



INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU

DATERA CALL-EX



Datera S.A.

Head Office:
Bytomska 14/1
80-509 Gdynia, Poland
tel. + 48 58 762 47 31
fax + 48 58 762 47 33
info@datera.pl
www.datera.pl



1. O systemie DATERA Call-eX.....	3
2. Konfiguracja adresu IP.....	3
Krok 1. Logowanie do menu konfiguracyjnego adresacji IP.....	3
Krok 2. Menu konfiguracyjne adresacji IP.....	3
Krok 3. Zmiana adresu IP systemu.....	4
3. Logowanie do panelu administracyjnego systemu.....	4
4. Panel administracyjny.....	5
a. BIULETYN	5
b. SYSTEM.....	5
c. UŻYTKOWNICY	7
d. TERMINALE	11
e. GRUPY.....	11
f. INTERFEJSY	12
g. REGUŁY.....	13
h. USŁUGI	13
i. KONTAKTY.....	13
j. RAPORTY.....	13
k. MONITOR.....	14
l. POMOC.....	15



1. O SYSTEMIE DATERA CALL-eX



DATERA Call-eX to innowacyjny i nowoczesny serwer telekomunikacyjny o szerokich możliwościach funkcjonalnych i użytkowych. Integrując posiadane przez organizację zasoby telefoniczne w jeden spójny system telekomunikacyjny pozwala na płynną i kontrolowaną migrację od telefonii tradycyjnej do telefonii opartej na technologii Voice over Internet Protocol (VoIP).

DATERA Call-eX pozwala na:

- **Redukcję kosztów** połączeń telefonicznych, dzięki wykorzystaniu popularnej i niezawodnej technologii VoIP.
- **Unowocześnienie dotychczasowej infrastruktury** z zachowaniem posiadanych zasobów telekomunikacyjnych bez ponoszenia znacznych nakładów finansowych.
- **Zbudowanie od podstaw nowej profesjonalnej infrastruktury telekomunikacyjnej** organizacji z wykorzystaniem dowolnych technologii telekomunikacyjnych dobranych pod kątem zapewnienia wymaganej funkcjonalności.
- **Uproszczenie zarządzania obszarem telekomunikacyjnym** dzięki systemowi gromadzenia i prezentowania informacji o wykonanych i odebranych połączeniach, monitorowania pracy infrastruktury, zarządzania konfiguracją, wydajnością i bezpieczeństwem.
- **Dostęp do szerokiej gamy zaawansowanych usług** przydatnych w działalności każdej organizacji.

Zarządzanie systemem Datera Call-eX odbywa się z poziomu przeglądarki poprzez łatwy w obsłudze panel WWW klienta.

2. KONFIGURACJA ADRESU IP

W celu zmiany adresu IP systemu DATERA Call-eX należy postępować wg poniższych kroków:

KROK 1. LOGOWANIE DO MENU KONFIGURACYJNEGO ADRESACJI IP

Po podłączeniu monitora i klawiatury do serwera, na której zainstalowany jest system DATERA Call-eX, należy się zalogować do menu konfiguracyjnego adresacji IP używając następujących danych:

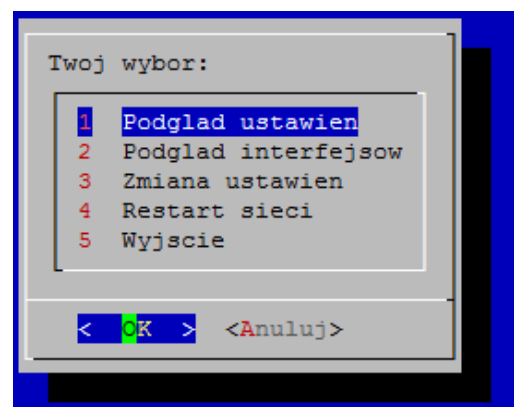
Login: netcfg
Password: netcfg

```
login as: netcfg
Using keyboard-interactive authentication.
Password: █
```

KROK 2. MENU KONFIGURACYJNE ADRESACJI IP

Po zalogowaniu pojawi się menu konfiguracyjne, gdzie są następujące pozycje:

1. Podgląd ustawień (pliku konfiguracyjnego)
2. Podgląd interfejsów (adresacji IP)
3. Zmiana ustawień (adresacji IP)
4. Restart sieci (sterownika karty sieciowej)





5. Wyjście

KROK 3. ZMIANA ADRESU IP SYSTEMU

Adres IP z serwera DHCP:

- należy odkomentować liniijkę mówiącą o nadaniu adresu IP z serwera DHCP (usunąć znak „#” przed liniijką: `iface eth0 inet dhcp`)

- należy zakomentować ztery ostatnie liniijki ze statycznymi adresami IP (dodać znak „#” w każdej liniijce)

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug eth0
auto eth0

### W przypadku pobierania adresu z dhcp ###
iface eth0 inet dhcp

### W przypadku ustawien statycznych ###
#iface eth0 inet static
#   address xxx.xxx.x.xxx
#   netmask xxx.xxx.xxx.x
#   gateway xxx.xxx.x.xxx
```

Adres IP statyczny:

- należy zahashować liniijkę mówiącą o nadaniu adresu IP z serwera DHCP (dodać znak „#” przed liniijką: `# iface eth0 inet dhcp`)

- należy odhashować cztery ostatnie liniijki ze statycznymi adresami IP (usunąć znak „#” z każdej z liniijek)

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug eth0
auto eth0

### W przypadku pobierania adresu z dhcp ###
# iface eth0 inet dhcp

### W przypadku ustawien statycznych ###
iface eth0 inet static
  address .....
  netmask .....
  gateway .....
```

- należy wpisać odpowiednie dane dla urządzenia w sieci: address, netmask, gateway.

3. LOGOWANIE DO PANELU ADMINISTRACYJNEGO SYSTEMU

Panel administracyjny systemu DATERA Call-eX jest dostępny po wpisaniu adresu IP systemu w dowolnej przeglądarce internetowej.

