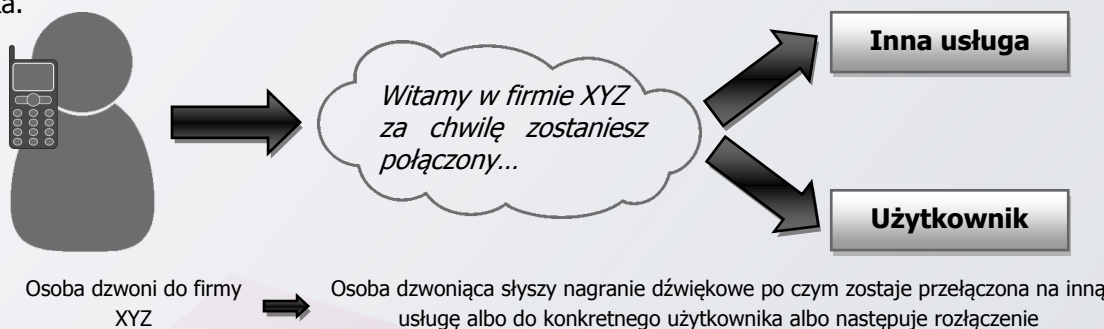


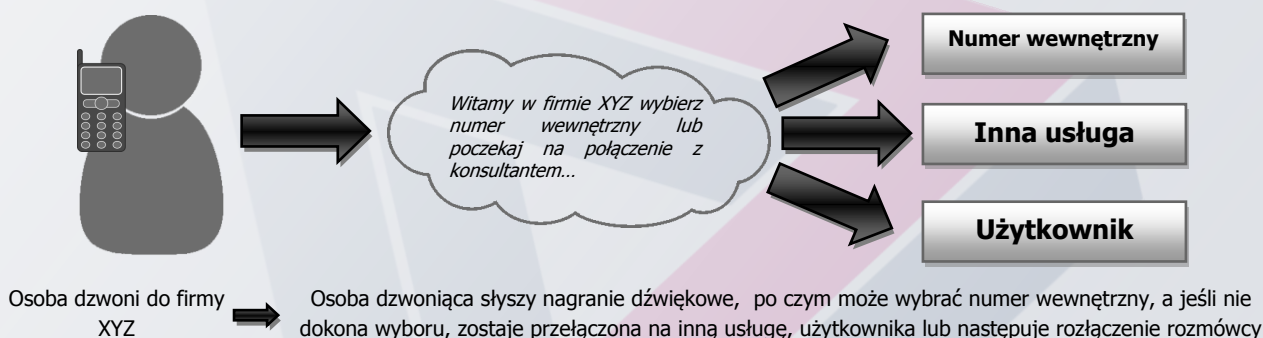
PROFESJONALNY SYSTEM AUTOMATYCZNEGO POWITANIA I ODPOWIEDZI GŁOSOWEJ

Usługa IVR to wielopoziomowy interaktywny system zapowiedzi głosowych, dzięki któremu można wykreować automatyczne komunikaty powitalne, poprzedzające właściwe połączenie z wybranym przez dzwoniącego rozmówcą. Możesz stworzyć skuteczny sposób na połączenie dzwoniącego z wybranym rozmówcą oraz udostępnić interaktywną obsługę połączeń przychodzących. W skład usługi wchodzi pięć elementów: Zapowiedź, Powitanie, Znajdź mnie, Przełącznik oraz Menu.

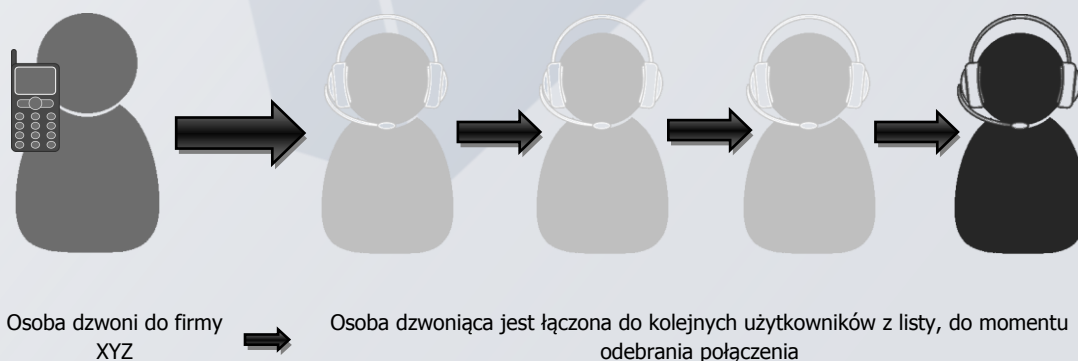
Zapowiedź – odtwarza osobie dzwoniącej nagranie dźwiękowe, po czym przełącza rozmowę na inną usługę albo do użytkownika.



