



INSTRUKCJA KONFIGURACJI USŁUGI

CALL RATING

W SYSTEMIE **DATERA CALL-EX**



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl



1. O usłudze Call Rating.....	3
2. Konfiguracja usługi.....	3
Krok 1. Wejście do usługi.....	3
a. Opłaty za połączenia	3
Krok 1. Tworzenie plików CSV	4
Krok 2. Dodawanie nowej grupy użytkowników usługi Call Rating.....	5
Krok 3. Przypisywanie użytkowników do grupy	6
Krok 4. Przeliczanie	6
b. Abonamenty	7
Krok 1. Dodawanie abonamentu.....	7
Krok 3. Przypisywanie użytkowników do grupy	7
c. Operacje na kontaktach	8
Krok 1. Dokonywanie operacji na koncie	8
d. Konfiguracja.....	8
3. Korzystanie z usługi.....	9



1. O USŁUDZE CALL RATING

Usługa Call Rating w systemie DATERA Call-eX to usługa, która umożliwia taryfikację połączeń użytkowników systemu DATERA Call-eX. System ratingowy, umożliwia również przyporządkowanie użytkowników do poszczególnych grup ratingowych, co w efekcie daje możliwość rozliczania użytkowników po dowolnych stawkach za połączenia telefoniczne.

Specjalnie dla użytkowników systemu DATERA Call-eX ISP, wprowadzono w usłudze Call Rating dodatkowe opcje, takie jak konta postpaid, konta prepaid, abonamenty oraz możliwość pobierania rzeczywistych kosztów połączeń bezpośrednio od operatora FreecoNet. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom zarządzający systemem, ma możliwość narzucenia użytkownikowi określonego limitu kredytowego, którego nie będzie mógł przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym (miesięcznym). Zawsze jednak istnieje możliwość doładowania konta lub naliczenia dodatkowej opłaty w trakcie trwania okresu.

2. KONFIGURACJA USŁUGI

Aby skonfigurować usługę, po zalogowaniu do panelu www systemu DATERA Call-eX jako administrator należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. WEJŚCIE DO USŁUGI

Wchodzimy w MENU systemu do zakładki USŁUGI i z listy dostępnych usług wybieramy CALL RATING.



Usługi dostępne

Usługa	
VoicemailServer	Realizuje funkcję skrzynek głosowych.
CallCenter	Stanowi małe centrum obsługi tele...
ConferenceCenter	Centrum konferencyjne z wieloma...
CallRecorder	Rejestruje połączenia wybrane we...
IVR	Pozwala na kreowanie automatycz...
MOHServer	Dzięki niemu można samodzielnie ko...
Intercom	Pozwala na wykonywanie połączeń z zagrożenia.
CallRating	Pozwala na podział ruchu na frakcj...
CallPickup	Pozwala na przechwycenie połączenia...

Usługa zbudowana jest z czterech modułów. Każdy z nich zostanie omówiony poniżej w odrębnych podpunktach.



a. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA

Zakładka *opłaty za połączenia* jest zakładką kluczową w konfiguracji usługi Call Rating. Głównym elementem konfiguracji oraz całej usługi Call Rating, są trzy pliki formatu *.csv, które po kolei, określają: **kierunki** wykonywania połączeń, **stawki** za te połączenia oraz **taryfy** czasowe, czyli możliwość określenia stawek w poszczególnych okresach czasu.

UWAGA! Pliki wsadowe do usługi Call Rating zapisywane są w formacie *.csv (rozdzielany średnikami) w kodowaniu UTF-8.

KROK 1. TWORZENIE PLIKÓW CSV

Trzy pliki (kierunki, stawki, taryfy) stanowią podstawę całej usługi, dlatego bardzo ważna jest ich prawidłowa konstrukcja.

UWAGA! System DATERA Call-eX został zaprojektowany, aby sprawdzić bardzo dogłębnie poprawność wgranych plików, bowiem lepiej jest nie dopuścić do wgrania złych plików niż pozwolić na błędne naliczanie. Dlatego zaleca się wgrywanie wszystkich trzech plików jednocześnie.