`https://ip_systemu_datera_call-ex/`

Logowanie z prawami administratora:

Login: admin

Hasło: 99admin99

UWAGA! Po pierwszym zalogowaniu należy niezwłocznie zmienić hasło administratora. W tym celu należy przejść do zakładki SYSTEM -> KONFIGURACJA.

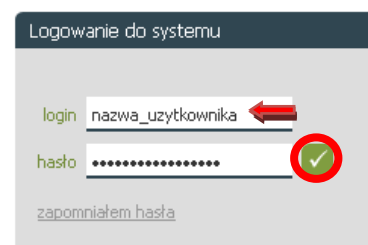
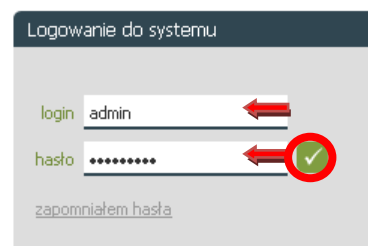
Logowanie użytkownika:

W systemie DATERA Call-eX każdy użytkownik może mieć dostęp do panelu administracyjnego z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi. Nadawanie uprawnień użytkownikom, zostało opisane w dalszej części instrukcji.

Login: nazwa_uzytkownika

Hasło: haslo_uzytkownika

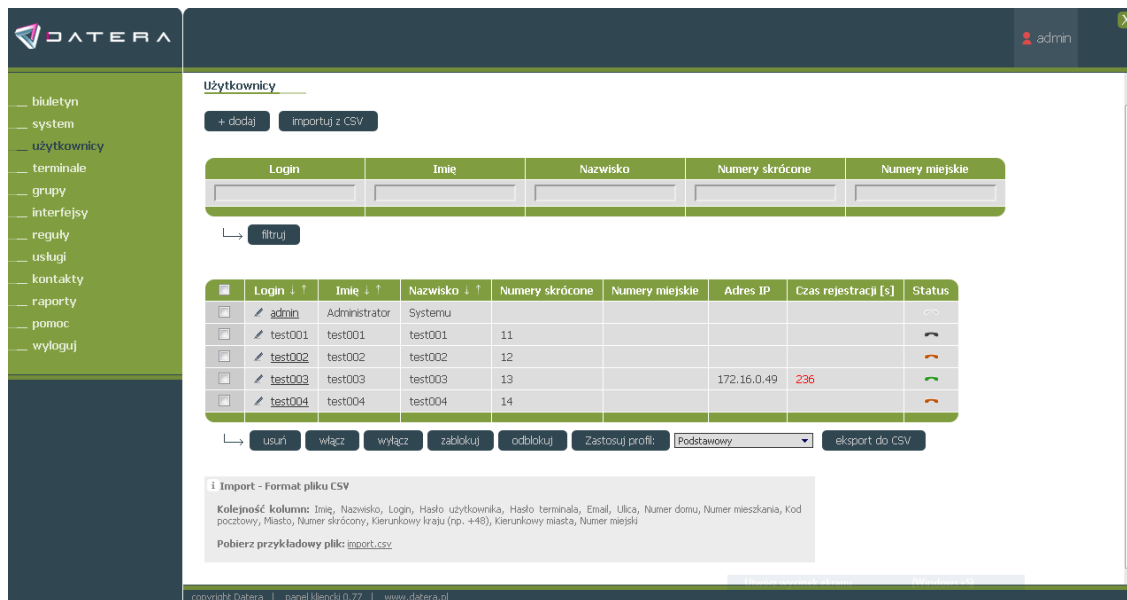
Istnieje również opcja przypominania hasła (zapomniałem hasła). Po podaniu



loginu nowe hasło zostanie przesłane do użytkownika na podany podczas zakładania konta użytkownika adres e-mail.

4. PANEL ADMINISTRACYJNY

Panel administracyjny został zaprojektowany w taki sposób by w maksymalnym stopniu ułatwić prace konfiguracyjne w systemie DATERA Call-eX. Wyglądem przypomina klasyczną stronę www z głównym menu po lewej stronie i częścią centralną na środku.



Poniżej zostały omówione szczegółowo wszystkie pozycje w MENU głównym systemu.

a. BIULETYN

W tej pozycji umieszczane są najważniejsze informacje dotyczące systemu. Programiści DATERA S.A. umieszczają tu informacje o aktualizacjach i zmianach systemu. Administratorzy systemu, jeżeli jest ich kilku mogą zostawiać tutaj informacje dla innych np. o zmianach w systemie. W końcu użytkownicy systemu mogą mieć uprawnienie do czytania biuletynu, także może on również zostać użyty do komunikowania różnego typu zmian w systemie.

b. SYSTEM

W tym miejscu znajdują się podstawowe informacje dotyczące systemu DATERA Call-eX oraz możliwa jest ogólna konfiguracja systemu.

Poniżej zostały kolejno omówione wszystkie zakładki tej pozycji w menu.

INFO – tu znajdują się podstawowe informacje dotyczące systemu (wersja, data instalacji, data ostatniej aktualizacji oraz warunki licencyjne).

Istnieje, także możliwość zmiany nazwy systemu oraz wgrania własnego logo. (logo musi mieć format GIF i rozmiary 190x64 pixeli albo proporcjonalnie większe). Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć ZAPISZ. Wczytane logo będzie widoczne w widoku logowania się do systemu DATERA Call-eX oraz w lewym górnym rogu w panelu.

KONFIGURACJA – podstawowe opcje konfiguracyjne dla całego systemu DATERA Call-eX.



Konfiguracja funkcji przekazywania FID – jest to dodatkowe pole w protokole SIP w treści komunikatu INVITE, w którym jest podawany login użytkownika lub identyfikator połączenia (w zależności od wybranej opcji). Pozwala to na identyfikację konkretnego połączenia w bilingach zewnętrznego operatora.