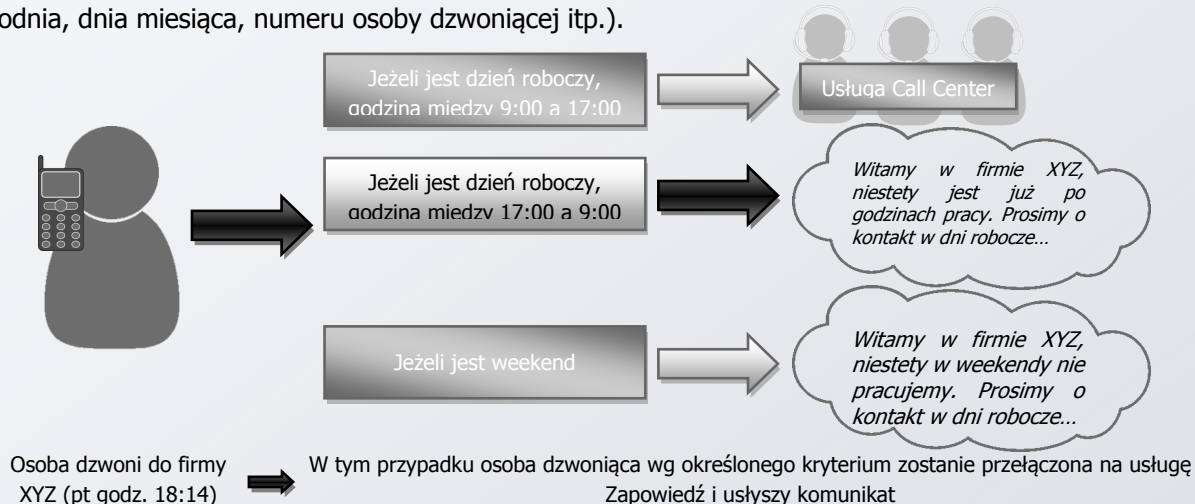
Powitanie – powitanie działa podobnie do Zapowiedzi z tą różnicą, że osoba dzwoniąca może wybrać numer wewnętrzny, a jeśli nie dokona wyboru w określonym czasie zostanie przełączona na inną usługę albo do użytkownika.



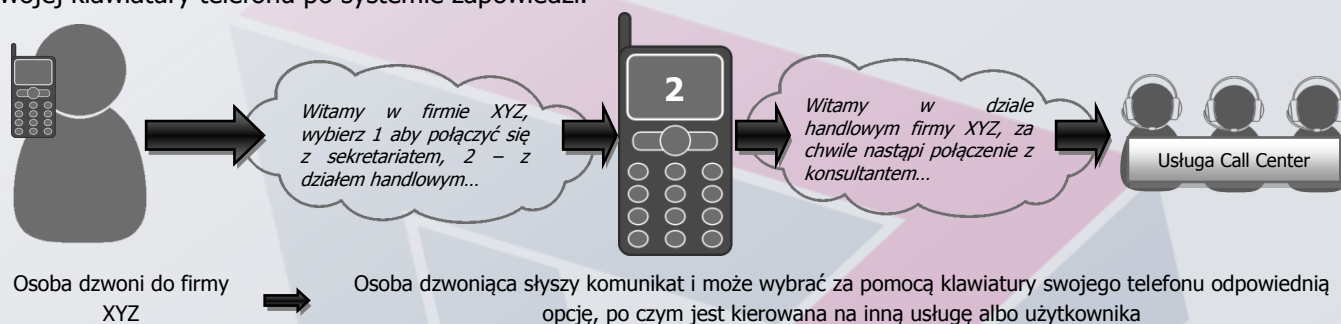
Znajdź mnie – usługa wykonuje kolejne próby łączenia z wybranymi użytkownikami lub usługą znajdującymi się na liście w kolejności ustalonej przez Administratora. Jeżeli użytkownik z pozycji pierwszej nie odbiera w określonym czasie, to usługa dzwoni do kolejnego użytkownika z listy.