Wszystkie pliki są ze sobą powiązane, a zasada działania usługi jest następująca (dokładny opis każdego z plików znajduje się poniżej):

W pliku **kierunki** połączenie wychodzące jest dopasowywane do odpowiedniego kierunku, tj. numer na który dzwoniemy jest przypisywany do nazwy kierunku. Następnie w pliku **taryfy** określany jest dzień i godzina (taryfa), w której jest wykonywane połączenie. Na podstawie tych informacji możliwe jest w pliku **stawki** określenie stawki za połączenie (nazwa kierunku odpowiada za dany wiersz w pliku, a taryfa za daną kolumnę). Po zakończeniu połączenia, w zależności od czasu jego trwania określana jest wartość. W pliku **stawki** możliwe jest określenie czasu trwania impulsów oraz ich cen (oddzielnie – pierwszego oraz kolejnych impulsów).

KIERUNKI: W tym pliku umieszczane są informacje dotyczące kierunków, na które wykonywane będą połączenia.

Przykładowy plik wygląda następująco (dla uproszczenia założmy, że plik ma tylko trzy rekordy) →

Polska-4858	4858
Polska-485830	485830
Polska-48583045	48583045

Rekordy różnią się szczegółowością wybieranych numerów, ponieważ w danych strefach działają różni operatorzy, którzy mają różne stawki.

Jeżeli dzwoniemy na numer do Polski: 58 304 5X XX to zostanie on przyporządkowany do trzeciego rekordu (Polska-48583045). Jeśli dzwoniemy na numer nie dający się przyporządkować do żadnego bardziej szczegółowego kierunku (ani drugiego ani trzeciego), np. 58 7XX XX XX zostanie przypisany do pierwszego rekordu (Polska-4858). Wszystkie inne połączenia (poza strefę 58 w Polsce) nie zostaną rozpoznane (nie będzie możliwe ustalenie wartości połączenia).

TARYFY: W tym pliku umieszczane są informacje w jakiej godzinie, jaka taryfa ma obowiązywać. Są tu zapisane wszystkie dni w roku kalendarzowym.

Przykładowy plik wygląda następująco →

Wiersze odpowiadają poszczególnym dniom w roku kalendarzowym, począwszy od 1 stycznia. Każdy wiersz składa się z 24 cyfr, gdzie każda odpowiada za godzinę w ciągu doby, począwszy od godziny 00:00.

W systemie DATERA Call-eX istnieje możliwość używania pięciu taryf (cyfry: 1-5). Cyfry odpowiadają pięciu strefom czasowym (taryfom):

- T1 – w dni robocze w godzinach 8-18
- T2 – we wszystkie dni od 18 do 8
- T3 – w dni świąteczne od 8 do 18
- T4 – można dowolnie skonfigurować
- T5 – można dowolnie skonfigurować

UWAGA! Pliki zwykle są takie same dla wszystkich systemów Call-eX i są rokrocznie przygotowywane przez pracowników DATERA S.A.

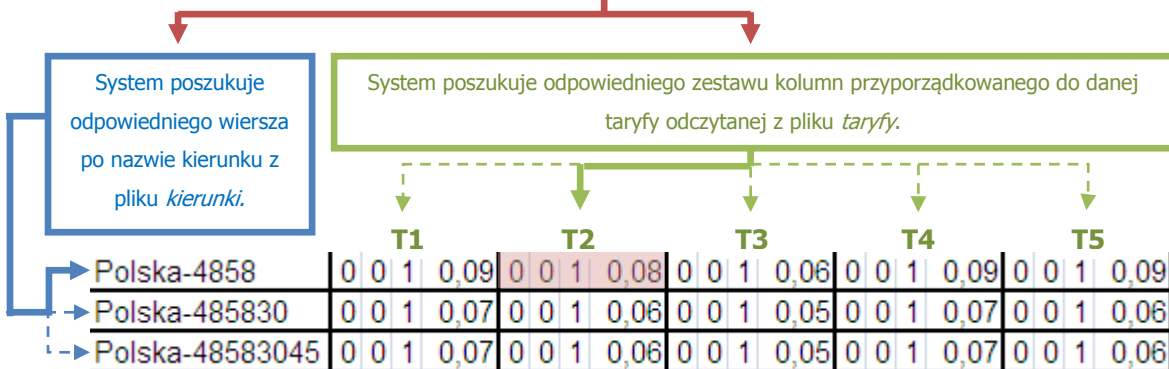
2009
33333333111111111113333333
33333333111111111113333333
33333333222222222233333333
33333333222222222233333333
33333333111111111113333333
33333333111111111113333333
33333333111111111113333333
33333333111111111113333333
33333333222222222233333333
33333333222222222233333333
33333333111111111113333333