Konfiguracja funkcji No Proxy – funkcja ta może znacznie odciążać system i poprawić jakość połączenia. Jeżeli ta funkcja jest obsługiwana przez operatora zewnętrznego, to po jej włączeniu strumień RTP generowany przez system DATERA Call-eX nie jest kierowany na media proxy operatora tylko bezpośrednio do terminala docelowego (do odbiorcy).

Konfiguracja czasów

Limit dla dzwonienia [s] – ile maksymalnie czasu może upłynąć do odebrania połączenia przez użytkownika, do którego jest kierowane połączenie - zanim próba połączenia zostanie zakończona;

Limit dla przekierowań [s] – jaki jest globalny czas (domyślny dla wszystkich użytkowników) dla przekierowań połączeń.

Limit zdalnego zalogowania [min.] – w systemie DATERA Call-eX istnieje możliwość tymczasowego zalogowania się użytkownika na innym terminalu (np. aparacie telefonicznym) podłączonym do systemu. Wystarczy, że wprowadzi specjalny krótki kod (krótkie kody omówione zostały niżej) i będzie mógł dzwonić ze swojego konta w systemie, ale za pośrednictwem innego terminala. Limit zdalnego zalogowania określa po jakim czasie użytkownik zalogowany na innym terminalu, zostanie automatycznie wylogowany. Limit „Bez ograniczeń” spowoduje, że użytkownik będzie zdalnie zalogowany na innym terminalu i system sam go nie wyloguje.

Po wprowadzeniu zmian należy je zapisać klikając ZAPISZ.

LOGIKA – w tym miejscu ustawia się logikę globalną panelu (opis logik/reguł został przedstawiony w instrukcji Tworzenia Reguł) oraz możliwe jest włączenie logiki wewnętrznej z daną kolejnością (domyślna kolejność 70), co spowoduje automatyczne dodanie nowo wprowadzonego numeru użytkownika/usługi do logiki panelu.

KRÓTKIE KODY – umożliwiają wykonywanie prostych czynności z związanych ze stanem użytkownika w systemie DATERA Call-eX, za pośrednictwem terminala (telefonu). W tym miejscu możliwa jest edycja krótkich kodów dla wszystkich użytkowników, obok w tabeli znajduje się schemat wprowadzania kodów oraz ich opis.

UWAGA! Do obsługi krótkich kodów konieczna jest odpowiednia konfiguracja telefonów. W przypadku telefonów Linksys/Cisco po zalogowaniu jako Administrator i przejściu w Zaawansowaną konfigurację w zakładce REGIONAL należy dokonać edycji odpowiednio pole Referral Services Codes, np. *500*xx*xxxx*.

info konfiguracja logika krótkie kody nat Log

Konfiguracja funkcji przekazywania FID

- Włącz funkcję przekazywania FID
- Przesyłaj login abonenta/nazwę interfejsu
- Przesyłaj identyfikator połączenia
- Przesyłaj login abonenta/nazwę interfejsu + identyfikator połączenia

Konfiguracja funkcji No Proxy

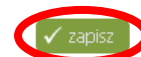
- Włącz funkcję No Proxy

Konfiguracja czasów

Limit dla dzwonienia [s]

Limit dla przekierowań [s]

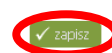
Limit zdalnego zalogowania [min.]



info konfiguracja logika krótkie kody nat Log

Krótkie kody

Kod	Sygnatura	Opis
500	*kod*numer_skrócony*pin*	Włącza konto
501	*kod*numer_skrócony*pin*	Wyłącza konto
502	*kod*numer_skrócony*pin*	Odblokowuje konto
503	*kod*numer_skrócony*pin*	Blokuje konto
504	*kod*numer_skrócony*pin*	Zalogowanie
505	*kod*numer_skrócony*pin*	Wylogowanie
506	*kod*numer_skrócony*pin*minuty*	Terminowe zalogowanie



NAT – jeżeli system znajduje się za NAT-em (tzn. znajduje się w sieci prywatnej i nie posiada publicznego adresu IP) ży podać jego zewnętrzny adres IP, sieć oraz maskę.

Konfiguracja NAT

system znajduje się za NAT-em

zewnętrzny adres IP _____

sieć prywatna _____ maska 24

sieć prywatna _____ maska 24

sieć prywatna _____ maska 24

sieć prywatna _____ maska 24

zapisz



FTP – (tylko w przypadku aktywnej usługi CallRecorder) zakładka, w której możliwe jest skonfigurowanie użytkowników, którzy będą mieli dostęp do lokalnego serwera FTP, gdzie będą nagrywane wszystkie rozmowy wg konfiguracji usługi CallRecorder.

UWAGA! Pliki na lokalnym serwerze FTP przechowywane są przez okres 3 miesięcy.

SMTP – w tym miejscu możliwe jest skonfigurowanie konta pocztowego, za pośrednictwem którego system będzie wysyłał różnego rodzaju powiadomienia do użytkowników (np. użytkownicy będą mieli możliwość resetu hasła do swojego konta). W przypadku nieskonfigurowania tej zakładki system nie będzie wysyłał powiadomień.

Konfiguracja serwera SMTP

adres callex@datera.pl

port 993

użytkownik callex

hasło

zapisz

c. UŻYTKOWNICY

Wybierając zakładkę Użytkownicy otrzymujemy możliwość zarządzania użytkownikami całego systemu. Poniżej znajduje się opis tabel widocznych na tej stronie, a w dalszej kolejności omówione zostały funkcje dodawanie i edycji kont użytkowników.

Istnieje możliwość ręcznego dodawania użytkowników do systemu DATERA Call-eX (opis poniżej) oraz importowania całej listy użytkowników z plików CSV (na dole strony znajduje się link do przykładowego pliku, który po dokonaniu edycji, można zaimportować do systemu).

