

## INNOWACYJNY SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY DATERA CALL-eX DLA NOWOCZESNYCH FIRM

**DATERA Call-eX** to **innowacyjny System Telekomunikacyjny** zbudowany w oparciu o najnowsze i sprawdzone technologie telekomunikacyjne. Dedykowany jest dla małych, średnich i dużych przedsiębiorstw które chcą wykorzystać rozwiązania XXI wieku do **redukcji kosztów** telekomunikacyjnych i **poprawy zarządzania** obszarem telekomunikacyjnym.

### DLACZEGO DATERA CALL-eX TO NAJLEPSZY WYBÓR DLA TWOJEJ FIRMY?

Cenisz produkty, które można **idealnie dopasować** do potrzeb Twojej działalności? Potrzebujesz **zaawansowanego rozwiązania**, które da Ci dostęp do szerokiej gamy profesjonalnych funkcjonalności, zwiększając tym samym efektywność i skuteczność działania Twojej Firmy? Uwzględniając te wszystkie atuty, chciałbyś, aby Twoja Firma jeszcze **oszczędzała**? System DATERA Call-eX jest idealny dla Twojej Firmy!



#### EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA

Czy wiesz, że DATERA Call-eX to **inteligentny system**, który tak pokieruje ruchem połączeń telefonicznych, byś płacił jak najmniej? Serwer DATERA Call-eX umożliwia kierowanie połączeń do wielu różnych Operatorów (PSTN, GSM lub VoIP), dzięki czemu połączenia mogą być realizowane po możliwie **najniższej stawce** lub **całkowicie bezpłatnie** (Funkcjonalność Least Cost Routing).

Przykładowo możliwe jest kierowanie połączeń lokalnych przez jednego operatora, a połączeń międzynarodowych przez innego operatora. Umożliwia to dowolne kształtowanie ruchu telekomunikacyjnego w zależności od atrakcyjności stawek operatora. Co więcej, system DATERA Call-eX może kierować połączenia bezpośrednio przez sieć IP co sprawia, że **wewnątrz Firmy, pomiędzy wszystkimi dowolnie zlokalizowanymi oddziałami, są one bezpłatne.**

#### KONCENTRACJA ZARZĄDZANIA

Jeśli Twoja Firma posiada strukturę wielooddziałową, dużym wyzwaniem dla administratorów jest zarządzanie tak rozproszoną infrastrukturą telekomunikacyjną. Serwer DATERA Call-eX całkowicie eliminuje ten problem, ponieważ umożliwia **centralne zarządzanie telefonią** i monitorowanie sytuacji we wszystkich oddziałach, w każdej chwili, z dowolnej lokalizacji.

DATERA Call-eX pozwoli Twojej Firmie na centralną konfigurację urządzeń abonenckich i usług, zarządzanie numeracją, uprawnieniami dostępu. Doskonale sprawdzi się także w roli archiwizatora dokumentów (poczta głosowa, faksy, nagrane połączenia itp.) dostępnego dla każdego Twojego oddziału. Ponadto, umożliwi centralne monitorowanie systemu jako całości. Twoja Firma będzie mogła na bieżąco generować billingi i nadzorować koszty połączeń.

## ➤ RÓŻNORODNOŚĆ KONFIGURACJI

Zróżnicowanie struktury Firm oraz ich ciągła ewolucja sprawia, że tak ważna w obszarze telekomunikacji jest **elastyczność**. Zaawansowane opcje konfiguracyjne systemu DATERA Call-eX pozwalają na **idealne dopasowanie go do potrzeb każdego Przedsiębiorstwa** by przyniósł mu pożądane i wartościowe funkcjonalności.

Dzięki DATERA Call-eX uzyskujesz możliwość odgórniego określenia sposobu zestawiania połączeń, w zależności od stawianych przez Twoją Firmę priorytetów, np. na: **obniżenie kosztów połączeń, większą wydajność lub niezawodność**. Przykładowo, system może kierować połączenia do wybranych operatorów, kierować połączenia bezpośrednio do innych oddziałów firmy, kierować połączenia na usługi dodane, automatycznie zestawić alternatywne połączenie w przypadku awarii jednego z operatorów itp.

## ➤ SPÓJNOŚĆ INFRASTRUKTURY

Chciałbyś stworzyć **jednorodną infrastrukturę** tworząc tym samym **pełną swobodę w kreowaniu nowych funkcji oraz we wprowadzaniu zmian i modernizacji**? W jednym systemie zawarto wszystkie usługi dostępne w nowoczesnych centralach telefonicznych, ale także całą gamę nowych usług niedostępnych w tradycyjnej telefonii.

DATERA Call-eX umożliwi połączenie w spójną całość wszystkich elementów infrastruktury telefonicznej i sieciowej Twojej Firmy, niezależnie od ich rozproszenia terytorialnego i technologii, w jakiej zostały wykonane. Oznacza to redukcję liczby urządzeń, standaryzację systemu, kosztów jego modyfikacji czy serwisu.

## ➤ GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA

Wiesz, że niezależność w obszarze telekomunikacji gwarantuje Twojej Firmie stabilność? **Spójny, prosty w konfiguracji, centralnie zarządzany system, gwarantuje łatwe odtworzenie funkcjonalności** podczas zmian lokalizacji oddziałów lub budowy nowych.

Senisz sprawdzone i niezawodne rozwiązania? Zamknięcie ruchu wewnętrznego we własnej sieci daje Twojej Firmie pewność braku możliwości podsłuchu. Dodatkową **gwarancję bezpieczeństwa** jest możliwość blokowania połączeń na określone numery, bieżący dostęp do informacji o stanie sieci, bilingi połączeń i wykaz kosztów. Możesz dzięki temu na bieżąco kontrolować ruch telefoniczny w Twojej Firmie.

## ➤ ZAAWANSOWANE USŁUGI

DATERA Call-eX to **szereg zaawansowanych usług** dostępnych w nowoczesnych centralach telefonicznych, ale także cała gama nowych usług niedostępnych w tradycyjnej telefonii. Innowacyjne moduły usługowe umożliwią **optymalizację kluczowych procesów biznesowych**, co pozwoli uzyskać dodatkowe oszczędności przy jednoczesnym wzroście efektywności działania.

Dzięki DATERA Call-eX możesz stworzyć w pełni funkcjonalne **Call Center**, wykorzystując przy tym interaktywny system zapowiedzi głosowych. Możliwość zestawiania połączeń wielostronnych pozwoli na organizację **wirtualnych konferencji**. Za pośrednictwem systemu możesz także nagrywać rozmowy i archiwizować je.