Przełącznik – przełącza osoby dzwoniące w różne miejsca usługi IVR w zależności od ustalonych kryteriów (godziny, dnia tygodnia, dnia miesiąca, numeru osoby dzwoniącej itp.).



Menu – pozwala na tworzenie list wyboru (menu), dzięki któremu osoba dzwoniąca może poruszać się za pomocą swojej klawiatury telefonu po systemie zapowiedzi.



ZASTOSOWANIE USŁUGI

▶ PODNIĘŚ EFEKTYWNOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA

Firmy coraz częściej rezygnują z tradycyjnego systemu obsługi Klientów na rzecz systemu interaktywnego, który przejmuje funkcje konsultanta udzielającego podstawowych odpowiedzi.

Interaktywne komunikaty skracają czas reakcji na działania odbiorcy i wpływają na wzrost efektywności procesu obsługi Klienta. Co więcej, usługa IVR pozwala na minimalizację ilości pomyłek, które zdarzają się podczas tradycyjnego systemu obsługi Klientów.

▶ BĄDŹ PEWIEN, ŻE KAŻDY POTENCJALNY KLIENT DODZWONI SIĘ DO TWOJEJ FIRMY

Czy wiesz ilu Klientów tracą Firmy na skutek nieodebranych przez konsultantów połączeń? Nie pozwól na taką sytuację w Twojej Firmie.

Element usługi IVR- *Znajdź mnie*, zadba o automatyczne przełączanie Twojego potencjalnego Klienta do kolejnych osób przypisanych w ustawieniach usługi. Dzięki temu masz pewność że Twój Klient na pewno nie zostanie pominięty nawet, gdy główny konsultant prowadzi inną rozmowę i nie jest w stanie odebrać kolejnego telefonu.

ZADBAJ O PROFESJONALNY WIZERUNEK TWOJEJ FIRMY I ZDOBĄDŹ UZNANIE KLIENTÓW

System automatycznych zapowiedzi głosowych sprawi, że wzrośnie prestiż Twojej Firmy, zyskasz uwagę i szacunek Klientów.

Dzięki usłudze IVR Twoja Firma zapewni osobom dzwoniącym stały dostęp do informacji 24h przez 7dni. Serwer może odgrywać rolę w pełni autonomicznego systemu infolinii w zakresie rutynowych pytań lub serwisu. Twój potencjalni Klienci będą zadowoleni, że otrzymali podstawowe informacje nawet poza godzinami pracy Twojej Firmy.

UPORZĄDUJ RUCH TELEFONICZNY W FIRMIE

Zdarza się, że Klient musi wykonać kilka połączeń, aby dodzwonić się do odpowiedniego Działu lub pracownika Twojej Firmy. To zniechęca go przed kolejnymi kontaktami z Twoją Firmą.

System automatycznych zapowiedzi głosowych może pokierować ruchem połączeń przychodzących. Twój Klient będzie mógł szybko i sprawnie połączyć się z wybranym działem w Firmie. W ten sposób pominięty zostaje problem łączenia się z przypadkową osobą w firmie. Zarówno Twój Klient jak i Twoi pracownicy oszczędzają czas.

ODTWARZAJ KOMUNIKATY WEDŁUG WYBRANYCH KRYTERIÓW

Usługa IVR stanowi zaawansowany system interaktywnych zapowiedzi, który możesz dowolnie konfigurować według określonych kryteriów. Zakres możliwości jest bardzo szeroki i każda Firma dopasuje go do swoich potrzeb.

Możesz odtwarzać interaktywne zapowiedzi głosowe, w zależności od godzin pracy Firmy. Jeśli Twoja Firma posiada zagranicznych Klientów, system IVR automatycznie odtworzy komunikat w języku obcym, jeśli wykryje połączenie z numeru zagranicznego. Dla Firm, które posiadają kilka oddziałów – system odtworzy właściwy komunikat dla danej strefy numeracyjnej.