Pierwsza tabela umożliwi dynamiczne filtrowanie użytkowników systemu w zależności od pożądanego kryterium (login, imię, nazwisko, numer skrócony, numer miejski). Wyniki przedstawiane są w kolejnej tabeli (po wpisaniu kilku znaków następuje automatycznie filtrowanie).

Użytkownicy

+ dodaj importuj z CSV

Login	Imię	Nazwisko	Numery skrócone	Numery miejskie
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

filtruj

Druga tabela zawiera informacje o użytkownikach systemowych. Dane w tabeli można sortować w trzech pierwszych kolumnach (nazwa konta, imię, nazwisko). Kolejne tabele prezentują następujące informacje:

- numery skrócone przypisane do użytkownika,
- numery miejskie,
- stan konta (kolumna pojawia się po włączeniu opcji Abonamentów w usłudze Call Rating, pokazuje stan środków danego użytkownika do wykorzystania – dokładny opis usługi znajduje się w odrębnej instrukcji Call Rating),



- adres ip terminala,
- czas rejestracji [s] terminala do systemu (system w przypadku realizacji połączenia będzie dzwonił do ostatnio zarejestrowanego terminala do systemu. Zaleca się ustawienie czasu rejestracji terminali na 60s, system będzie pokazywał na czerwono terminale, których czas rejestracji przekroczył 60s)
- status użytkownika (brak konta SIP, dostępny, niedostępny, wyłączony).

	Login ↓ ↑	Imię ↓ ↑	Nazwisko ↓ ↑	Numer skrócony	Numer miejski	Stan konta	Adres IP	Czas rejestracji [s]	Status
<input type="checkbox"/>	admin	Administrator	Systemu						
<input type="checkbox"/>	test001	test001	test001	11					

Pod tabelą widnieją przyciski, które pozwalają na zarządzanie kontami (zmianę statusu, zastosowanie profilu (opis profili znajduje się niżej w punkcie GRUPY).

Aby dokonać zmiany należy zaznaczyć dane konto/konta następnie kliknąć: Usuń/ Włącz/ Wyłącz / Zablokuj/ Odblokuj (Wyłączenie i Zablokowanie różni się tym, że użytkownik Zablokowany nie może dzwonić, ale może odbierać połączenia)/ Zastosuj profil. Możliwy jest też eksport tabeli z zaznaczonymi użytkownikami do pliku CSV i tam edytowanie ich danych.



Aby **dodać nowego użytkownika** należy kliknąć przycisk DODAJ u góry strony. Na nowej stronie należy wypełnić formularz nowego użytkownika:

Dane panelu WWW – potrzebne do identyfikacji użytkownika i jego logowania. (im więcej informacji zostanie podanych tym lepiej, bowiem do uruchomienia niektórych usług potrzebne są informacje o koncie użytkownika, np. do usługi Voice Mail wymagany jest e-mail użytkownika, aby mógł otrzymywać nagrania poczty głosowej na swoją skrzynkę pocztową). Pole grupa określa jakie uprawnienia dany użytkownik będzie posiadał po zalogowaniu się do systemu. Dodawanie grup i ich edycja omówiona została w pozycji MENU --> GRUPY. Uprawnienia można edytować także indywidualnie dla każdego użytkownika, co zostało opisane poniżej.

Dla każdego użytkownika można założyć **konto SIP** (aby miał login i hasło, za pomocą których będzie mógł rejestrować terminal do systemu i za jego pośrednictwem dzwonić) zaznaczając pole w formularzu i wypełnić dane telefonu (login i hasło konta sip).

Jeżeli wcześniej były stworzone **profile** istnieje możliwość automatycznego przypisania użytkownika do konkretnego profilu (profile zostały omówione niżej przy opisywaniu GRUP), jeśli w systemie nie ma profili należy wybrać **grupę Call Ratingową** (wybór jest istotny jeżeli w systemie została uruchomiona usługa Call Rating – omówiona w odrębnej instrukcji) oraz **grupę Call Pickup** (użytkownicy w ramach tej grupy mogą przechwytywać połączenia przychodzące do innych użytkowników. Więcej o tej usłudze w odrębnej instrukcji). W przypadku, gdy w systemie nie ma jeszcze wykreowanych grup usług Call Rating i Call Pickup należy przyjąć domyślne ustawienia.

W dalszym etapie **dodawania użytkownika/edycji użytkownika** w celu dokończenia konfiguracji użytkownika należy uzupełnić dane w zakładkach:

INFO – możliwe jest uzupełnienie danych (teleadresowych) profilu użytkownika.

Dane panelu WWW

login * test_01

hasło *

powtórz hasło *

email konto_testowe@datera.pl

imię * Test01

nazwisko * Testowy

grupa USER

Utwórz konto SIP

Dane telefonu

login test_01

hasło *

powtórz hasło *



HASŁA – użytkownik tutaj może zmienić swoje hasła i pin. Administrator ma możliwość zmiany hasła i pin każdego użytkownika, bez podawania starego hasła. Użytkownik, żeby zmienić hasło musi znać aktualne hasło.

UPRAWNIENIA – w tej zakładce znajduje się lista możliwych uprawnień, które można nadać danemu użytkownikowi. Aby nadać uprawnienie należy je zaznaczyć, pod tabelą wybrać nadaj uprawnienie i kliknąć ZAPISZ.

GRUPY – w tym miejscu możliwa jest zmiana przynależności użytkownika do grup.

NUMERY – tutaj definiuje się numery miejskie i wewnętrzne użytkownika, dzięki którym będzie możliwość dodzwonienia się do użytkownika. Do konta można przypisać nieskończoną ilość numerów. Numery tutaj dodane będą też automatycznie dodawane do logiki głównej systemu. W przypadku dodania więcej niż jednego numeru należy pamiętać, aby zaznaczyć, który numer będzie domyślny dla danego użytkownika, co jest istotne chociażby w przypadku ustawień prezentacji (zakładka LOGIKA).

