będą mogli odpowiadać na komunikat – utworzy się swego rodzaju konferencja, gdzie wszyscy będą się nawzajem słyszeli. Usługa kończy działanie w momencie odłożenia słuchawki przez nadawcę.

