



INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

HUNT GROUP

W SYSTEMIE DATERA CALL-EX



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl



| | |
|--|----------|
| 1. O usłudze Hunt Group..... | 3 |
| 2. Konfiguracja usługi..... | 3 |
| Krok 1. Wejście do usługi..... | 3 |
| Krok 2. Dodawanie nowej Hunt grupy | 3 |
| 3. Korzystanie z usługi..... | 3 |



1. O USŁUDZE HUNT GROUP

Hunt Group jest usługą, pozwalającą na kierowanie połączeń przychodzących do wielu użytkowników jednocześnie. Połączenie przychodzące na dany numer(-y) może trafiać do użytkowników jednocześnie lub z czasowym odroczeniem.

W praktyce odbywa się to tak, że połączenie przychodzi do użytkownika A i np. użytkownika B jednocześnie, jeżeli ani A ani B nie odbiera telefonu to np. po 4 sekundach zaczyna dzwonić telefon użytkownika C. Połączenie jest odbierane przez użytkownika, który pierwszy podniesie telefon.

2. KONFIGURACJA USŁUGI

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako Administrator należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

W MENU systemu należy przejść do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybrać usługę Hunt Group.



KROK 2. DODAWANIE NOWEJ HUNT GRUPY

Aby utworzyć nową Hunt grupę należy kliknąć przycisk DODAJ, następnie podać jej nazwę oraz ewentualnie opis i na końcu kliknąć DODAJ. Po dodaniu grupy należy zdefiniować numery obsługiwane przez daną grupę (możliwe jest dodanie numerów miejskich oraz wewnętrznych).

W zakładce Konfiguracja należy wybrać użytkowników obsługujących grupę oraz czas oczekiwania (czas, po którym połączenie także trafi do tego użytkownika).

Czas oczekiwania grupy oznacza czas, po którym połączenie zostanie rozłączone, jeżeli żaden użytkownik grupy nie odbierze połączenia.

Konfiguracja usługi

| Użytkownik | Czas oczekiwania |
|------------|------------------|
| test002 | 0 |
| test006 | 6 |
| test007 | 10 |

czas oczekiwania grupy [sec] 30



3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

Połączenia przychodzące na numery Hunt Grupy będą kierowane zgodnie z jej ustawieniami.