STAWKI: W tym pliku do odpowiedniej taryfy i kierunku przyporządkowywana jest stawka.

W pliku *kierunki* określona została nazwa kierunku, na który realizowane jest połączenie. Usługa Call Rating w pliku *stawki* znajdzie odpowiadający jej wiersz, a następnie na podstawie informacji o taryfie z pliku *taryfy*. To pozwoli odnaleźć odpowiednią stawkę za połączenie.

System poszukuje stawki za połączenie przez znalezienie odpowiedniego wiersza i zestawu kolumn.



← Przykładowy plik wygląda następująco

Plik *stawki* zbudowany jest z tylu wierszy ile jest kierunków, jednej kolumny z kierunkami oraz z pięciu zestawów kolumn. W pierwszej kolumnie znajdują się nazwy kierunków. Kolejne 5 zestawów kolumn to pięć taryf (T1-T5).

Każdy zestaw kolumn zawiera cztery kolumny:

x0 | p0 | xN | pN

gdzie:

x0 – czas trwania pierwszego impulsu (jeśli 0, to x0 oznacza inicjację połączenia) (sekundy)

p0 – cena za pierwszy impuls (PLN brutto)

xN – czas trwania kolejnych impulsów (sekundy)

pN – cena minuty za kolejne impulsy (PLN brutto)

Przykładowe konfiguracje:

1. Chcielibyśmy, aby naliczanie między godziną 8 a 18 realizowane było po 35 gr, a impuls liczony był co 3 min. Prawidłowy zapis wygląda następująco:

$x0=0 \mid p0=0 \mid xN=180 \text{ (180sekund / 60=3minuty)} \mid pN=0,12 \text{ (0,35PLN / 3=0,12PLN)}$

2. Chcielibyśmy, aby całe połączenie zrealizowane było w cenie 35 groszy niezależnie od długości jego trwania. Prawidłowy zapis wygląda następująco:

$x0=0 \mid p0=0,35 \mid xN=0 \mid pN=0$

3. Chcielibyśmy, aby za nawiązanie połączenia klient zapłacił 1zł, a potem 9 gr za każdą następną minutę w naliczaniu sekundowym? Prawidłowy zapis wygląda następująco:

$x0=0 \mid p0=1 \mid xN=1 \mid pN=0,09$

KROK 2. DODAWANIE NOWEJ GRUPY UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI CALL RATING

Aby dodać nową grupę, klikamy przycisk DODAJ w zakładce Opłaty za połączenia. Następnie określamy jej nazwę (obowiązkowe) oraz opis (opcja), niżej dodajemy wcześniej przygotowane pliki *kierunki*, *taryfy*, *stawki* i klikamy DODAJ. System automatycznie podczas wgrywa-

nia sprawdzi poprawność plików. Zaleca się każdorazowo wgrywanie wszystkich trzech plików jednocześnie.



[Opłaty za połączenia](#) [Abonamenty](#) [Operacje na kontaktach](#) [Konfiguracja](#)

Dane grupy

nazwa *

opis

stawki * brano pliku

prefiksy * brano pliku

taryfy * brano pliku

KROK 3. PRZYPISYWANIE UŻYTKOWNIKÓW DO GRUPY

Zakładka ZASTOSOWANIE umożliwia przypisanie użytkowników/odbiorców do grupy - w tym przypadku grupy TEST.