KODEKI – kodeki służą do kodowania dźwięku, który potem będzie przesyłany. Kodeki różnią się od siebie jakością dźwięku, wielkością przesyłanych pakietów oraz odpornością na straty w przesyśle. Poniżej zostały ustawione kodeki wg kolejności (od najlepszego jakościowo, ale najbardziej obciążającego łącze): g711 (87.2 Kbps), g726 (55.2 Kbps), g729 (31.2 Kbps), gsm (13 Kbps). Do połączeń lokalnych zaleca się używanie kodeka najlepszego – g711 – natomiast przy połączeniach wychodzących – g729. Dodatkowo przy połączeniach wychodzących definiuje się kodek interfejsu, za pomocą którego będą realizowane połączenia. Aby dodać kodek do użytkownika należy go zaznaczyć w ramce z dostępnymi kodekami i przenieść go do ramki po lewej klikając przycisk pomiędzy ramkami. Istotna jest również kolejność kodeków. Priorytetyzowany będzie ten kodek, który jest wyżej.

info hasła uprawnienia grupy numery **kodeki** terminale przekierowania logika skrzynka głosowa

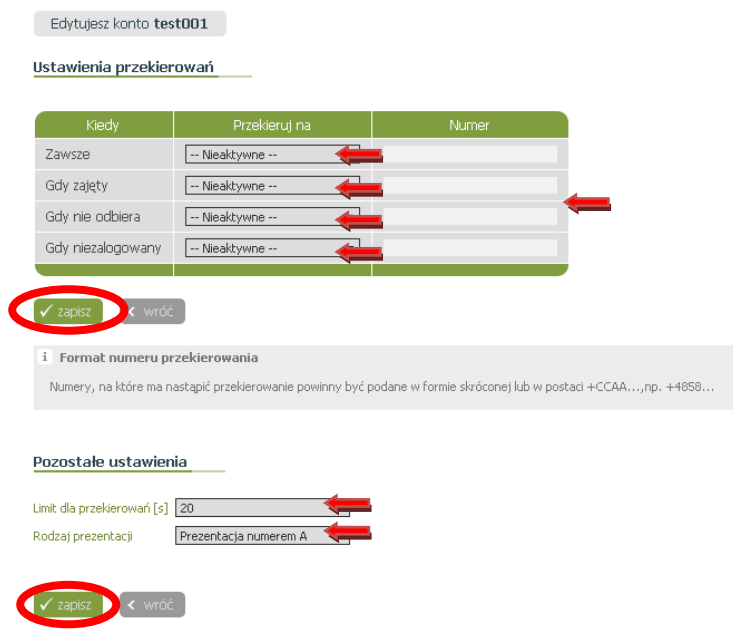


TERMINALE – w tym miejscu możliwe jest przeglądanie terminali, w których za pomocą provisioningu (MENU --> TERMINALE) zarejestrowany jest dany użytkownik.

PRZEKIEROWANIA – umożliwiają ustawienie przekierowań w czterech sytuacjach - zawsze, gdy zajęty, gdy nie odbiera, gdy niezalogowany. Przekierowanie może zostać wykonane bezpośrednio na innego użytkownika zarejestrowanego w systemie, na usługę, na numer telefonu (po wybraniu tej opcji obok należy podać numer telefonu w formacie +48XXXXXXXXXX) albo na Poczta Głosową (jeżeli usługa Voice Mail jest włączona w systemie).

Aby dodać przekierowanie należy dla danej sytuacji wybrać

info hasła uprawnienia grupy numery kodeki **terminale** przekierowania logika skrzynka głosowa





odpowiednią opcję przekierowania i całość potwierdzić przyciskiem ZAPISZ. W przypadku wybrania opcji NUMER należy obok wpisać numer, na który ma nastąpić przekierowanie.

W pozostałych ustawieniach poniżej jest możliwość ustawienia czasu, po jakim ma nastąpić przekierowanie (**Limit dla przekierowań [s]**) dla dwóch sytuacji: gdy nie odbiera oraz gdy zajęty. W **prezentacji numerem** należy ustawić sposób prezentacji rozmowy przekierowanej, tj. czy osoba, do której następuje przekierowanie ma widzieć numer osoby dzwoniącej (numer A) czy przekierowującej (numer B).

LOGIKA – w tej zakładce dostępne są ustawienia prezentacji podczas wykonywania połączeń oraz ustawienie logiki danego użytkownika:

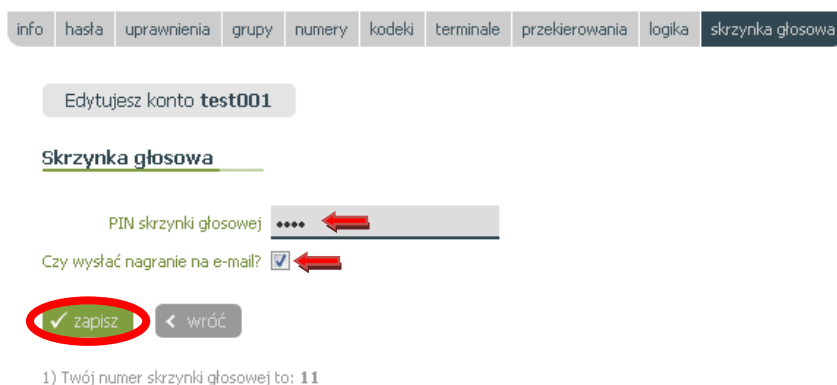
Ustawienia prezentacji – prezentować systemie istnieje możliwość ustawienia prezentacji numeru podczas wykonywania połączeń: ukrycie prezentacji (numer zastrzeżony, CLIR), prezentacja numerem domyślnym (numer domyślny ustawia się w zakładce NUMERY, CLIP), dowolnym numerem telefonu (należy wpisać numer w formacie +48XXXXXXXXX), do którego użytkownik ma prawo i który znajduje się w systemie DATE-RA Call-eX. Ustawienie jednego numeru dla kilku użytkowników systemu, umożliwia prezentację np. numerem przeznaczonym dla sekretariatu

Ustawienia logiki – należy wybrać odpowiednie reguły dla edytowanego użytkownika (tworzenie reguł opisuje odrębna instrukcja). Klikając przycisk POKAŻ możliwe jest podejście bieżącej logiki.

