

### NAGRYWAJ WSZYSTKIE LUB WYBRANE ROZMOWY TELEFONICZNE W FIRMIE

Usługa Call Recorder pozwala na nagrywanie rozmów prowadzonych w systemie DATERA Call-eX. Istnieje możliwość ustalenia różnych kryteriów nagrywania, według potrzeb i charakteru działalności Firmy. Nagrywać można wszystkie lub tylko wybrane połączenia. Co więcej nagrywanie można uruchomić w każdym momencie z poziomu telefonu. Pliki dźwiękowe generowane są w formacie MP3 oraz mogą być wysyłane na zewnętrzny lub lokalny serwer FTP.

### ZASTOSOWANIE USŁUGI

Usługę Call Recorder doceni każda Firma, która dba zarówno o jakość obsługi swoich Klientów jak i o bezpieczeństwo swoich pracowników.

#### 🔍 ZADBAJ O BEZPIECZEŃSTWO TWOJEJ FIRMY

Zdarzyło się, że Twoja Firma musiała rozstrzygać i wyjaśniać nieporozumienia zaistniałe podczas rozmów telefonicznych? Warto wtedy mieć pod ręką dowód w postaci nagrania.

Dokumentacja treści rozmów może przynieść Firmie korzyści w przypadku nieporozumień z Klientami np. podczas zgłoszonych reklamacji lub złożonych zamówień. Nagrywanie może także stanowić ochronę dla Twoich konsultantów przed agresywnymi i obraźliwymi uwagami rozmówców. Zarejestrowane rozmowy mogą stanowić ważne dowód dla Firmy.

#### 🔍 OBSŁUGUJ SKUTECZNIEJ I EFEKTYWNEJ SWOICH KLIENTÓW

Polityka Twojej Firmy pozwala na składanie telefonicznych zamówień? Nagrywanie rozmów pozwoli Ci na bardziej efektywną obsługę Klienta, mniejszą ilość kosztochłonnych nieporozumień i pomyłek.

Jeśli Twój konsultant ma wątpliwości, nie zapamiętał wszystkich szczegółów podanych przez rozmówcę, w każdej chwili może ponownie odsłuchać przeprowadzony dialog. Dodatkowo możesz wykorzystać nagrania z przeprowadzonych rozmów jako materiał szkoleniowy dla pracowników, do nauki właściwej obsługi Twoich Klientów.

#### 🔍 KONTROLUJ RUCH TELEFONICZNY W TWOJEJ FIRMIE

Zatrudniasz konsultantów, których praca polega na telefonicznej obsłudze Klienta? Chciałbyś nadzorować ich pracę? Call Recorder jest doskonałym narzędziem kontroli ruchu telefonicznego w Firmie.

Nagrywanie rozmów pozwoli Ci sprawdzić jak Twoi konsultanci prowadzą dialog z Klientami. Może to zabezpieczyć Twoją Firmę przed niekompetentnymi pracownikami, przez których Firma traci Klientów. Co więcej kontrolę możesz sprawować na bieżąco. W każdej chwili z dowolnego miejsca możesz ściągnąć i odsłuchać nagrania dostępne w panelu WWW.

#### 🔍 OGRANICZAJ IŁOŚĆ PRYWATNYCH ROZMÓW NIEZWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ TWOJEJ FIRMY

Nie chcesz płacić za prywatne rozmowy Twoich pracowników wykonywane za pośrednictwem firmowych telefonów?

Nagrywaj rozmowy, a ograniczysz lub całkowicie wyeliminujesz długie dyskusje telefoniczne w celach prywatnych. Dzięki temu Twój rachunek telefoniczny będzie niższy, a efektywność pracy konsultantów wzrośnie. Często już sama świadomość nagrywania dyscyplinuje i działa na personel mobilizująco.