W prawej ramce wyszczególnieni są wszyscy użytkownicy systemu DATERA Call-eX, natomiast po lewej są użytkownicy przypisani do grupy TEST w ramach grupy.

Aby przypisać użytkownika do danej grupy należy zaznaczyć jego nazwę w prawej ramce DOSTĘPNI UŻYTKOWNICY, a następnie kliknąć przycisk znajdujący się pomiędzy ramkami, dzięki czemu wybrany obiekt pojawi się na liście w lewej ramce PRZYPISANI UŻYTKOWNICY. Zmiany należy zatwierdzić przyciskiem ZAPISZ.

Konta przypisane do grupy

przypisani użytkownicy

dostępni użytkownicy

KROK 4. PRZELICZANIE

Od momentu dodania nowej grupy wszystkie połączenia realizowane przez użytkowników grupy będą taryfikowane według plików tej grupy. Jeśli jednak chcemy zastosować nowe pliki dla połączeń już wykonanych (wstecz) w ramach grupy należy dokonać przeliczenia. Aby to zrobić należy zaznaczyć grupę, którą chcemy przeliczyć oraz okres, który nas interesuje.

<input type="checkbox"/>	Grupa	Opis	rok	Kierunki	Stawki	Taryfy
<input type="checkbox"/>	PABX	grupa domyślna1	2009	kierunki.csv	stawki.csv	taryfy.csv
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST	Grupa testowa	2009	kierunki telarena v0.2.csv	stawki telarena v0.2.csv	taryfy09.csv

(Od: 2009-07-01 Do: 2009-07-30)

b. ABONAMENTY

Funkcja ABONAMENT pozwala na automatyczne pobieranie należności z kont wybranych użytkowników w określonej kwocie, w danym dniu miesiąca (1-wszym, 5-tym, 10, 15, 20, 25).

KROK 1. DODAWANIE ABONAMENTU

Aby dodać nowy abonament należy w zakładce ABONAMENT kliknąć przycisk DODAJ. W dalszej kolejności określa się jego nazwę (obowiązkowo) oraz opis (opcja). Następnie zaznaczamy moment naliczania abonamentu w danym dniu w ciągu miesiąca (1,5,10,15,20,25-ty dzień) i ustalamy jego kwotę. Na końcu klikamy DODAJ.

Oплаты за połączenia **Abonamenty** Operacje na kontach Konfiguracja

Nowy abonament

nazwa *	TEST	←
opis	Abonament testowy	←
dzień naliczania	1 (Pierwszy dzień miesiąca)	←
Kwota *	19,90	←

KROK 3. PRZYPISYWANIE UŻYTKOWNIKÓW DO GRUPY

Zakładka ZASTOSOWANIE umożliwi przypisanie użytkowników/odbiorców do grupy - w tym przypadku grupy TEST.

W prawej ramce wyszczególnieni są wszyscy użytkownicy systemu DATERA Call-eX, natomiast po lewej są użytkownicy przypisani do grupy TEST w ramach grupy.

Aby przypisać użytkownika do danej grupy należy zaznaczyć jego nazwę w prawej ramce DOSTĘPNI UŻYTKOWNICY, a następnie kliknąć przycisk znajdujący się pomiędzy ramkami, dzięki czemu wybrany obiekt pojawi się na liście w lewej ramce PRZYPISANI UŻYTKOWNICY. Zmiany należy zatwierdzić przyciskiem ZAPISZ.

Konta przypisane do abonamentu

przypisani użytkownicy	dostępni użytkownicy
datera_zimdom	datera_jantom
	datera_kramac
	datera_kramar
	datera_lisluk
	datera_magsob
	datera_pruali
	datera_rutmar
	datera_szymic
	datera_walnat

C. OPERACJE NA KONTACH

W tej zakładce możliwe jest dokonywanie jednorazowych operacji na kontach: doładowanie lub obciążenie konta użytkownika.