Pozostałe ustawienia – przesyłanie DTMF oraz zmiana limitu zdalnego zalogowania (opcja domyślna jest zgodna z opcją globalną ustawioną w zakładce SYSTEM -> KONFIGURACJA).

SKRZYNKA GŁOSOWA – (zakładka pojawia się, jeżeli zostanie włączona usługa Voice Mail w systemie DATERA Call-eX) Uaktywnienie skrzynki głosowej użytkownika odbywa się poprzez wprowadzenie numeru PIN do skrzynki głosowej, którym będzie podawany przez użytkownika podczas autoryzacji. Każdy użytkownik w systemie DATEAR Call-eX otrzymuje w systemie swój indywidualny numer ID skrzynki głosowej, który podawany jest zawsze w tej zakładce, w dolnej części strony www. Numer ID skrzynki pochodzi od domyślnego numeru wewnętrznego użytkownika. Dodatkowo istnieje możliwość wysyłania nagrań z skrzynki głosowej bezpośrednio na adres e-mail podany w zakładce INFO. Zmiany należy potwierdzić przyciskiem ZAPISZ.

Zasady korzystania ze skrzynki głosowej przedstawione zostały w oddzielnej instrukcji Voice Mail.



d. TERMINALE

W tym miejscu możliwe jest dodawanie/edytowanie oraz przeglądanie terminali połączonych z systemem. (Terminale to urządzenia, takie jak telefon IP, bramka VoIP itp.)

Aby **dodać nowy terminal** należy kliknąć przycisk DODAJ. Następnie wprowadzić dane terminala (wybrać markę i model; wprowadzić jego nazwę; MAC i Serial Number) i zapisać klikając DODAJ.

W dalszej kolejności należy dokonać **edycji ustawień** terminala. W tym celu należy kliknąć jego nazwę na liście terminali, następnie w zakładce KONGFIGURACJA możliwa jest zmiana ustawień globalnych terminala, natomiast w zakładkach EXT (EXT1, EXT2 – pojawi się tyle zakładek ile linii może obsłużyć dany terminal) należy wybrać użytkownika, który ma być zarejestrowany w terminalu oraz ewentualnie zmienić jego ustawienia.

Po dokonaniu zmian należy potwierdzić klikając przycisk ZAPISZ.

Na liście dodanych terminali w ostatniej kolumnie widnieją ikonki określające status provisioningu w terminalu (niewygenerowany, wygenerowany, pobrany), aby wygenerować plik z provisioningem należy zaznaczyć dany terminal i kliknąć przycisk GENERUJ. Po wygenerowaniu nad tabelą pojawi się link do pliku konfiguracyjnego, który należy wkleić do ustawień terminala (w urządzeniach Linksys/Cisco należy, po zalogowaniu się jako Admin i przejściu do opcji Zaawansowanych, przejść do zakładki PROVISIONING i w polu Profile Rule wkleić link). Do kilku minut może trwać pobieranie pliku provisioningu przez aparat. W momencie pobrania pliku provisioningu przez terminal, ikonka (status) na liście terminali zmieni się na pobrany.

Konfiguracja TFTP dla terminali

Jeżeli serwer DHCP ma zdefiniowaną opcję 66 "TFTP Server Name" jako adres IP systemu Call-eX, telefony Cisco/Linksys na ustawieniach fabrycznych podłączone do takiej sieci automatycznie zgłoszą się do systemu i pobiorą provisioning (warunkiem jest wcześniejsze dodanie terminali do systemu – instrukcja powyżej). Telefon powinien automatycznie zatwierdzić konfigurację po około 3 minutach od momentu podłączenia do sieci.

W polu adres serwera tftp należy wpisać adres IP interfejsu systemu Call-eX z którego provisioning będzie pobierany.

Konfiguracja terminala Yealink T22

Aby terminale firmy Yealink pobierały provisioning należy zmienić kilka ustawień (Upgrade --> Advanced) w polach:

- Custom Option → 128
- URL → adres wygenerowany w systemie Call-eX
- Check New Config → inna opcja niż Disabled

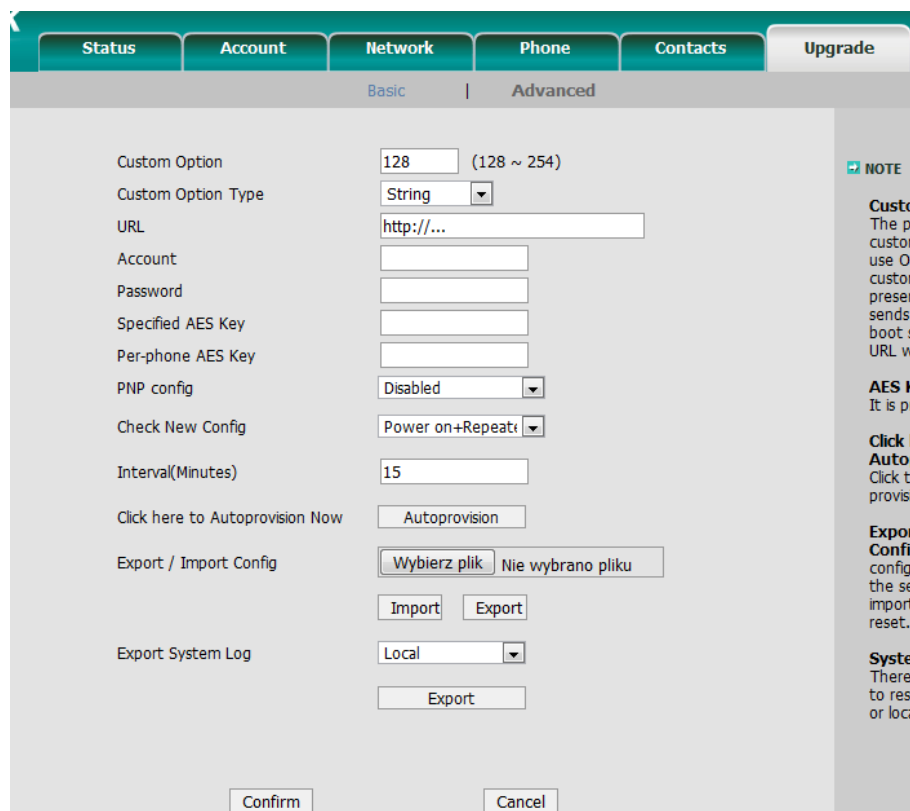
Dalej należy kliknąć przycisk Autoprovision i całość potwierdzić przyciskiem Confirm.