KROK 1. DOKONYWANIE OPERACJI NA KONCIE

Aby dokonać operacji na koncie należy wybrać konto, na którym chcemy dokonać zmiany, wybrać operację (doładowanie/obciążenie), dodać opis operacji (opcja) oraz kwotę operacji. Całość należy potwierdzić klikając ZAPISZ.

Opłaty za połączenia Abonamenty Operacje na kontach Konfiguracja

Doładowania/Obciążenia kont użytkowników

Konto sip	<input type="text"/>
Typ transakcji	doładowanie
Opis	Opłacona Faktura nr XXX/XXX
Kwota *	135.78

zapisz

d. KONFIGURACJA USŁUGI (+IMPORT STAWEK)

W tej zakładce możliwe jest włączenie albo wyłączenie całego systemu płatności oraz konfiguracja importu stawek z platformy FreecoNet.

Aby włączyć system płatności należy zaznaczyć taką opcję i potwierdzić klikając ZAPISZ.

Opłaty za połączenia Abonamenty Operacje na kontach Konfiguracja

Konfiguracja usługi CallRating

Usługa płatności włączona

zapisz

Po włączeniu tej opcji w tabeli UŻYTKOWNICY (wybieramy ją z głównego MENU) pojawi się nowa kolumna STAN KONTA.

system	
moje konto	
użytkownicy	
terminale	

→

Użytkownik	Stan konta	Adres
111	0 PLN	192.168
222		

UWAGA! Po włączeniu opcji system płatności wszyscy użytkownicy będą mieli stan konta 0 PLN, to oznacza, że ich połączenia wychodzące zostaną zablokowane. Przy próbie dzwonienia użytkownicy będą słyszeć komunikat o zerowym stanie konta.

Aby skonfigurować opcję importu stawek rzeczywistych z platformy FreecoNet warunkiem koniecznym jest wcześniejsze utworzenie interfejsu SIP do konta FreecoNet.

Następnie w zakładce Konfiguracja usługi CallRating dla danego interfejsu należy wprowadzić hasło do panelu FreecoNet (UWAGA! Hasło do panelu, a nie hasło do terminala!), na końcu należy kliknąć ZAPISZ.

Konfiguracja importu stawek

<input type="checkbox"/>	Nazwa	Login	Hasło
<input type="checkbox"/>	Testowy	datera_test

W kolejnym kroku należy przejść do zakładki Opłaty za połączenia i wybrać dowolną Grupę, klikając w jej nazwę.

<input type="checkbox"/>	Grupa	Opis	rok	Kierunki	Stawki	Taryfy
<input type="checkbox"/>	PABX	grupa domyślna	2009	kierunki.csv	stawki.csv	taryfy.csv

W dalszej kolejności należy wybrać opcję pobierania stawek z FreecoNet dla tej grupy i wybrać marżę jaka ma być naliczana do rzeczywistych stawek pobieranych z FreecoNet. Na końcu należy zapisać zmiany.

importuj stawki z freeconet.pl

do stawek doliczaj marżę

UWAGA! Sporadycznie może się zdarzyć wyjątek, że stawki od operatora nie zostaną pobrane. Wszystkie takie rekordy będą pojawiały się w tabeli „Rekordy oczekujące na pobranie stawki”, która znajduje się w zakładce Konfiguracja usługi CallRating.

Rekordy oczekujące na pobranie stawki

Data rozpoczęcia	Czas trwania	Konto	Nazwisko	Grupa	Od	Do	Przez
brak rekordów							

Aby pobrać stawki tych połączeń wystarczy kliknąć w dany rekord.

3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

Usługa Call Rating umożliwia z jednej strony wprowadzenie rozliczeń użytkowników, w tym abonamentów, dokonywania operacji na kontach (doładowywania/obciążania), co zostało

szczegółowo opisane w punktach 2.b. i 2.c., a z drugiej strony możliwe jest kontrolowanie wydatków poprzez generowanie raportów połączeń według zadanych stawek.

Po włączeniu usługi Call Rating w zakładce RAPORTY (główne MENU) w tabeli pojawią się dwie nowe kolumny: Koszt połączenia oraz Kierunek.