e. GRUPY

W tej pozycji menu głównego możliwe jest tworzenie i edytowanie grup oraz profili użyt-

Dane podstawowe terminala

model *	Linksys SPA-2102
nazwa *	bramka_datery_2
adres MAC *	123456789090
nr seryjny *	123456789056



kowników.

Grupy służą do tworzenia masowych ustawień uprawnień dla użytkowników. Ma to na celu ułatwienie tworzenia użytkowników w systemie DATERA Call-eX i do prostej zmiany ustawień uprawnień. Przy dodawaniu nowych użytkowników istnieje możliwość przypisania ich do danej grupy posiadającej określone uprawnienia, przez co nie trzeba dodatkowo wybierać określonych uprawnień dla użytkownika.

Aby dodać nową grupę należy kliknąć przycisk DODAJ, w dalszej kolejności podać nazwę grupy i jej opis. Po wprowadzeniu danych kliknąć DODAJ. Następnie możliwe jest przypisanie już istniejących użytkowników do grupy w celu otrzymania przez nich uprawnień Grupy. W tym celu należy zaznaczyć interesujących użytkowników, wybrać opcję dodaj użytkownika i kliknąć zapisz. Natomiast w zakładce UPRAWNIENIA należy przypisać uprawnienia do tej grupy.

Profile służą do tworzenia globalnych ustawień paneli użytkowników (ustawienia kodeków, limit czasu przekierowań, ustawienia logiki kont, nadawanie uprawnień oraz grup Call Rating i Call Pickup). Po stworzeniu profilu z określonymi ustawieniami wystarczy wybierać go przy tworzeniu użytkownika.

Aby dodać nowy profil należy kliknąć przycisk DODAJ, w dalszej kolejności należy podać nazwę profilu i ewentualnie jej opis. Następnie należy kliknąć DODAJ. W dalszej kolejności należy przypisać ustawienia profilu, które będą nadawane użytkownikom, jeżeli przydzielili ich się do tego profilu (po edycji każdej z zakładek należy kliknąć przycisk ZAPISZ):

Zakładka Kodeki – w tym miejscu możliwe jest ustawienie kodeków, które automatycznie będą dodawane do kont użytkowników przypisanych do danego profilu. (więcej o kodekach wyżej, przy omawianiu pozycji UŻYTKOWNICY).

Zakładka Przekierowania – możliwe jest ustawienie limitu czasu dla przekierowań (tj. po jakim czasie, gdy dany użytkownik nie odbiera, ma nastąpić przekierowanie).

Zakładka Logika – ustawia się logikę kont użytkowników (więcej o tworzeniu logik w instrukcji – Tworzenie Reguł w systemie DATERA Call-eX). Klikając przycisk POKAŻ możliwe jest podejrzenie bieżącej logiki.

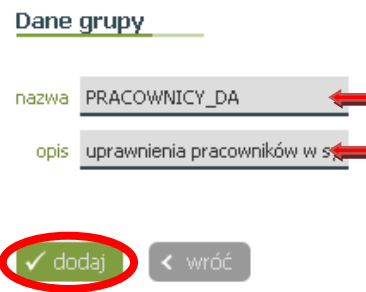
Zakładka Uprawnienia – możliwe jest przypisanie uprawnień danej grupy oraz dodać kolejne uprawnienia albo nadać uprawnienia od podstaw.

Zakładka Grupy – możliwe jest ustawienie grup Call Rating oraz Call Pickup, do których użytkownicy profilu będą przypisywani. W przypadku, gdy usługi nie są dostępne w systemie albo nie zostały jeszcze skonfigurowane należy pozostawić ustawienia bez zmian. Istnieje możliwość późniejszej edycji profili.

f. INTERFEJSY

Interfejsy fizyczne (BRA/PRA/GSM) dodawane są przez firmę DATERA SA na zamówienie klienta.

Interfejsy SIP dodaje i konfiguruje Administrator systemu lub użytkownik z odpowiednio nadanymi uprawnieniami. Aby dodać nowy interfejs należy kliknąć przycisk DODAJ, uzupełnić



dane interfejsu SIP (dane konta SIP otrzymane od operatora). Na końcu należy potwierdzić klikając zapisz.

Poprawnie dodany interfejs powinien mieć na liście interfejsów status „zalogowany” (zielona słuchawka).

UWAGA! Istnieją urządzenia, które nawet jeśli są zalogowane pokazują stan jako niezalogowany (np. interfejsy GSM, bramki Cisco/Linksys SPA400).

Na liście interfejsów możliwe jest ich wyłączenie, aby to wykonać należy zaznaczyć dany interfejs i pod tabelą kliknąć WYŁĄCZ.

Jeżeli interfejs jest wyłączony niemożliwe jest realizowanie jakichkolwiek połączeń za jego pośrednictwem.

Dane konta SIP

login: datera_sip

hasło:

nazwa*: interfejs SIP Datera

Dane operatora

operator: Freeconet

Ustawienia domyślne

host: sip.freeconet.pl

port: 5060

Chcę zmienić ustawienia domyślne [użytkownik zaawansowany]

Interfejs nie wymaga rejestracji

g. REGUŁY

Zasady tworzenia i edycji reguł zostały omówione w odrębnej instrukcji Tworzenia Reguł.

h. USŁUGI

W systemie DATERA Call-eX dostępne są usługi dodane, które instalowane są dodatkowo do systemu po ich wykupieniu. W celu wykupienia dodatkowych usług do systemu DATERA Call-eX prosimy o kontakt na adres sprzedaz@datera.pl. Każdej usłudze dodanej poświęcona została odrębna instrukcja.

i. KONTAKTY

Jest to tradycyjna lista kontaktów, którą każdy użytkownik może tworzyć dla siebie. Jeżeli użytkownik będzie zalogowany do panelu może kliknąć w dany kontakt, po czym jego telefon zacznie dzwonić i osoby, której kontakt został wywołany (funkcjonalność Click2Dial).

Aby dodać nowy kontakt należy kliknąć przycisk DODAJ, uzupełnić dane kontaktu i zatwierdzić przyciskiem DODAJ. Możliwe jest też importowanie i eksportowanie list kontaktów za pomocą pliku *.csv z programu MS Outlook.

j. RAPORTY

W tej zakładce znajdują się raporty wykonanych połączeń za pośrednictwem systemu DATERA Call-eX. Istnieją następujące możliwości filtrowania danych:

Kierunek połączeń – wychodzące, przychodzące, wewnętrzne, przechodzące (tj. jeżeli system DATERA Call-eX jest GateWay – bramą/przelotką między operatorami a centralą telefoniczną danej firmy).

Grupa – grupy użytkowników

Konto – konto użytkownika, za pośrednictwem

Kryteria wyszukiwania

kierunek: wychodzące przychodzące wewnętrzne przechodzące

grupa: USER

konto: test001 test001 (test001)

interfejs: SIP/int001

rezultat: odebrane nieodebrane wszystkie

okres: od dnia 2009-08-01 do dnia 2009-08-17

Raport połączeń wychodzących



którego wykonywane jest połączenie

Numer – (pojawi się w przypadku wybrania kierunku przychodzące) możliwy jest wybór numeru z jakiego połączenie przychodzi do systemu

Od/Do – (pojawi się w przypadku wybrania kierunku wewnętrznego) możliwy jest wybór kont wewnątrz systemu, z i na które połączenie zostało zrealizowane

Wejście/Wyjście – (pojawi się w przypadku wybrania kierunku przechodzące) możliwy jest wybór interfejsu, którym połączenie wchodzi/wychodzi do/z systemu (system pracuje w trybie GateWay)

Interfejs – interfejs, za pośrednictwem którego wykonywane jest połączenie

Rezultat – połączenia odebrane, nieodebrane, wszystkie

Okres – okres, z którego mają być pokazane połączenia

Po zdefiniowaniu kryteriów wyszukiwania połączeń należy kliknąć POKAŻ, po czym zostanie wygenerowany raport połączeń.

k. MONITOR

Zakładka Monitor zawiera zestaw narzędzi do kontroli pracy całego systemu DATERA Call-eX:

STEROWANIE – tutaj widoczne są stany modułów systemu, możliwy jest ich restart oraz uruchomienie.

Agi-server – sterowanie połączeń

Manager-server – zarządzanie użytkownikami

Apache2 – serwer WWW

Aterisk – aplikacja obsługująca połączenia

PostgreSQL – baza danych

SSH – aplikacja umożliwiająca zdalne logowanie dla serwisu

System – komputer

STATYSTYKI – prezentowane na wykresach statystyki: zajętości miejsca na dysku, połączeń [CDR] (odebrane/nieodebrane; wewnętrzne/zewnętrzne), użycia procesora [CPU], interfejsów. Z list rozwijalnych możliwa jest zmiana zakresów prezentowanych danych.

INTERFEJSY FIZYCZNE – statystyki dotyczące interfejsów BRI i PRI

LOG – logi systemowe (zapis historyczny funkcjonowania niektórych obszarów systemu). Możliwa jest zmiana ilości linijek pokazywanych w oknie, eksport do pliku *.log oraz wyświetlenie logów w nowym oknie.

AGI Serwer Log – logi pokazujące połączenia realizowane za pośrednictwem systemu. Na ich podstawie możliwe jest stwierdzenie czy i dlaczego połączenie (nie)dochodzi do skutku.

Provisioning Log – logi pokazujące stan provisioningu (usługa aplikująca ustawienia dla terminali z poziomu systemu) w systemie. Na ich podstawie możliwe jest odczytanie czy provisioning został pobrany przez terminal czy nie.

SIP TRACE – umożliwia dokonanie zrzutu sygnalizacji przy pomocy zewnętrznej aplikacji zintegrowanej.

Aby dokonać zrzutu sygnalizacji należy wybrać konkretny Interfejs albo wszystkie, wybrać konkretne Konto albo wszystkie, dla których pakiety mają być przechwycone. Dalej należy ustalić limit czasowy (w sekundach) dokonywania zrzutu. Możliwe jest dodatkowo przechwycenie pakietów typów protokołów: T38 czy RTP – poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

Pod oknami możliwe jest zaznaczenie opcji auto-odświeżania, dzięki czemu przechwytywane pakiety będą pojawiały się w oknie na bieżąco.

Każdy zrzut sygnalizacji zapisywany jest jako plik *.CAB i widoczny w oknie po lewej.

I. POMOC

W tej zakładce znajdują się wszystkie instrukcje dotyczące systemu DATERA Call-eX.

